



操作手册

液晶显示器

MultiSync[®]

EA242W

型号：DD-EA242W/DD-EA242WW

本显示器的规定适用于上述型号之一。

请在显示器背面的标签中查找型号名称。



目录

尊敬的顾客.....	2	使用 USB LAN 功能	30
重要信息	3	使用多流路 DP 输出功能	31
安全措施与维护.....	4	使用人体感应功能.....	33
推荐使用和维护.....	9	使用自动亮度调整功能.....	34
商标和软件许可.....	10	故障排除	35
提供的组件.....	10	屏幕图像和视频信号问题	35
安装	11	硬件问题	37
部件名称及连接外围设备	12	规格	39
连接电源线.....	17	兼容的信号时序.....	39
使用电缆固定器	18	产品规格	40
打开/关闭电源.....	19	安装注意事项.....	42
打开/关闭电源	19	制造商回收和节能信息.....	44
菜单项.....	21	节省能源	44
显示菜单屏幕	21	对生态设计法规的补充说明.....	44
菜单项详细信息.....	22		

尊敬的顾客

感谢您购买本产品。为确保您的产品安全并多年无故障运行，请在使用本产品前仔细阅读“[安全措施与维护](#)”。

注意：

产品保修不包括因安装不当造成的损坏。不遵循这些建议可能会导致保修失效。

重要信息

为保持符合EMC法规，请使用屏蔽线连接以下端子：DisplayPort IN、HDMI IN、USB下游端口（A型）和USB-C®端口。

警告：

具有 CLASS I 结构的设备应连接至具有保护接地连接的主插座。

- 注意：
- (1) 本产品只能在购买地所在的国家使用。
 - (2) 未经许可，不得部分或全部翻印本操作手册的内容。
 - (3) 本操作手册的内容如有更改，恕不另行通知。
 - (4) 本操作手册的编写经过精心斟酌；但如果您发现任何疑点、错误或疏漏，请与我们联系。
 - (5) 本操作手册中的图片仅供参考。如果参考图片与实际产品不符，则以实际产品为准。
 - (6) 尽管有第 (4) 条和第 (5) 条的规定，但我们对因使用本设备而导致的利润损失或其他事务所引起的任何索赔概不负责。
 - (7) 本手册通常供应给所有地区，因此其中可能包含与其他国家/地区相关的描述。
 - (8) 例如，本手册中使用的OSD菜单语言为英语。

安全措施与维护

为获得最佳性能，请在设置和使用 LCD 彩色显示器时注意以下事项：

关于符号

为了确保安全和正确使用本产品，本手册采用了一些符号来防止对您和他人造成伤害，以及对财产造成损害。符号及其意义描述如下。请确保在阅读本手册之前完全理解它们。

 警告	如果没注意此符号并错误地操作产品，可能会导致事故或重大伤亡。
 注意	如果不注意此符号并错误地操作产品，可能会导致人员受伤，或对周围的财产造成损坏。

符号的示例

	此符号表示警告或注意。
	此符号表示禁止的操作。
	此符号表示必要的操作。

 警告	
 拔下电源线	如果产品故障，请拔掉电源线。 如果产品冒烟或发出奇怪的气味或声音，或者如果产品掉落或机壳损坏，请关闭电源，然后拔掉电源线。 联系经销商请求维修。 切勿尝试自己修理产品。这样做很危险。
 请勿修改	请勿打开或卸下产品的机壳。 请勿拆卸产品。 产品周围有高压区域。打开或卸下产品护盖并改动产品可能会使您遭受电击、火灾或其他危险。 请有资质的维修人员进行所有维修。
 禁止	如果产品有结构损坏或其支架有裂纹或脱落，请勿使用产品。 如果发现任何结构损坏，例如裂缝或不自然的摆动，请合格的维修人员进行维修。如果在此条件下使用产品，则产品可能会掉落或造成人身伤害。



警告

处理电源线。



禁止

请勿刮破或修理电源线。

- 请勿在电源线上放置重物。
- 请勿让产品的重量压在电源线上。
- 请勿用毯子等覆盖电源线。
- 请勿弯折、扭曲或大力拉扯电源线。
- 请勿加热电源线。

小心操作电源线。损坏电源线可能会导致火灾或触电。如果电线损坏（芯线外露、电线断裂等），请关闭产品的电源，然后从电源插座上拔下电源线。联系经销商进行更换。



请勿触碰

如果听到雷声，请勿触摸电源插头。
这样做可能会导致触电。



请勿用湿手触摸

请勿用湿手连接或断开电源线。
否则可能造成触电。



务必执行

请根据电源线表使用产品附带的电源线。请勿超过产品安装位置规定的电源电压。否则可能导致火灾或触电。请参阅产品规格中的电源电压信息。
如果本产品未随附电源线，请联系我们。对于所有其他情况，请使用插头类型与产品所用的电源插座相匹配的电源线。兼容电源线对应于电源插座的交流电压，已获得认证并符合购买国的安全标准。



必须接地

本设备的设计用于电源线接地的情况。如果电源线未接地，可能会导致触电。请确保将电源线直接连接到墙装电源插座并适当接地。不要使用 2 脚插头转换器适配器。



务必执行

请按照以下信息安装产品。
在运输、搬运或安装产品时，请安排抬起产品所需的必要人手，以免造成人员受伤或产品损坏。
有关安装或拆卸的详细信息，请参阅选配安装设备随附的说明。
请勿盖住产品的通气口。不当安装本产品可能会导致产品损坏、触电或火灾。
请勿将产品安装在以下位置：

- 空间狭小，通风不良。
- 靠近散热器，其他热源或阳光直射。
- 持续振动的区域。
- 潮湿、多尘、蒸汽多或油腻的区域。
- 存在腐蚀性气体（二氧化硫、硫化氢、二氧化氮、氯、氨、臭氧等）的环境。
- 户外。
- 湿度快速变化且可能发生冷凝的高温环境。

不要在操作手册未述及的任何配置或位置安装产品。
请检查产品规格，了解产品在安装时可以倾斜的程度。



警告



务必执行

防止因地震或其他撞击而倾翻和跌落。

为防止因地震或其他撞击引起翻倒而导致产品损坏，请务必将产品安装在稳定的位置并采取措施防止掉落。防止跌落和倾翻的措施旨在降低受伤风险，但可能无法保证有效应对所有地震。

- 产品必须安装到经认可可能支撑产品重量的弹性臂（例如有 TUEV GS 标志）或支架，以防止产品翻倒或掉落而造成产品损坏和人员受伤。
- 仅使用从产品支架上卸下的螺钉或指定的螺钉，以避免损坏产品或支架。
- 将产品安装到弹性臂或支架时，请拧紧所有螺钉（建议的紧固力：98 - 137 N•cm）。松弛的螺钉可能导致产品掉落，导致产品损坏或人员受伤。
- 如果产品不能面朝下放在平坦的表面进行安装，应至少有两名人手安装弹性臂。

稳定性危害。

产品可能会掉落，导致严重的人身伤害甚至死亡。为避免造成伤害，必须根据安装说明将该产品牢固地安装到地面/墙面上。

通过采取简单的预防措施，可以避免许多伤害，特别是对儿童的伤害，例如：

- 始终使用产品制造商建议的支架或安装方法。
- 始终使用可以安全支撑产品的家具。
- 始终确保产品未悬挂在支撑家具的边缘。
- 始终教育儿童关于攀爬家具并接触产品或其控件的危险。
- 始终合理规整连接至产品的电源线和电缆布线，以避免绊倒、拉扯或抓握的风险。
- 切勿将产品放置在不稳定的位置。
- 切勿将产品放置在高大的家具（例如，橱柜或书柜）上，而未将家具和产品固定在合适的支架上。
- 切勿将产品放置在产品与支撑家具之间的布料或其他材料上。
- 切勿将玩具和遥控器等可能诱使儿童攀爬的物品放在产品顶部，或放置产品的家具的顶部。
- 在高处安装本产品时务必使用壁装附件。在高处安装本产品时切勿将产品放在显示器支架上。

如果要保留和移动现有产品，同样应当关注上述注意事项。



禁止

请勿将本产品放在倾斜或不稳定的推车、支架或桌子上。否则可能会导致掉落或倾翻，并造成人身伤害。



禁止

请勿将任何物体插入到机壳插槽中。否则可能会导致触电、火灾或产品故障。请把物体放在远离儿童和婴儿的地方。

如果有物体进入柜槽，请关闭产品电源，然后从电源插座上拔下电源线。联系经销商请求维修。



勿弄湿

请勿将任何液体溅入机壳内或在靠近水的地方使用产品。

立即关闭电源并从墙壁插座拔掉产品插头，然后将维修工作交给有资质的维修人员。否则可能会导致触电或引发火灾。

请勿将产品安装在空调等排水设备下。



警告

 禁止	在清洁产品时，请勿使用可燃气体喷雾剂清除灰尘。否则可能会引起火灾。
 禁止	使用本显示器不得伴随可能直接导致死亡、人身伤害、严重身体伤害或其他损失的致命风险或危险，包括核设施中的核反应控制、医疗生命支持系统以及武器系统中的导弹发射控制。



注意

处理电源线。

 务必执行	显示器应安装在方便连接电源插座的位置附近。
 务必执行	将电源线连接到产品的 AC 输入端子时，请确保连接器完全稳固地插入。 电源线连接不完整可能会导致插头过热；它会使灰尘进入插头，从而引发火灾。接触部分插入的插头的引脚可能会导致触电。
 务必执行	按照以下步骤操作电源线，以避免火灾或触电。 • 要连接或断开电源线时，只能握住插头拔出电源线。 • 清洁产品之前或计划长时间不使用产品时，从电源插座拔下电源线插头。 • 当电源线或插头发热或损坏时，请从电源插座拔下电源线，并联系合格的维修人员。
 务必执行	定期使用柔软的干抹布清洁电源线上的灰尘。
 务必执行	在移动产品之前，确保断开产品电源，然后将电源线从电源插座拔出来，检查是否连接产品和其他设备的所有线缆都断开了连接。
 禁止	请勿将电源线与电源分接头一起使用。 添加延长线可能会因过热而导致火灾。
 务必执行	请确认建筑设施的配电系统提供额定 120/240 V、20 A（最大值）的断路器。
 禁止	请勿捆扎电源线和 USB 电缆。 这样可能导致热量散不出去并引发火灾。
 禁止	请勿在过高的电压下连接至局域网。 使用 LAN 电缆时，请勿使用可能有过高电压的接线连接到外围设备。 LAN 端子电压过高可能导致电击。
 禁止	请勿爬到安装产品的桌子上。请勿将本产品安装在带滚轮的桌子上，如果桌上的滚轮没有锁定的话。产品可能会掉落从而导致产品损坏或人员受伤。



注意

 务必执行	支架的安装、卸下和调整。 • 拉支架时请小心，以免夹住手指。 • 如果立架是使用螺丝固定的，请在拆卸螺丝时牢牢握住显示器立架，以防显示器立架掉落。否则可能会造成人身伤害。 • 从支架上拆下底座时，请牢牢握住底座以防止其掉落。否则可能造成人员受伤。 • 在旋转屏幕之前，请从产品拔下电源线和所有电缆。否则，电源线或电缆被大力拉扯，造成人员受伤或产品损坏。 • 在旋转屏幕时，将其滑至最高水平，并调至最大倾斜度。否则可能造成人员受伤，或者使屏幕撞到桌子。
 务必执行	请检查产品规格，了解产品在柔性臂上安装时可以倾斜的程度。显示器向下倾斜不要超过 5 度。否则可能导致 LCD 面板分离，有可能掉出而造成产品损坏或人员受伤。
 禁止	不要推产品或在产品上攀爬。不要抓取产品或吊在产品上。请勿用坚硬的物体摩擦或敲击产品。产品可能会掉落从而导致产品损坏或人员受伤。
 禁止	请勿击打或撞击屏幕。 不要用尖锐的物体推屏幕。 否则可能造成产品严重损坏或人员受伤。
 禁止	请勿长时接触产品中变热的部分。否则可能导致低温灼伤。
 务必执行	适合在受控发光环境下的娱乐用途，以避免来自屏幕的反射干扰。
 禁止	佩戴耳机时不要将其连接到产品。 根据音量大小，可能会伤害您的耳朵，导致听力丧失。
 禁止	请勿玩弄用来覆盖产品的塑料袋。 请勿将此塑料袋用于任何其他用途。为避免窒息的危险，请勿将此袋套在头、鼻、口上。也不要将此袋套在别人的头、鼻、口上。 使此袋远离儿童和婴儿。
 务必执行	建议每月至少擦净一次通风孔。否则可能导致火灾或触电或者产品损坏。
 务必执行	为了确保产品的可靠性，请至少每年清洁机壳后侧的通风孔一次，以去除尘土和污垢。否则可能会引发火灾、导致触电或产品损坏。
 务必执行	避免安装在温度和湿度极端变化的位置。否则可能导致火灾或触电或者产品损坏。 本产品的使用环境如下所示： • 操作温度： 5 ° C 至 35 ° C/41 ° F 至 95 ° F/湿度：20-80%（无凝结） • 存放温度： -10 ° C 至 60 ° C/14 ° F 至 140 ° F/湿度：10-85%（无凝结）

图像暂留

不要长时间显示静止图像，否则可能会导致残像。

- 不要显示反复高速抖动或闪烁的图像。
- 不要长时间显示单幅静止图像。
- 避免图像暂留的方法之一是使用计算机电源管理或屏幕保护程序频繁切换显示图像。

推荐使用和维护

■推荐

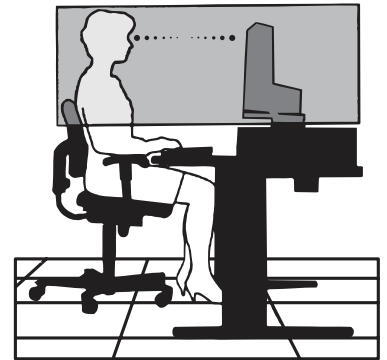
人体工学

正确放置并调整显示器可减轻眼睛、
肩部和颈部的疲劳程度。
当放置显示器时，请检查下列事项：

为得到最大的人体工程学效用，我们推荐如下做法：

- 为获得最佳性能，请让显示器预热 20 分钟。不要长时间显示静止图像，否则可能会导致残像。
- 调整显示器高度，使屏幕上边与视线齐平或略低。当察看屏幕中部时，眼睛应略微向下。
- 使显示器与眼睛的距离在 40cm（15.75英寸）- 70cm（27.56英寸）的范围内。最佳的距离是 50cm（19.69英寸）。
- 将目光聚焦在至少距离20英尺的物体上，让眼睛每小时定期休息 5 到 10 分钟。
- 使显示器与窗户和其它光源成 90° 角，尽量减少眩光和反射干扰。调整显示器的倾斜度，以免屏幕上反射屋顶灯光。
- 如果因反射光而无法看清屏幕，应使用防眩光滤镜。
- 调整显示器的亮度和对比度控制器，便于阅读。
- 将文件架放置在屏幕旁边。
- 将最常查看的物体（屏幕或参考材料）放在前面，尽量避免在键入时经常转头。
- 经常眨一眨眼睛。眼部运动有助于减轻眼睛疲劳。请联系您的眼科医生，定期进行眼部检查。
- 为避免眼睛疲劳，调整亮度至适中的位置。在 LCD 屏幕旁放一张白纸作为亮度参考。
- 请勿将对比度控制调整至最大值。
- 对于标准信号，使用预设的尺寸和位置控件。
- 使用预设的色彩。
- 使用隔行扫描信号。
- 当背景很暗时不要使用蓝色基色，否则不容易看清屏幕，并且会因为对比度不足而导致眼睛疲劳。

有关创造健康工作环境的更多详细信息，请写信至美国国家 ANSI/HFES 100-2007 计算机工作站的人因工程标准 - The Human Factors Society, Inc.P.O.Box 1369, Santa Monica, California 90406。



■维护

清洁 LCD 屏幕

- 当 LCD 屏幕上有灰尘，请用软布轻轻擦拭。
- 使用不起毛、非磨蚀性抹布清洁 LCD 屏幕表面。避免使用任何清洁剂或玻璃清洁剂！
- 请勿用硬质或粗糙的材料刮擦 LCD 屏幕。
- 请勿对 LCD 屏幕表面施加重力。
- 请勿使用 OA 清洁剂，它会导致 LCD 屏幕表面磨损或褪色。

清洁机壳

- 拔掉电源
- 用软布轻轻擦拭机壳。
- 为清洁机壳，先用中性清洁剂和水将布蘸湿并擦拭机壳，然后用干布擦干。

注意： 请勿使用苯稀释剂、碱性清洁剂、酒精系统清洁剂、玻璃清洁剂、蜡、抛光清洁剂、肥皂粉或杀虫剂进行清洁。橡胶或乙烯树脂不应长时间接触机壳。这些类型的流体和材料会导致油漆变质、破裂或剥落。

商标和软件许可

■商标

DisplayPort™ 和 DisplayPort™ 徽标为视频电子标准协会 (VESA®) 在美国和其它国家所拥有的商标。

MultiSync® 是 Sharp NEC Display Solutions, Ltd. 在日本和其它国家所拥有的商标或注册商标。

USB Type-C® 和 USB-C® 是 USB Implementers Forum 的注册商标。

HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface 等词汇、HDMI 商业外观及 HDMI 标识均为 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商标或注册商标。

其它所有品牌和产品名称分别是各自所有者的商标或注册商标。

提供的组件

如果缺少任何组件，请联系您的经销商。

- ☐ 液晶显示器：1
- ☐ 电缆支架：1
- ☐ 电源线
- ☐ 底座：1
- ☐ 信号线（USB-C）：1
- ☐ 安装手册1

仅美国

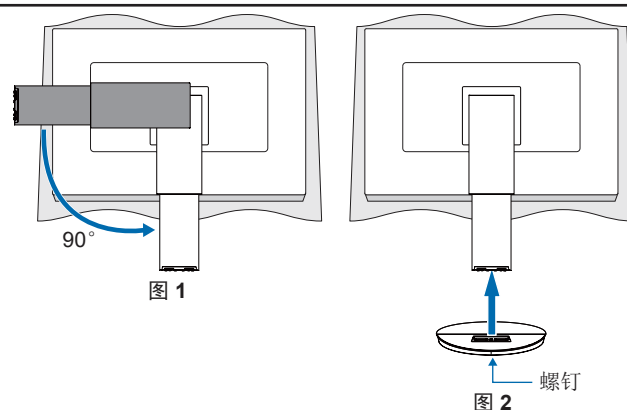
- ☐ 信号线（DisplayPort）：1

安装

■安装底座

1. 将显示器正面朝下放在非研磨性表面上（图 1）。
2. 将支架旋转 90 度，如图 1 所示。
3. 将底座安装到支架上，然后拧紧底座底部的螺钉（图 2）。

提示：如果需要拆卸显示器，请按相反的步骤操作。

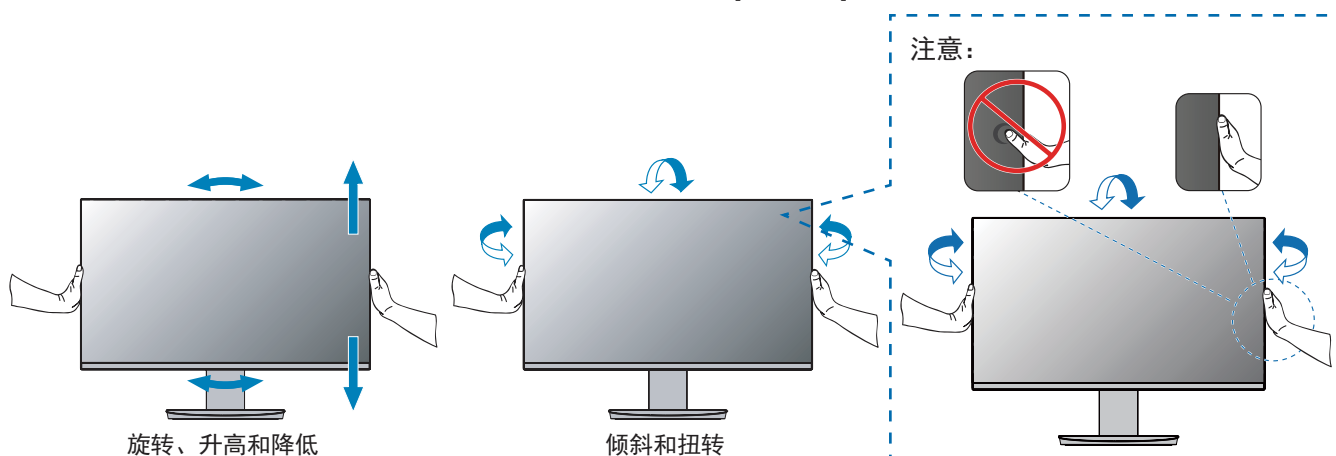


■高度和角度调节

双手抓住显示器的两侧，根据需要调整屏幕位置。

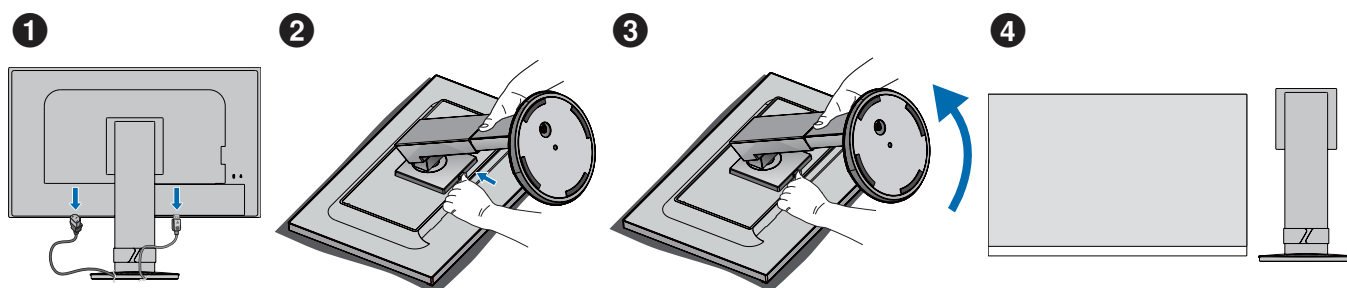
要进行屏幕旋转（转动），请用双手抓住显示器的两侧，将其抬起至最大高度，然后将其从横向调整为纵向。

您可以调节 OSD（屏幕显示器）菜单旋转，以匹配屏幕旋转。请参阅 [OSD 旋转] 说明（请参见第 27 页）。



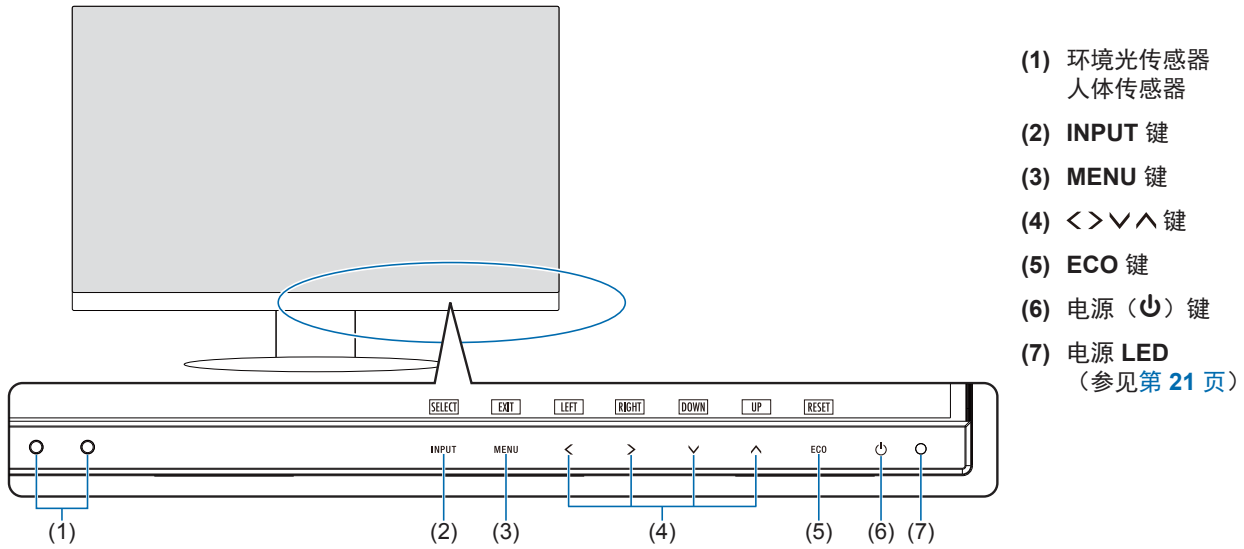
■拆除支架

提示：移除显示器托架时要小心。

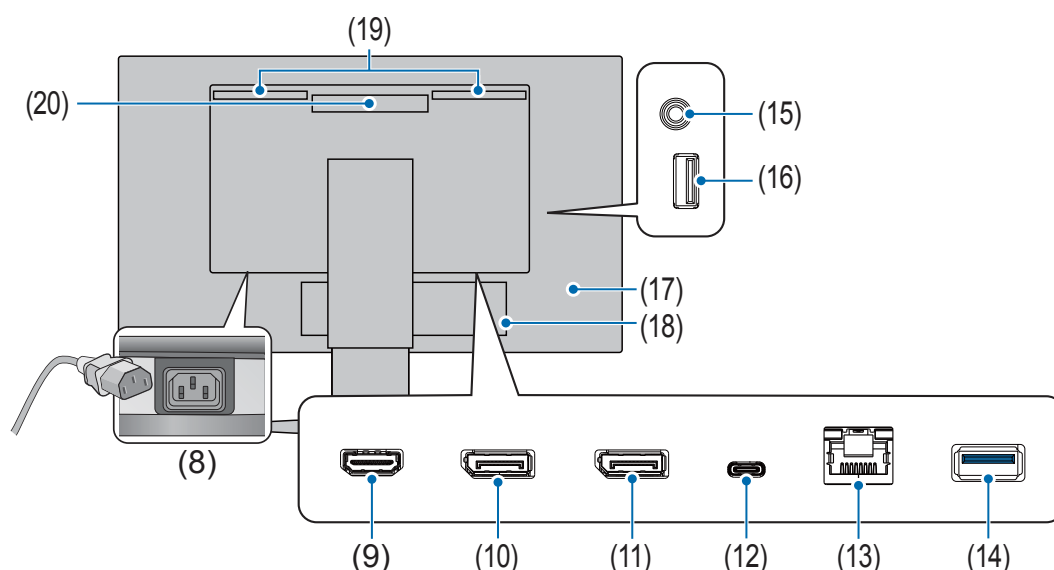


部件名称及连接外围设备

■前视图



■后视图



(8) 交流输入端子（参见第 17 页）

(9) HDMI 输入端子

HDMI 信号输入（参见第 15 页）。

(10) DisplayPort 输入端子

DisplayPort 信号输入（参见第 16 页）。

(11) DisplayPort 输出终端

DisplayPort 信号输出。

连接另一台显示器的 DisplayPort 输入终端。

(12) USB Type-C（上游）端口

连接与 USB Type-C® 兼容的计算机等外部设备。
（参见第 16 页）。

为连接的 USB 设备充电 (USB Power Delivery)。
请参阅第 “产品规格” 页。

- 提示：
- 当连接的 USB Type-C 设备符合 USB Power Delivery 要求时，支持 DisplayPort 信号输入。
 - 用作 USB 集线器。
 - 当 OSD 中启用该功能时，向连接的设备提供电力传输（[USB 功能] 必须设置为 [自动] 或 [开]）。

(13) LAN 输入端口（RJ-45）

本显示器配备了 LAN-to-USB 转换功能。通过 USB 端口连接的计算机可以访问显示器的 LAN 连接。即使所连接的计算机未配备 LAN 端口，也可通过连接 USB 端口，创建一个稳定的网络环境。

提示：当 LAN 缆线连接至显示器时，LAN 端口旁边的 LED 会点亮。

已连接：LED 稳定绿光。

正在通信：LED 闪烁橘黄光。

(14) USB Type-A 端口

连接 USB 设备。

(15) 耳机输入端子

连接耳机。

将耳机连接到显示器时，始终会将音频输出信号传送到耳机输入端子；显示器扬声器不发出声音。

(16) USB Type-A 端口

与 USB 设备连接。

(17) 安全插槽（参见第 43 页）

(18) 标签

(19) 扬声器

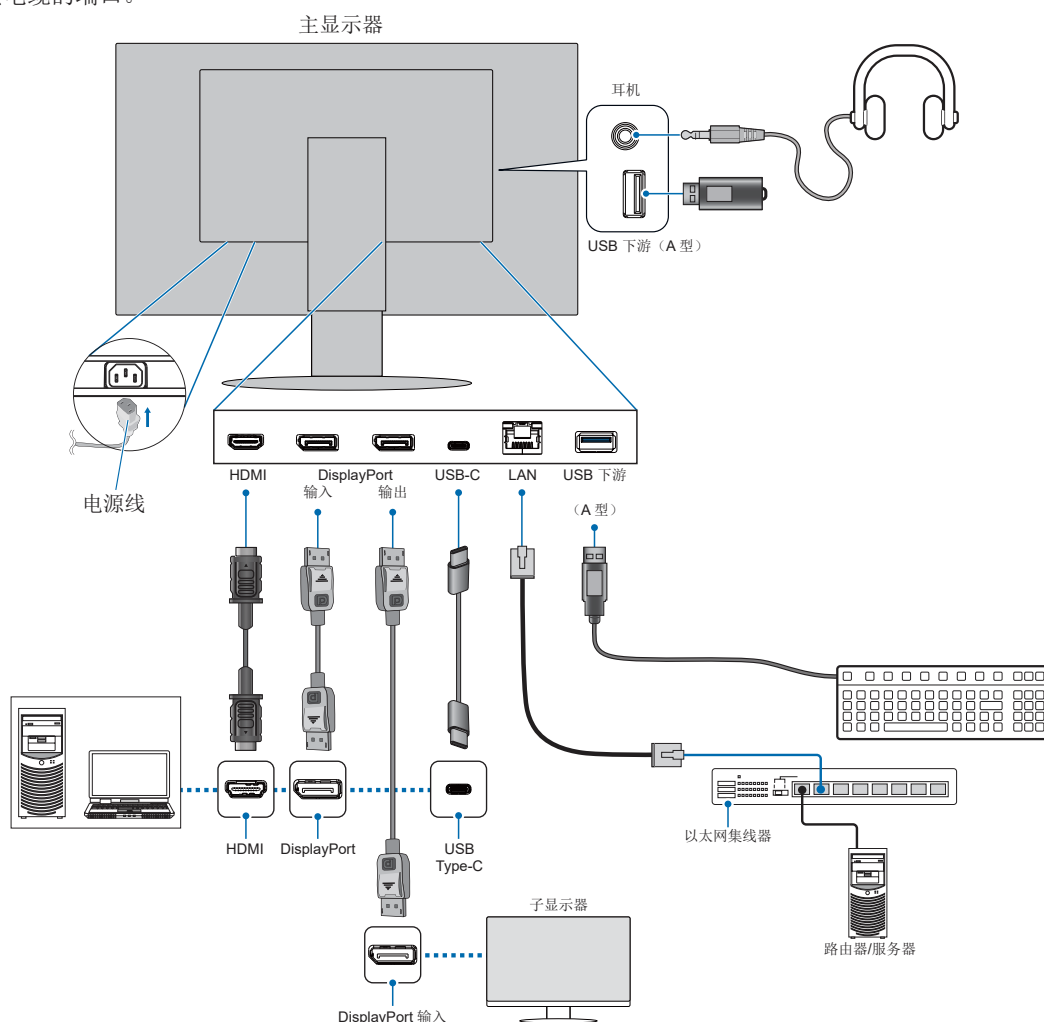
(20) 通气口

部件名称及连接外围设备

将设备连接至显示器。

进行连接之前请关闭计算机的电源。

提示： 将手放在显示器的每一侧以将面板倾斜到最大倾斜角度（向上 35° 向下 5°），然后上提到最高位置。这样可以更轻松地访问连接电缆的端口。



为保持符合 EMC 法规，请使用屏蔽线连接以下端子：DisplayPort IN、HDMI IN、USB 下游端口（A 型）和 USB-C® 端口。

- 注意：**
- 将音量控件调整至中心位置以外的设置，可能会增大耳机输出电压，从而增大声压级。
 - 电缆连接错误可能导致操作不正常，会影响 LCD 模块的显示品质/损坏其部件，从而缩短该模块的使用寿命。
 - 确保信号线已完全连接至显示器和计算机。
 - 必要时检查 USB 闪存盘是否有病毒。

请参阅“高度和角度调节”调整屏幕位置。

■数字输入

- **HDMI:** 至计算机、流媒体播放器、蓝光播放器、游戏机等设备的高清数字视频和音频信号接口。
- **DisplayPort:** 至计算机的高清数字视频和音频信号接口。
- **USB Type-C:** 支持 DisplayPort 输入高清数字视频和音频信号（仅限C型 USB 的 DisplayPort Alt Mode），连接至计算机。此显示器不支持其它 C型 USB Alt Mode，如 MHL 和 HDMI。此端口不适用于 USB 设备，如鼠标、键盘或 USB 闪存盘。

根据计算机，您可能需要手动设置计算机的音频通过 DisplayPort、HDMI 或 USB Type-C 连接输出。请参阅计算机的用户手册。

可用于连接计算机的视频接口类型取决于计算机的显示适配器。

关于 HDCP（高带宽数字内容保护）内容

HDCP是一个用于防止非法复制通过数字信号发送的视频数据的机制。如果您无法查看通过数字输入的资料，并非表示显示器功能不正常。实施 HDCP 规范后可能出现这样的情况，即某些内容受到 HDCP 的保护并且因 HDCP 社群（数字内容保护公司）的决定/意向而无法显示。HDCP 视频内容通常为商业生产的蓝光和 DVD、电视广播和流媒体服务。

■使用 HDMI 连接计算机

- 请使用带 HDMI 徽标的高速 HDMI 电缆。
- 打开计算机后，信号显示可能需要一些时间。
- 某些显示卡或驱动程序可能无法正确显示画面。
- 如果在所连接的计算机电源打开后打开显示器的电源，有时会不显示画面。在这种情况下，请关闭计算机后再将其打开。

■使用 DisplayPort 连接计算机

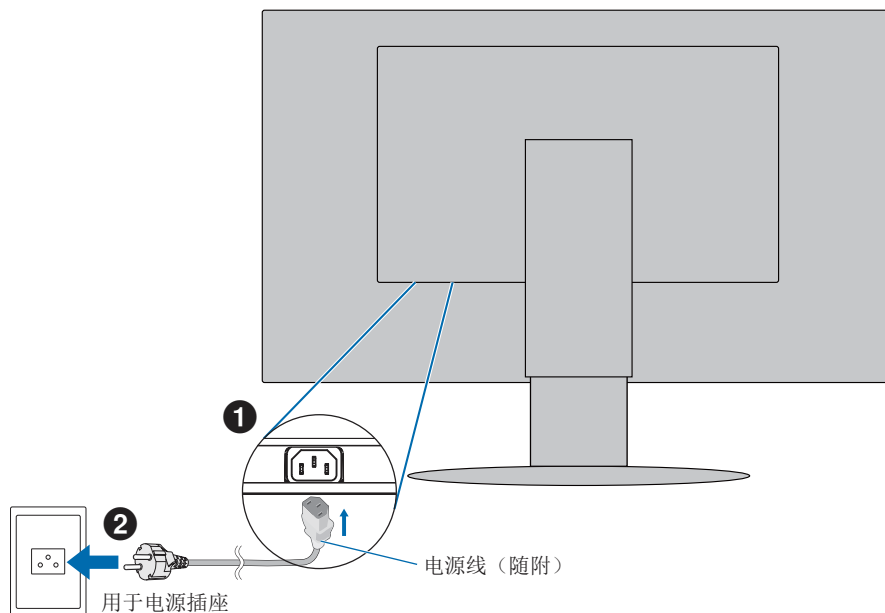
- 请使用认证的 DisplayPort 缆线。
- 打开计算机后，信号显示可能需要一些时间。
- 当通过信号转换器将 DisplayPort 电缆连接到组件时，可能不显示画面。
- 某些 DisplayPort 电缆具有锁定功能。拔出该线时，需按住顶部按钮以解除锁定。
- 如果在所连接的计算机电源打开后打开显示器的电源，有时会不显示画面。在这种情况下，请关闭计算机后再将其打开。
- 来自 DisplayPort 输入端子的图像输入从 DisplayPort 输出端子输出。

■使用 USB Type-C（上游）连接到计算机

- 将 USB Type-C 端口用于视频/音频时，请使用带有 USB 合规标志的 SuperSpeed USB 电缆。
- 高速 USB (USB 2.0) 电缆或充电线不支持视频/音频传输。
- 将 USB Type-C 端口用于视频/音频时，请使用支持 DP Alt 模式的计算机端口。
- HDMI Alt 模式或 MHL 不受支持。
- 使用计算机电池充电（电力输送）时，请使用计算机和支持 USB 电力输送的电缆。
- 显示器可能需要几秒钟才会识别 USB 信号。在识别信号时，不要断开或重新连接 USB 电缆。
- 在关闭显示器的电源开关或关闭连接的计算机之前，请先关闭 USB 功能并从显示器拔下 USB 设备。如果不当断开 USB 设备，数据可能会丢失或损坏。
- 来自 USB Type-C（上游）端口的图像输入从 DisplayPort 输出端子输出。
- 不保证显示器能够与所有市售 USB 设备配合使用。

连接电源线

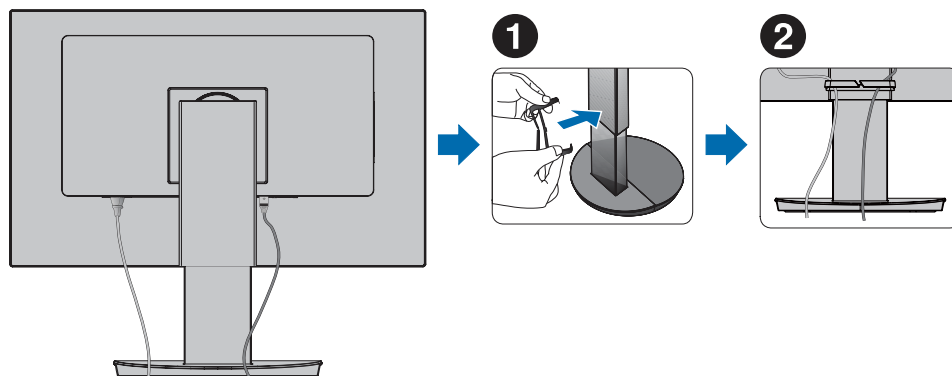
1. 将电源线插入交流输入端子。
2. 将电源线插入电源插座。



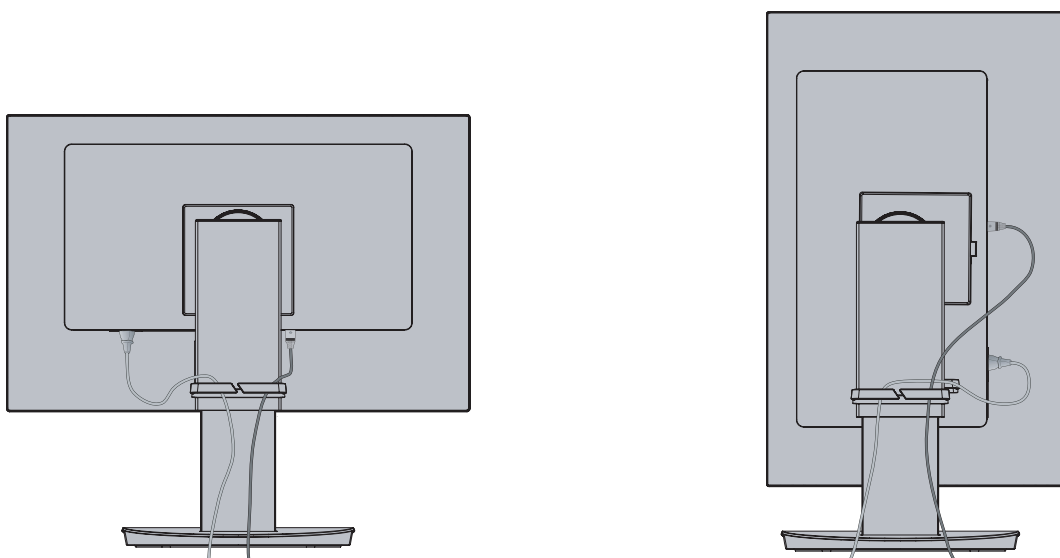
注意： 请确保显示器供电充足。请参阅第 40 页的“产品规格”中的电力供应。

使用电缆固定器

1. 将电缆固定器放在支架上。
2. 将电缆牢固均匀地放在电缆固定器中。



注意： 安装电缆后，请检查是否仍然可以旋转、升高和降低显示器屏幕。

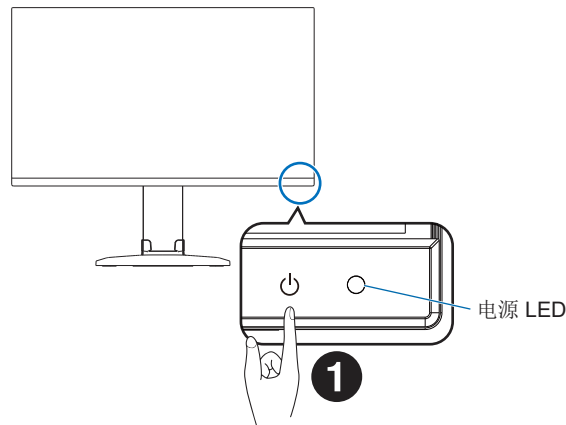


打开/关闭电源

打开/关闭电源

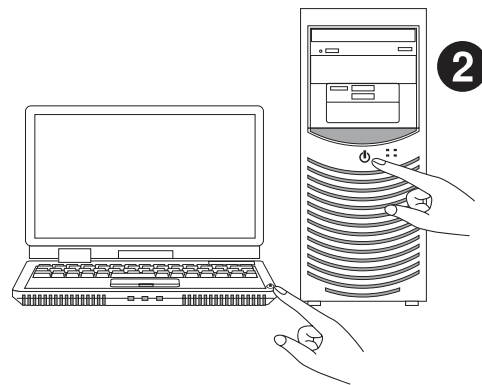
1. 按 **POWER**（电源）键打开显示器。

注意： 若有任何问题，请参阅本操作手册的《故障排除》部分（请参阅第 35 页）。



2. 关闭计算机。

该显示器的电源 LED 亮起。



■显示器的状态和电源 LED 的模式

电源管理功能是一种节省能源的功能，可在键盘或鼠标在一段固定时间未使用时自动降低显示器的功耗。

电源 LED	状态	能源功耗	条件
蓝光*1	最大运行	大约 118 W	所有功能生效。
蓝光*1	正常运行	大约 19 W	默认设置。
橘黄光	待机模式	大约 0.30 W*2	- 显示器在指定的时间内没有视频信号输入。 - 当 [USB功能] 设置为 [关] 时。
关	关闭模式	大约 0.25W*2	- 通过 POWER（电源）键关闭显示器。 - 当 [USB功能] 设置为 [关] 时。

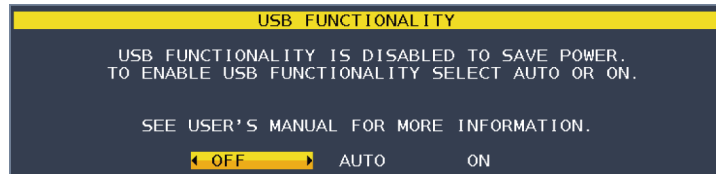
*1: 当 [LED指示灯亮度]（请参阅第 26 页）设置为低时，LED 可能不会亮。

*2: 功耗取决于 OSD 的设置或哪些设备连接到显示器。

提示： 此功能适用于支持经 VESA 认可的 DPM（显示器电源管理）的计算机。

打开/关闭电源

■首次通电后的操作



USB 功能的初始设置

USB Hub/Type-C 功能/OSD 菜单中的 [USB LAN] 在出厂时和产品固件中默认设置为禁用；执行出厂设置可将该功能恢复到默认禁用状态，以降低功耗。

在第一次打开显示器时或执行出厂设置后，USB 功能消息将会显示。从下面选择一个设置。如果使用 LAN 端子，则需要更改 OSD 菜单中的 [USB LAN] 设置。

关： USB 功能继续被禁用。

自动： USB 功能在显示器电源打开时使用开。

开： 当显示器电源打开和关闭时使用 USB 功能。

触控 “<” 和 “>” 键进行设置，然后触控 “MENU/EXIT（菜单/退出）” 键关闭该消息。

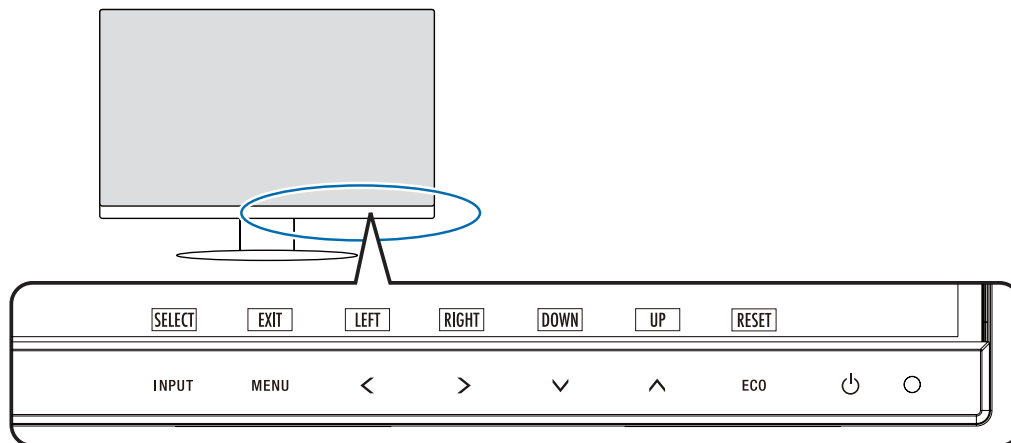
完成此初始设置后，可以通过 OSD 菜单进行其他选择。

■自动输入切换功能

将信号线连接到显示器时，如果 [视频检测] 设置为 [自动检测]，则活动的输入会自动切换到新连接的输入（请参阅第 26 页）。

菜单项

显示菜单屏幕



键	功能
INPUT/SELECT (输入/选择)	当 OSD 菜单关闭时，打开输入源菜单。 - 选择输入 - 当 OSD 菜单关闭时，触控此键 3 秒或更长时间，可以直接切换到 [L/B]（低蓝光）模式。^{*1} 提示：如果 [视频检测] 设置为 [自动检测]，则活动的输入会自动切换到新连接的输入。 当 OSD 菜单打开时，进入 OSD 菜单中的子菜单。
MENU/EXIT (菜单/退出)	打开 OSD 菜单。关闭 OSD 子菜单和主菜单。当 OSD 菜单关闭时，按此键 3 秒钟或更长时间，可以在[自定义设置]中恢复保存的设置。
LEFT/RIGHT/ UP/DOWN (左/右/上/下) ^{*2}	当 OSD 菜单打开时，在 OSD 菜单中导航。 当 OSD 菜单关闭时，按以下键之一以打开所指示功能的菜单。 ^{*1} ▲ 键：[亮度] ▼ 键：[音量]
ECO/RESET	当 OSD 菜单打开时，此键发送 OSD 设置的重置命令。 当 OSD 菜单关闭时，此键切换至 [ECO MODE] 状态。您可以从 [关]、[1] 和 [2] 中选择模式。 ^{*1}
POWER (电源) (🔌)	打开/关闭显示器。
电源 LED	指示电源开启或关闭。

^{*1}：当[快捷键]功能为[关]时，此功能被禁用。

^{*2}：根据 [OSD 旋转] 设置，[LEFT]、[RIGHT]、[UP] 和 [DOWN] 按键指南以不同方式显示在 <、>、▼、▲ 键上（参见第 27 页）。

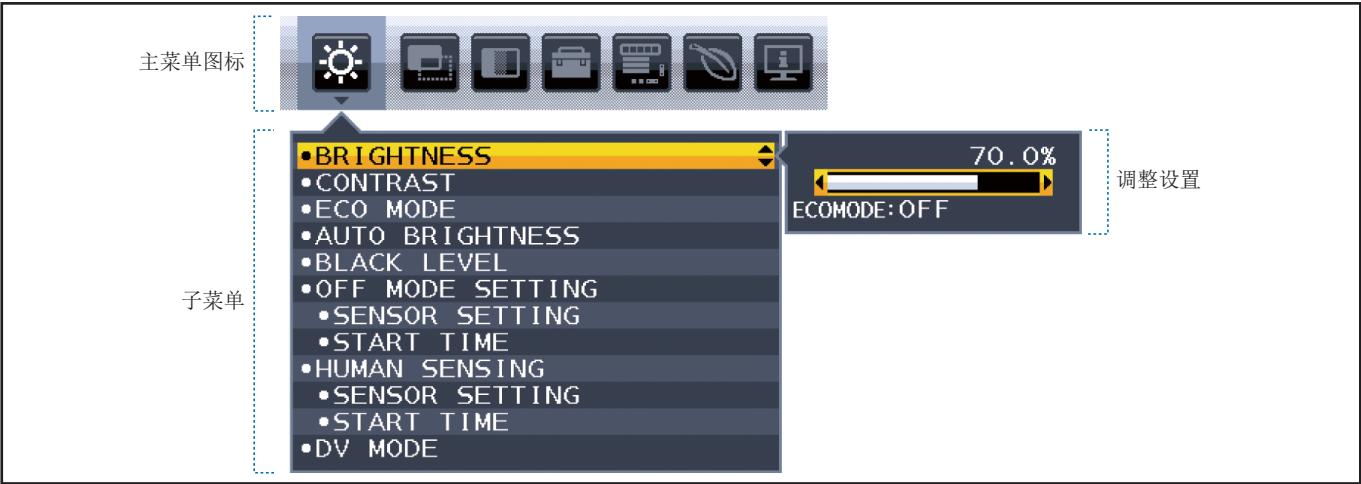
菜单项

■操作示例

调整亮度菜单。

- 1. 触控 **MENU/EXIT**（菜单/退出）键打开 **OSD** 菜单。
- 2. 触控 **INPUT/SELECT**（输入/选择）键进入子菜单。
- 3. 触控 **<** 或 **>** 键调整亮度级别。
- 4. 触控 **MENU/EXIT**（菜单/退出）键返回子菜单。再次触控该键可关闭 **OSD** 菜单。

亮度调节完成。



菜单项详细信息

下面是各菜单项目下各个控件的简要总结。

	ECO 设置： 环保 ECO 设置。
	图像设置： 屏幕设置。
	颜色设置： 颜色设置。
	功能设置： 音量等
	OSD 菜单设置： 语言、信号信息等
	ECO 信息： 显示与 ECO 相关的信息。
	信息： 显示显示器信息，例如输入、分辨率等。

 ECO TOOLS (ECO 工具)

ECO TOOLS (ECO 工具) 菜单	
BRIGHTNESS (亮度)	调调整体画面和背景屏幕亮度。 如果[ECO MODE]设置为[1]或[2]，则会显示一个[二氧化碳排放率]栏。
CONTRAST (对比度)	通过输入信号电平调调整体图像和背景屏幕亮度。 提示： 当在色彩控制系统中选择了[L/B]时，此功能被禁用。
ECO MODE	通过降低亮度级别来减少功耗。 提示： 当[DV MODE] (请参阅第 24 页) 设置为[动态]时，此功能被禁用。 当色彩控制系统设置为[DICOM SIM.]时，此功能被禁用。
OFF (关)	关闭此功能。
1	将亮度可变范围设置为 70 %。 [二氧化碳排放率] 栏将出现在 [亮度] 调整栏旁边。
2	将亮度可变范围设置为 30 %。 [二氧化碳排放率] 栏将出现在 [亮度] 调整栏旁边。
AUTO BRIGHTNESS (自动亮度调整)	自动调整亮度。 提示： 当[DV MODE]设置为[动态]时，此功能被禁用。 当色彩控制系统设置为[DICOM SIM.]时，此功能被禁用。
OFF (关)	关闭此功能。
ON (开) (AMBIENT LIGHT)	通过检测环境的亮度水平自动将亮度调整为最佳设置。*1
BLACK LEVEL (黑色电平)	调节屏幕上显示的黑色亮度。
OFF MODE SETTING (节能模式设置)	一段时间不活动后，智能电源管理器会让显示器进入省电模式。
OFF (关)	输入信号丢失时，显示器会自动进入省电模式。
ON (开)	当周围的光线量低于您确定的水平时，显示器将自动进入省电模式。可以在[OFF MODE SENSOR SETTING]中调整该水平。 在省电模式下，显示器正面的 LED 将变为深蓝色。处于省电模式时，触摸前面除 POWER (电源) 和 INPUT/SELECT (输入/选择) 键之外的任何键可返回正常模式。 当周围的光线恢复到正常水平时，显示器将自动返回至正常模式。
SENSOR SETTING (OFF MODE SETTING) 传感器设置 (节能模式设置)	调整环境光传感器的阈值水平以检测弱光条件，并显示当前传感器的测量结果。
START TIME (OFF MODE SETTING) 开始时间 (节能模式设置)	调整当环境光线传感器检测到弱光条件时进入低功耗水平的等待时间。

*1: 请参阅第 34 页了解完整的“自动亮度”信息。

菜单项

ECO TOOLS (ECO 工具) 菜单	
HUMAN SENSING (人体感应设置)	传感器通过 [人体感应设置] 功能检测人的移动。[人体感应设置] 功能有三种设置： 提示： 距离显示器约 1.5m 时可做出检测。
OFF (关)	关闭此功能。
1 (LIGHT) (一般节能)	如果一段时间内未检测到任何人，显示器会自动切换至低亮度模式以降低功耗。当有人再次靠近显示器时，显示器将自动返回正常模式。[开始时间] 调整进入低亮度模式之前要等待的时间。
2 (DEEP) (深度节能)	如果未检测到任何人，显示器会自动切换至省电模式以降低功耗。当有人再次靠近显示器时，它将从省电模式恢复。
SENSOR SETTING (HUMAN SENSING) 传感器设置 (人体感应设置)	调整[人体感应设置]的阈值水平。 当人形图标位于白色条形或朱红色色波的右侧时，不会检测到入。 提示： 在关闭 OSD 菜单后，[人体感应设置] 功能随即启用。
START TIME (HUMAN SENSING) 开始时间 (人体感应设置)	当人体传感器未检测到任何人时，先调整等待时间，再进入低亮度模式或省电模式。
DV MODE	动态视觉模式允许您从以下设置中进行选择： 提示： - 当色彩控制系统设置为 [L/B]、[可编程] 或 [DICOM SIM.]时，此功能被禁用。 [标准] 适用于 TCO 证书合规性。 - 选择 [电影]、[游戏] 或 [照片] 时，色彩控制系统自动设置为 [N(NATIVE)]。
STANDARD (标准)	标准设置。
TEXT (文本)	此设置可确保字母和线条清晰；最适合基本文字处理和电子表格。
MOVIE (电影)	此设置可增强暗色调；最适合电影。
GAMING (游戏)	此设置可增强整体色调；最适合使用生动、彩色画面的游戏。
PHOTO (照片)	此设置可优化对比度；最适合静态画面。
DYNAMIC (动态)	此设置可检测屏幕黑色区域来调整亮度并对其进行优化。

SCREEN（图像设置）

SCREEN（图像设置）菜单	
VIDEO LEVEL（视频电平） 仅 HDMI 输入	
NORMAL（正常）	此设置适用于计算机。显示 0-255 步的所有输入信号。
EXPAND（扩展）	此设置适用于视听设备。将 16-235 步的输入信号扩展至 0-255 步。
OVER SCAN（过扫描） 仅 HDMI 输入	某些视频格式可能需要不同的扫描模式，才可以最佳方式显示画面。
ON（开）	画面尺寸大于可以显示的尺寸。画面边缘将被裁切。屏幕上大约可显示 95% 的画面。
OFF（关）	画面尺寸保持在显示区域内。在屏幕上显示整个画面。
EXPANSION（扩展模式）	设置缩放方法。
FULL（全屏）	无论分辨率如何，画面都会扩展至全屏。
ASPECT（非全屏）	画面扩展而不改变高宽比。
RESPONSE IMPROVE （改善响应时间）	将[改善响应时间]功能设为[开]或[关]。此功能可以减少某些运动画面中出现的模糊。
SHARPNESS（锐度）	调整画面的清晰度。

COLOR（颜色设置）

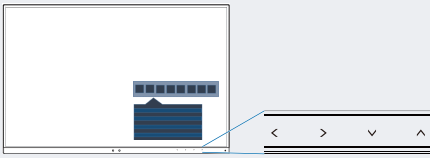
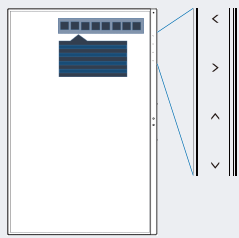
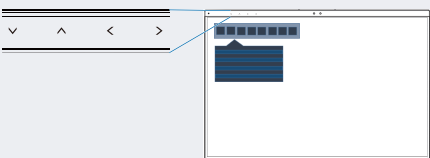
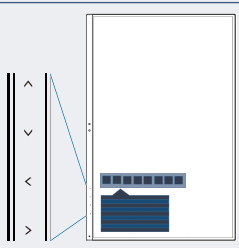
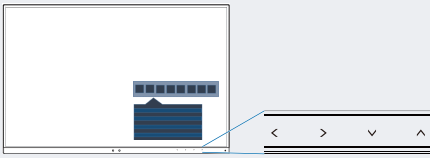
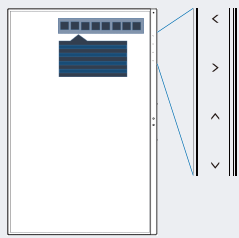
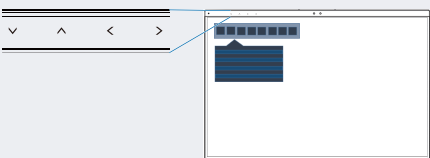
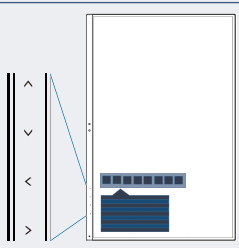
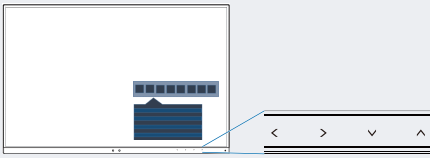
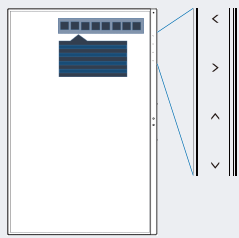
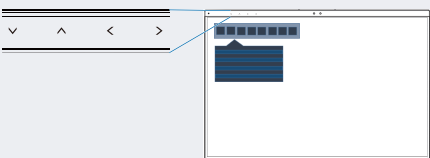
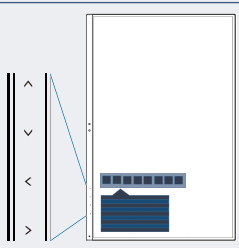
COLOR（颜色设置）菜单	
Color Control System （色彩控制系统）	颜色预设用于调整颜色设置。
1, 2, 3, 4, 5	根据所选择的颜色来增加或减少[红]、[绿]或[蓝]颜色。颜色变化将显示在屏幕上，并且将通过条形显示方向（增加或减少）。sRGB（色彩预设模式[4]）通过单一标准 RGB 色彩空间显著改善桌面环境中的色彩保真度。在这种支持颜色的环境中，操作人员可以轻松、自信地传达颜色，而在大多数常见情况下，无需进一步进行颜色管理。
NATIVE（正常）	LCD 面板的原始颜色无法调整。
L/B (LOW BLUE LIGHT) （低蓝光）	减少显示器发出的蓝光。此项目无法调整。 提示： 您可以轻触 INPUT/SELECT（输入/选择）键 3 秒或以上，直接切换到 [L/B]（低蓝光）。低蓝光功能可大幅减少蓝光，帮助缓解眼睛压力。要从 [L/B] 切换到其他设置，请轻触 MENU/EXIT（菜单/退出）键显示 OSD 菜单，然后进入色彩控制系统。 在色彩控制系统中选择了[L/B]时，[对比度]和[DV MODE]将被禁用。
DICOM SIM.	将白点色温和伽玛曲线设置为 DICOM 模拟。此项目无法调整。 注意： 请勿用于诊断。
PROGRAMMABLE（可编程）	可通过应用软件来调整伽马曲线。 * 此功能不适用于本显示器。

菜单项

TOOLS（功能设置）

TOOLS（功能设置）菜单	
VOLUME（音量）	控制扬声器或耳机的音量。 要使扬声器输出静音，请按 ECO/RESET 键。
VIDEO DETECT（视频检测）	选择视频检测方法。
FIRST（自动检测）	如果当前视频输入信号不存在，则显示器将从其他视频输入端口搜索视频信号。如果另一个端口中存在视频信号，则显示器会自动将视频源输入切换至检测到的视频源。如果当前视频源存在，则显示器不会寻找其他视频信号。
NONE（无）	未启用视频输入信号检测。
DP OUT MULTISTREAM（多流路DP输出）	选择 DisplayPort 模式。 提示： 当显示器无图像时，请参阅第 31 页的“使用多流路DP输出功能”。
CLONE（复制）	设置 SST（单流传输）。默认值为[复制]。
AUTO（自动）	SST（单流传输）或 MST（多流传输）中的显示。当使用 MST（多流传输）时，应当选择[自动]。* 如果将多台显示器设置为[SST]，则每台显示器上将显示单独的画面。 *：MST（多流传输）和SST（单流传输）要求计算机显示适配器支持该功能。请参阅计算机或显示适配器的用户说明。
OFF TIMER（定时关机）	您可以设置显示器在一段时间后自动关闭电源。 在关闭电源之前，屏幕上会显示一条消息，询问您是否要将关机时间延迟 60 分钟。按任何 OSD 键以延迟关机时间。
POWER SAVE TIMER（定时节能关机）	允许显示器在持续处于省电模式下达到两个小时后自动关机。
LED BRIGHTNESS（LED指示灯亮度）	调整电源 LED 的亮度。
DDC/CI	将 [DDC/CI] 功能设置为[开]或[关]。
USB FUNCTIONALITY（USB功能）	选择通过 USB Type-A 端口和 USB Type-C 端口的电源、来自 USB Type-C 的输入信号以及 USB 的外部通信是如何根据显示器的电源状态启用的。 提示： - 即使当显示器处于关机状态时，实际功耗也取决于所连接的 USB 设备。 - 为避免数据丢失，在更改设置之前，请确保操作系统没有使用任何 USB 闪存盘。 - 第一次或者在 [出厂设置] 或 [USB功能] 设置为 [关] 之后打开显示器时，USB功能消息在 USB-C 电缆连接到显示器时会显示。请选择设置。
AUTO（自动）	根据显示器当前的电源状态工作。电源关闭时不显示文字。
ON（开）	即使显示器处于省电模式或关机状态，也始终保持正常运行。
OFF（关）	所有 USB功能（包括USB Type-C 视频信号）均被禁用。
USB LAN	将 LAN 终端设为 [开] 或 [关]。 使用 LAN 终端时，将此设置为 [开]。请参阅第 30 页的“使用 USB LAN 功能”。
FACTORY PRESET（出厂设置）	选择[出厂设置]可以将除[语言]和[OSD 菜单屏蔽]之外的所有 OSD 控制设置恢复为出厂设置。可以通过按 ECO/RESET 键来重置各个设置。

 MENU TOOLS（OSD 菜单设置）

MENU TOOLS（OSD 菜单设置）菜单													
LANGUAGE（语言）	选择 OSD 使用的语言。												
OSD TURN OFF（菜单关闭）	只要 OSD 菜单一直在使用中，它就会一直保持打开状态。您可以选择显示器在最后一次按键后等待多长时间以关闭 OSD 菜单。预设选项为 10-120 秒，以 5 秒为增量。												
OSD LOCK OUT（菜单屏蔽）	此控件将完全锁定对除[亮度]、[对比度]和[音量]以外的所有 OSD 控制功能的访问。 要激活 [OSD 菜单屏蔽] 功能，请打开 OSD 菜单，选择 [OSD 菜单屏蔽]，然后同时轻触 INPUT/SELECT 和 > 键。要停用，请打开 OSD 菜单，然后在 OSD 菜单打开时，同时轻触 INPUT/SELECT 和 < 键。												
OSD ROTATION（旋转）	控制 OSD 菜单的旋转。 请根据画面角度（显示器旋转）选择合适的[OSD 旋转]设置。 提示： 请将[键指南]设置为[开]以显示按键指南。 <table><tr><th>设置（角度）</th><th>画面</th><th>按键指南</th></tr><tr><td>0</td><td></td><td rowspan="4"> <: 左 >: 右 v: 下 ^: 上 </td></tr><tr><td>90</td><td></td></tr><tr><td>180</td><td></td></tr><tr><td>270</td><td></td></tr></table>	设置（角度）	画面	按键指南	0		<: 左 >: 右 v: 下 ^: 上	90		180		270	
设置（角度）	画面	按键指南											
0		<: 左 >: 右 v: 下 ^: 上											
90													
180													
270													
HOT KEY（快捷键）	当此功能为[开]时，无需打开 OSD 菜单即可更改 [亮度]、[音量] 和 [ECO MODE]。												
ON（开）													
BRIGHTNESS（亮度）	按 ^ 键，然后在打开的子菜单中调整[亮度]级别。												
VOLUME（音量）	按 v 键，然后在打开的子菜单中调整[音量]级别。												
ECO MODE	按 ECO/RESET（ECO/重置）键，随即打开 [ECO MODE] 子菜单。您可以在 3 个选项之间切换：[关]、[1] 和 [2]。												
OFF（关）	ECO/RESET（ECO/重置）键、> 键、^ 键和 v 键的 [快捷键] 功能被禁用。												

菜单项

MENU TOOLS（OSD 菜单设置）菜单	
SIGNAL INFORMATION （显示信号信息）	
ON（开）	如果选择[开]，则在更改输入后，显示器将显示“视频输入”。 提示： 首次打开监视器电源时显示的合规性标记在切换输入时不会显示。 除非在电源关闭状态下断开交流电源线的连接并重新连接，否则不会再次显示合规性标志。
OFF（关）	如果选择[关]，则在更改输入后，显示器不会显示“视频输入”。 提示： 设置为[关]还可以防止在打开显示器电源时显示合规性标志。
SENSOR INFORMATION （传感器信息）	
ON（开）	如果选择 [开]，显示器将显示“人体感应开”消息。
OFF（关）	如果选择 [关]，显示器不会显示“人体感应开”消息。
KEY GUIDE（按键指南）	如果选择[开]，则在访问 OSD 菜单时，屏幕上会显示按键指南。
CUSTOMIZE SETTING （自定义设置）	存储当前设置以便于恢复。 要存储当前设置： 打开 OSD 菜单，选择 [自定义设置]，然后轻触 INPUT/SELECT 键。轻触 ECO/RESET 键，当前设置将会存储。 要恢复设置： 在 OSD 菜单关闭时轻触 MENU/EXIT 键 3 秒或以上。

ECO INFORMATION（信息）

ECO INFORMATION（信息）菜单	
CARBON SAVINGS （二氧化碳减排量）	以 kg 为单位显示估计的碳减排信息。
CARBON USAGE （二氧化碳排放量）	以 kg 为单位显示估计的二氧化碳排放量信息。这是算术估计，并非实测值。
COST SAVINGS（成本节省量）	显示节省的电力成本。
CARBON CONVERT SETTING （二氧化碳转换设置）	调整碳减排计算中的碳足迹因数。此初始设置基于 OECD 数据（2008 版）。
CURRENCY SETTING （货币设置）	以 6 个货币单位显示电价。
CURRENCY CONVERT SETTING（货币转换设置）	以千瓦/小时为单位显示节电量（默认为美元）。 提示： 初始设置如下：[货币设置] 为美元 [\$]，[货币转换设置] 为 \$ [0.11]。 可以使用 [ECO 信息] 菜单更改此设置。 如果要使用法语设置，请参见以下步骤： 1. 按 MENU/EXIT（菜单/退出）键，然后使用 < 或 > 键选择 [ECO 信息] 菜单。 2. 通过按 ^ 或 v 键以选择 [货币设置] 项目。 3. 法国货币单位为欧元 [€]*。您可以按 [货币设置] 项目中的 < 或 > 键，将货币设置从美元 [\$] 调整为欧元图标 [€]。 4. 通过 ^ 或 v 键选择 [货币转换设置]。 5. 通过 < 或 > 键调整 [货币转换设置]。 * 初始欧元[€]设置基于德国 OECD 数据（2007 版）。 请检查法国的电价收据或法国的 OECD 数据。 根据 OECD 数据（2007 版），法国的值为 €0.12。

INFORMATION（信息）

INFORMATION（信息）菜单	
INFORMATION（信息）	提供关于当前输入信号、型号、序列号和显示器的 USB Type-C 端口状态的信息。

■OSD 警告

按 MENU/EXIT（菜单/退出）键关闭 OSD 警告消息。

无信号：没有水平或垂直同步时，此功能会发出警告。开启电源后或当输入信号发生变化时，显示器会显示“无信号”窗口。请参阅第 32 页。

超出范围：此功能提供关于优化分辨率和刷新率的建议。开启电源后，或者当输入信号发生变化时，或者当视频信号的时序不正确时，显示器会显示“信号超出频率范围”消息。

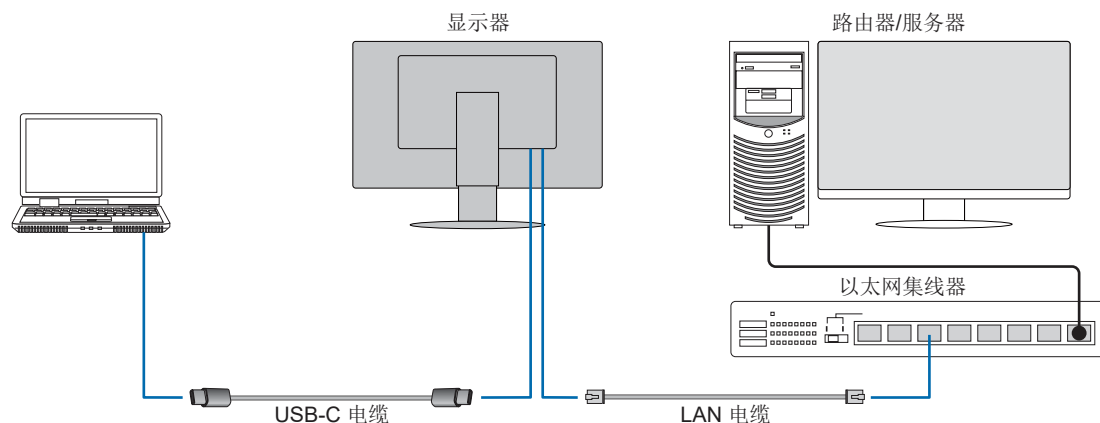
USB功能：此消息请求设置 [USB功能] 设置。请参阅第 32 页。

拔下 USB-C 电缆：在 USB Type-C 端口上检测到异常电压时，此功能会发出警告。请参阅故障排除中的“USB Type-C 设备不运行”。请参阅第 38 页。

使用 USB LAN 功能

通过 LAN (RJ-45) 连接提供稳定的高速数据通信。

LAN 连接示例：



* 通过 USB-C 电缆或 USB-Type-B - Type-A 电缆将显示器连接到计算机。

使用前准备

- 将 LAN 缆线连接到显示器时，通过 USB Type-C 缆线将显示器连接到计算机（如上图所示）。
- 标准驱动程序自动安装。根据计算机或操作系统，可能需要手动安装驱动程序（请参阅第 38 页）。
- 请将 [USB 功能] 设置为 [开] 或 [自动]。
- 请将 [USB LAN] 设置为 [开]。
- 将 LAN 电缆连接到显示器后，确定 LAN 端子侧面的 LED 亮起。
- 此显示器支持 1000 Mbps 通信。请确保在连接 1000 Mbps 网络时使用兼容的 LAN 电缆。
- LAN-至-USB 转换可能无法运行，具体取决于计算机及其操作系统。连接到显示器或计算机的任何设备都可能造成干扰。确保使用能够传输 LAN 信号的兼容 USB Type-C 电缆或 USB-Type-B - Type-A 电缆；例如仅电力输送，否则 USB 2.0 电缆无法工作。
- 如果 LAN 至 USB 转换不工作，请检查连接的计算机是否支持通过 USB 的 LAN 通信。请参阅计算机的产品手册以了解其他信息。

OSD	USB 功能	自动			开			关		
	USB LAN	开			开			禁用		
电源	电源状态	开	PSM	关	开	PSM	关	开	PSM	关
	电源 LED	蓝色	琥珀色	关	蓝色	琥珀色	关	蓝色	琥珀色	关
USB	电力输送	启用		关	启用		启用	禁用		关
	集线器									
	LAN									

PSM 是省电模式的缩写。

使用多流路DP输出功能

您可以使用显示器上的 DisplayPort 输出/输入接口将显示器菊链在一起。

要在 MST（多流传输）模式下使用连接的显示器，应当将每个显示器的多流路DP输出设置为“自动”。

请更改最后连接到计算机的显示器的设置。

如果显示器未显示图像，请关闭连接至计算机的显示器，然后重新打开。

可能需要配置 DisplayPort 连接。请参见下表并根据需要更改设置。

OSD（请参阅第 26 页）	
多流路DP输出“克隆”	出厂设置。 DisplayPort 1.1a 设置： –SST（单流传输）。
多流路DP输出“自动”	DisplayPort 1.2 设置： – SST（单流传输）和 MST（多流传输）。

根据所连接计算机的操作系统中的显示适配器设置，图像可能不会扩展。

请参见计算机的用户说明以更改设置。

提示：• 请使用认证的 DisplayPort 缆线。

• 强烈建议在菊花链中使用相同的显示器型号。

• 从显示器的 DisplayPort OUT 接口上取下保护盖。

• 请联系您的显示器适配器供应商以获取详细信息。

• 当选择 DisplayPort 或 USB Type-C 作为输入时，视频信号从 DisplayPort 输出端子输出。当选择 HDMI 作为输入时，DisplayPort 输出端子不会输出视频信号。

	比特率	连接计算机	可连接显示器的最大数量（包括本显示器）
MST（多流传输）	HBR2（默认设置）	DisplayPort	4 台（HDCP 内容：2 台）
		USB-C	
	HBR	DisplayPort	2 台（HDCP 内容：2 台）
		USB-C	

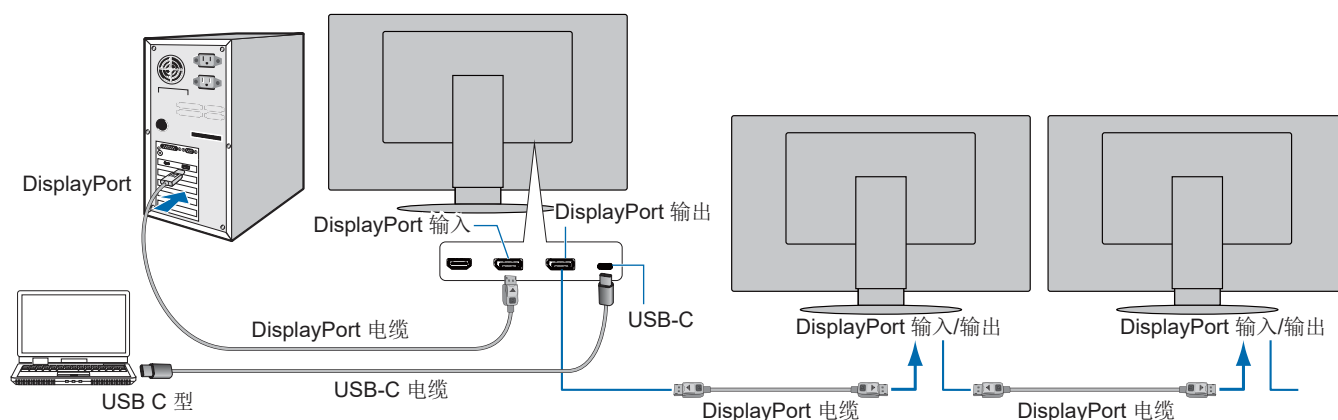
提示：• 与计算机建立单一连接的菊花链中的显示器数量取决于显示适配器的功能及其设置。请参阅计算机或显示适配器的用户说明。

• 当 [多流路DP输出] 设置为 [自动] 时，建议将 [视频检测] 设置为 [无]。这在从省电或电源关闭中恢复时可增强稳定性。

• 使用 USB-C 端口连接计算机并且在显示器上启用 MST 时，即使设备符合 SuperSpeed (USB 3.0)，也可能被检测并连接为高速 (USB 2.0) 设备。

在这种情况下，USB 集线器在 SuperSpeed 与高速之间切换时会暂时断开。

使用多流路DP输出功能



提示：• 当显示器没有图像时，请遵循故障排除步骤第 32 页的“从无图像中恢复”，并选择 DP VER [1.1]。

• 选择 MST 功能设置后，依据 ErP 指令的电源管理功能将不起作用。

• USB 集线器在更改 [多流路DP输出] 设置时会暂时断开。

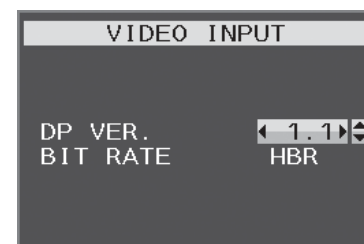
在更改此设置之前，请先取出任何 USB 设备。

如果要以多流形式显示画面，请参阅[多流路DP输出]（请参阅第 26 页）。

■从无图像中恢复

如果在配置[多流路DP输出]后显示器未显示图像，请按照以下指示操作：

1. 关闭计算机。
2. 按 **MENU** 键，随即打开[无信号] OSD 菜单。
3. 按 **✓** 键，随即打开[视频输入]菜单。
4. 按 **∧** 或 **∨**，随即打开 **DisplayPort** 切换菜单。
5. 选择 **[DP VER] [1.1]** 以切换 **DisplayPort** 设置。
6. 按 **MENU** 键以关闭 **OSD** 菜单。
7. 开启计算机。



提示：MST（多流传输）和SST（单流传输）需要相应的显示器适配器。

检查并确保显示器适配器支持 MST（多流传输）。

请参见计算机的用户说明以更改设置。

请使用认证的 DisplayPort 缆线。

使用人体感应功能

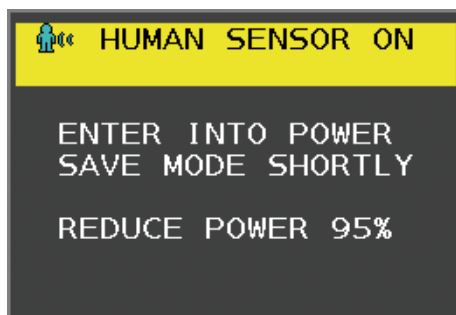
人类感应功能可通过检测人的活动来减少功耗。

[人体感应设置] 有以下两个设置：

模式	人类感应设置	显示器前没有人
一般节能	1	亮度 0 %
深度节能	2	省电模式

人类感应运行画面

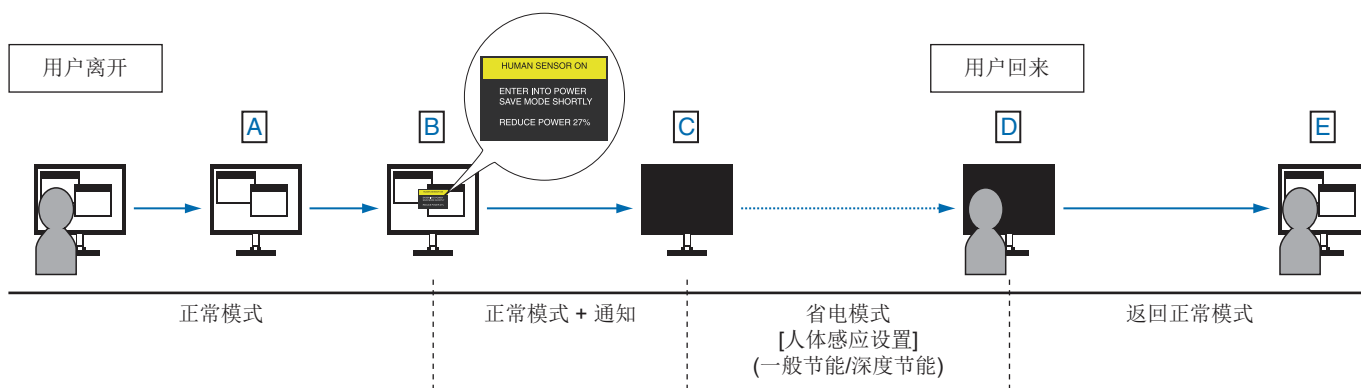
- A. 当传感器在显示器前未检测到任何人时，显示器将在 [人体感应设置] → [开始时间] 中设置的时间内保持为开启状态（请参阅第 24 页）。
- B. 当在一段时间内未检测到有人时，显示器将在屏幕上显示通知。
您可以在 [传感器信息] 中设置通知屏幕（请参阅第 28 页）。



- C. 显示通知后，如果 [人体感应设置] 设置为 [一般节能]，则显示器屏幕会逐渐变暗，直到亮度达到 0%。
如果 [人体感应设置] 设置为 [深度节能]，则显示器将进入省电模式。
- D. 当传感器检测到有人回来时，显示器会自动从省电模式返回正常模式。

提示：当 [人体感应设置] 设置为 [一般节能] 时，显示器屏幕会逐渐变亮，直到达到初始亮度。

- E. 显示器返回正常模式。



使用自动亮度调整功能

可以根据房间内的环境光量将 LCD 屏幕的亮度设置为增加或减少。如果房间较亮，则显示屏会相应变亮。如果房间较暗，则显示器将相应变暗。此功能的目的是在各种照明条件下都能确保观看体验更加舒适。

设置

使用以下步骤选择显示器在激活 [自动亮度调整] 功能时将使用的亮度范围。

1. 设置亮室条件的水平。

这是当环境照明水平最高时显示器将增加至的最大亮度水平。请在房亮度最高时配置此设置。
在 [自动亮度调整] 菜单中选择 [开] (图 1)。然后使用前面板上的按键将光标上移至 [亮度] 设置。选择所需的亮度水平 (图 2)。



图 1



图 2

2. 设置暗室条件的水平。

这是当环境照明水平不足时显示器将降低至的最低亮度水平。请确保在房间处于最暗条件时设置此级别。
然后使用前面板上的按键将光标上移至 [亮度] 设置。选择所需的亮度级别 (图 3)。



图 3

启用 [自动亮度调整] 功能时，屏幕的亮度级别会根据室内的照明条件自动发生变化 (图 4)。

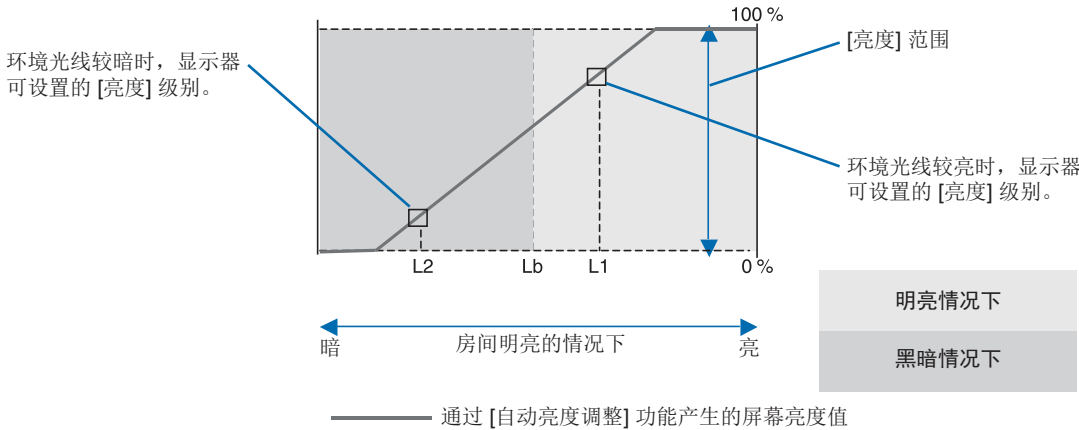


图 4

Lb: 处于明亮和昏暗的照明条件之间；出厂设置
L1: 环境光线较亮时，显示器可设置的 [亮度] 级别 ($L1 > Lb$)
L2: 环境光线较暗时，显示器可设置的 [亮度] 级别 ($L2 < Lb$)
L1 和 L2 是用户设置的亮度等级，用于补偿环境背光源的变化。

故障排除

■ 屏幕图像和视频信号问题

不显示画面

- 确保信号线已完全连接到显示器和计算机。
- 确保计算机的显示卡已完全插入其插槽中。
- 确保未连接 DisplayPort 转换器适配器。显示器不支持 DisplayPort 转换器适配器。
- 确保计算机和显示器电源均已打开。
- 显示器可能处于省电模式。在视频信号丢失后，显示器自动在预设时间段进入待机模式。
- 如果当前的输入终端连接没有活动的输入信号，轻触 INPUT/SELECT 键切换输入。
- 如果 OSD 菜单设置 [视频检测] 设置为 [无]，请将该设置更改为 [自动检测]。
- 确保在所使用的显卡或显示系统上选择了支持的分辨率。如果不确定，请参阅显示控制卡或系统的操作手册以改变分辨率。
- 检查显示器和显卡的兼容性和推荐的信号定时。
- 检查信号线接口是否存在针脚弯曲或缩进。
- 确保所连接的设备向显示器输出信号。
- 如果前端 LED 为深蓝色，请检查 [节能模式设置]（请参见第 23 页）或 [人体感应设置]（请参见第 24 页）的状态。
- 当使用 C 型 USB 电缆连接计算机和显示器时，请检查连接的计算机端口是否兼容 DisplayPort Alt Mode。
- 当使用 C 型 USB 电缆连接计算机和显示器时，请检查该电缆是否兼容 SuperSpeed USB。
- 当“定时节能关机”设置为“开”时，显示器将通过“定时节能关机”功能自动关闭，并持续处于省电模式 2 小时。请触控电源键。

图像暂留

- 不要长时间显示静止图像，否则可能会导致残像（请参见第 8 页）。

所选分辨率未正确显示

- 如果您设置的分辨率超出或低于某个范围，则会出现“超出范围”警告窗口。请在已连接的计算机上设置支持的分辨率。

画面不稳定、聚焦不准或出现波纹

- 确保信号线已完全连接至显示器和计算机。
- 检查显示器和显卡的兼容性和推荐的信号时序。
- 如果文本乱码，则将视频模式更改为非隔行扫描，并使用 60Hz 刷新率。

画面不亮

- 如果亮度波动，请确保将 [DV MODE] 设置为 [标准]。
- 请确保关闭 [ECO MODE] 和 [自动亮度调整]。
- 如果亮度波动，请确保关闭 [自动亮度调整]。
- 确保信号线已完全连接至显示器和计算机。
- 因长时间使用或极端寒冷气候导致 LCD 亮度降低。
- 使用 HDMI 输入端子时，请更改 [视频电平]（请参阅第 25 页）。

显示画面尺寸不正确

- 确保在使用的系统中为显示卡选择了“主要支持的时间”。
（有关受支持的分辨率和更改设置的步骤，请查阅系统或显示卡的手册。）
- 使用 HDMI 输入端子时，请更改 [过扫描]（请参阅第 25 页）。

亮度随时间变化

- 将 [自动亮度调整] 更改为 [关]，然后调整 [亮度]。
- 将 [DV MODE] 更改为 [标准]，然后调整 [亮度]。

提示： 当 [自动亮度调整] 设置为[开]时，显示器会根据环境自动调整亮度。
当周围环境的亮度发生变化时，显示器的亮度也会发生变化。
当 [DV MODE] 设置为[动态]时，显示器会根据视频信号自动调整亮度。

显示的 OSD 菜单旋转

- 确认 [OSD 旋转] 设置。

多显示器连接无画面

- 检查并确保分辨率低于建议分辨率设置。
- 检查并确保显卡支持 MST（多流传输）。
- 通过 SST（单流传输）以菊花链方式连接的显示器数量取决于 HDCP 内容限制。
- 应当通过随附的 DisplayPort 电缆来连接显示器。

■硬件问题

POWER（电源）键不响应

- 将显示器的电源线从交流电源插座上拔出，关闭并重置显示器。

显示器上的 LED 不亮（看不到蓝色或琥珀色）

- 确保电源线正确连接到显示器和墙壁，并确保已打开显示器的电源开关。
- 调高 [LED指示灯亮度]。

无视频

- 如果屏幕上不显示视频，请关闭 POWER（电源）键，然后重新打开。
- 按下已连接的键盘或已连接的鼠标，确保计算机没有处于省电模式。
- 使用 DisplayPort 时，在关闭/打开显示器或断开/连接交流电源线时，某些显卡在低分辨率模式下不会输出视频信号。
- 使用 HDMI 输入端子时，请更改 [过扫描]（请参阅第 25 页）。
- 确保 [视频检测] 设置为 [无]（请参阅第 26 页）。
- 确保 [USB功能] 设置为 [开]（请参阅第 26 页）。

无声音

- 检查是否已激活 [静音]。
- 检查 [音量] 是否设置为最小值。
- 检查计算机是否支持通过 DisplayPort 或 HDMI 传输音频信号。
- 将耳机连接至显示器。

USB 集线器不起作用

- 检查确认 USB 线连接正确。请参阅 USB 设备操作手册。
- 检查显示器上的 USB 上游端口是否连接到计算机上的 USB 下游端口，并确保已开启计算机。
- 确保正确连接了 USB-C 电缆。
- 检查 [USB功能] 设置（请参阅第 26 页）。
- 关闭电源开关然后再打开。

人体传感器不起作用

- 确保人体传感器前面没有任何物体。
- 确保显示器前没有产生红外线的设备。

C 型 USB 设备不起作用

“警告：拔出 **USB-C** 电缆时显示 **OSD** 信息。

- 检测到显示器的 **USB-C** 端口出现异常电压或电流。请立即拔下 **C 型 USB** 电缆。

不显示画面

- 确保[USB功能]设置为[开]（请参阅第 26 页）。
- 检查所连接的 **C 型 USB** 设备是否符合 **C 型 USB** 的相关 DisplayPort Alt Mode。
- 检查 **C 型 USB** 电缆是否符合 **USB 3.1 Gen.1** 或 **Gen.2**。

无法充电或充电不稳定。

- 确保[USB功能]设置为[开]（请参阅第 26 页）。
- 检查所连接的 **C 型 USB** 设备是否兼容 **USB** 电力输送。
- 检查 **C 型 USB** 电缆是否兼容 **USB** 电力输送。
- 显示器的 **C 型 USB** 端口上可能电压过大或过电流。请立即拔下 **C 型 USB** 电缆。
- 如果仍然有问题，请从交流电源插座上拔下显示器的电源线，然后拔下 **C 型 USB** 电缆。重新连接电源线，然后重新连接 **C 型 USB** 电缆。

LAN 终端不工作

- 进行 1000 Mbps 通信时，请使用兼容的 **LAN** 电缆。
- 确保使用 **USB-C** 电缆将计算机连接到显示器。
- 确保 **LED** 在 **LAN** 电缆连接到显示器时亮起。
- 有关 **LAN** 端子 **LED** 状态的信息，请参阅第 12 页的“部件名称及连接外围设备”。
- 检查 [USB功能] 是否设置为 [自动] 或 [开]。
- 检查 [USB LAN] 是否设置为 [开]。
- 确保已安装驱动程序。
- 根据计算机或操作系统，可能需要手动安装驱动程序。对于最新的驱动程序更新，请访问 **Realtek** 网站并从“**Realtek USB GBE** 以太网系列控制器软件”下载所需的文件。

规格

■兼容的信号时序

下表显示了各类接口的典型出厂预设信号解析度。某些显卡可能不支持所选接口正常画面再现所需的解析度。显示器能通过自动调整出厂预设解析度信号来显示正确的画面。

<主要支持定时>

分辨率			垂直频率	备注
水平		垂直		
640	x	480	60 Hz	
720	x	480	60 Hz	
720	x	576	50 Hz	
800	x	600	56/60 Hz	SVGA
1024	x	768	60 Hz	XGA
1280	x	720	50/60 Hz	720p
1280	x	960	60 Hz	
1280	x	1024	60 Hz	SXGA
1440	x	900	60 Hz	
1600	x	1200	60 Hz	UXGA
1680	x	1050	60 Hz	
1920	x	1080	50/60 Hz	1080p
1920	x	1200	60 Hz	推荐

不支持隔行扫描。

提示： 当所选的显示器分辨率不是面板原生分辨率时，显示器屏幕中的文本内容的外观将在水平或垂直方向上展开，以全屏显示非原生分辨率。这种扩展是通过常广泛应用于平板设备中的内插分辨率技术实现的。

■产品规格

型号		EA242W
产品		液晶显示器
LCD 组件		24.1 级（对角线 61.13 cm） 有源矩阵：薄膜晶体管 (TFT) 液晶显示器 (LCD)
最大分辨率（像素）		1920 x 1200
最大颜色数		大约 1670 万种颜色
像素间距		0.270 mm（高）x 0.270 mm（垂直）
亮度（典型）*1		300 cd/m²
对比度（典型）*1		1000:1（5000:1，DV MODE [动态]）
观看角度		左/右 178°，上/下 178°（对比度 ≥10）
响应时间（典型）		14 毫秒（灰色到灰色）响应改善为 [关] 6 毫秒（灰色到灰色）响应改善为 [开]
屏幕活动区域		518.4 mm（宽）x 324.0 mm（高）
有效像素比*3		≥ 99.9997%
输入端子	HDMI	HDMI x 1 (HDCP 1.4) 视频：数字 RGB、数字 YCbCr (4:4:4/2:2) 音频：PCM 32, 44.1, 48 KHz（16/20/24 位），2ch
	显示端口	DisplayPort 版本 1.2 x 1 (HDCP 1.3) 视频：数字 RGB 音频：PCM 32, 44.1, 48 KHz（16/20/24 位），2ch
	USBType-C（上游）	USB Type-C x 1（DP 替代模式，供电） 视频：数字 RGB、DisplayPort 版本 1.2 (HDCP 1.3) 音频：PCM 32, 44.1, 48 KHz（16/20/24 位），2ch USB 数据：上游 USB3.2 Gen1 USB 供电：最大 20 V - 3.25 A
输出端子	显示端口（MST/SST）	DisplayPort 版本 1.2 x 1 (HDCP 1.3) 视频：数字 RGB（输入：DisplayPort/USB Type-C） 音频：PCM 32, 44.1, 48 KHz（16/20/24 位），2ch
	耳机	音频模拟输出，φ3.5 mm 立体声迷你插孔
USB 端口	上游	Type-C x 1（DP 替代模式，USB3.2 Gen1，USB 供电：最大 20 V - 3.25 A
	下游	Type-A x 2 (USB3.1 Gen1)，最大 5 V - 0.9 A
LAN 端子（USB-LAN 转换器）		10BASE-T/100BASE-TX/1000Base-T
扬声器		1 W + 1 W
电力供应		AC 100 - 240 V，1.40 - 0.70 A，50/60 Hz
操作	温度	5 ~ 35 °C/41 ~ 95 °F
	湿度	20~80%（无凝结）
	海拔高度	≤ 5000 m
存储	温度	-10 ~ 60 °C/14 ~ 140 °F
	湿度	10%~85%（无凝结）
功耗 （正常工作*5/待机模式*6/关闭模式）		118 W 19 W/0.30 W/0.25 W
尺寸*2	带支架	大约 531.5 mm（宽）x 250.0 mm（深）x 365.3 mm - 515.3 mm（高）
	不带支架	大约 531.5 mm（宽）x 47.6 mm（深）x 347.8 mm（高）
支架调整	高度	150 mm（横向），63.8 mm（纵向）
	倾斜*4/枢转/旋转	向上 35° 向下 5° /±90° /±170°
重量		大约 4.2 千克（9.3 磅）（仅显示器） 大约 6.7 千克（14.8 磅）（带支架）

提示：技术规格如有变动，恕不另行通知。

*1：亮度和对比度将取决于输入模式和其他图像设置。亮度水平会随着时间的推移而降低。
由于设备的性质，不可能精确地保持恒定的亮度水平。

*2：不包括突出物。

*3：即使本产品的 LCD 面板制造精度很高，也可能存在无效像素，例如从来从不亮或始终亮的像素。“有效像素比”是指 LCD 面板上有效像素数（总像素数减去无效像素数）与总像素数的比值。请注意，无效像素的存在并不意味着 LCD 面板出现故障。

*4：当显示器安装于弹性臂上时包括。

*5：出厂设置。

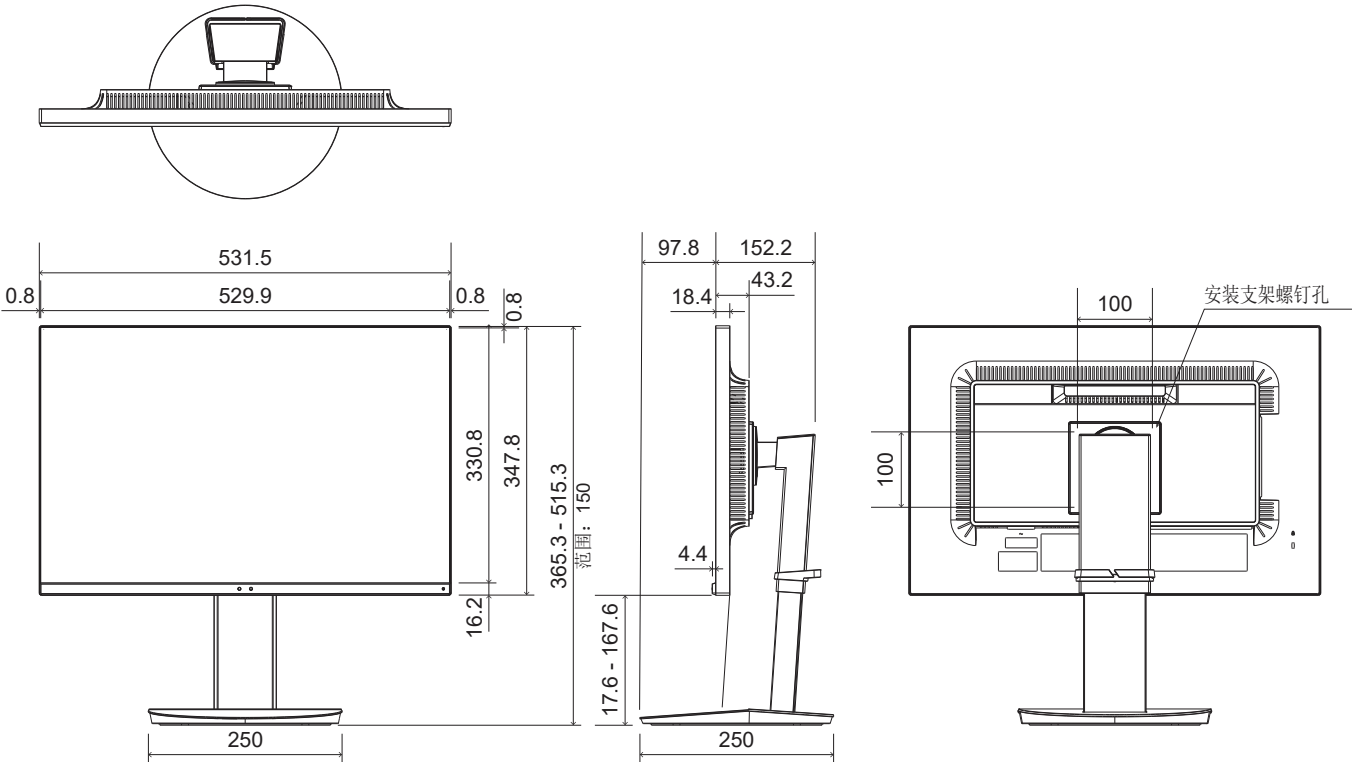
*6：当无信号输入时。电源管理功能时间：少于 1 分钟。

■尺寸图

请注意，显示的值为近似值。

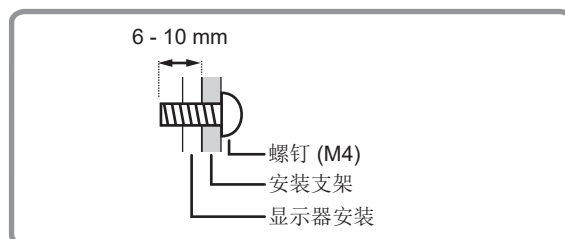
[EA242W]

(单位：毫米)

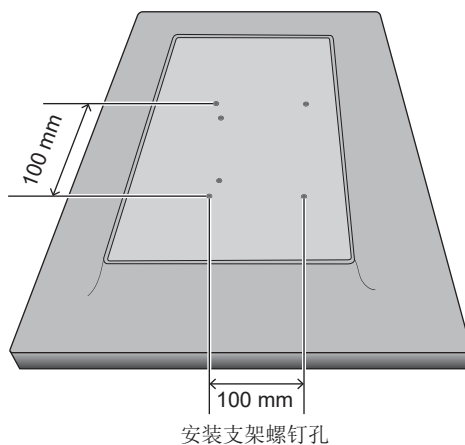


安装注意事项

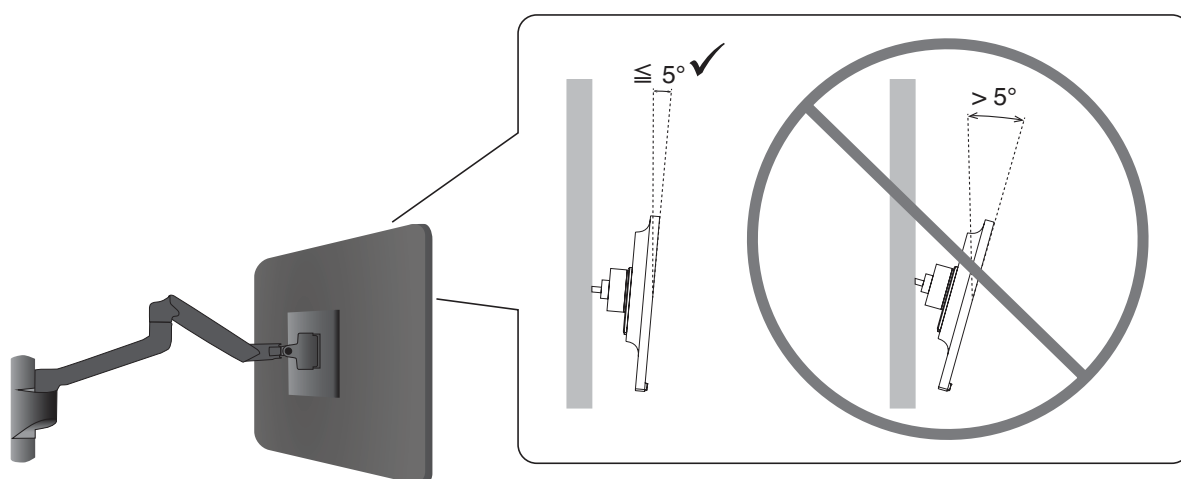
- 移动显示器时，请务必握住其边侧或底部。请勿握住液晶显示面板或按钮。否则可能导致产品损坏、故障或人身伤害。
- 要连接符合 VESA 标准的安装支架，请使用比安装支架厚度长 6 mm 至 10 mm 的 M4 螺钉。



- 请务必使用专为安装显示器而设计或指定的壁挂支架。
- 本显示器和支架必须安装在能够承受显示器重量至少 4 倍或以上的墙壁上。请采用最适合材料和结构的方法进行安装。
- 请勿使用冲击起子。
- 请勿使用显示器背面安装支架以外的任何螺钉孔进行安装。



- 安装时，请检查产品规格中的倾斜角度（第 40 页）。



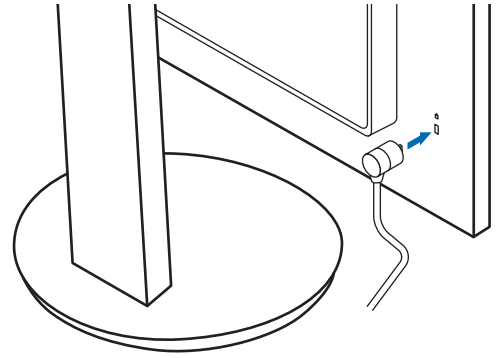
- 安装后，请小心确保显示器牢固，并且不会从墙壁或安装架上松脱。

■安装安全缆线并防止倾倒

作为安全措施，您可以使用可选的安全电缆将显示器固定到一个固定的物品。
请按照安全电缆供应商的说明建议进行安装。

安全电缆（另购）是作为一项防御措施而设计，但也不能保证可防止设备被误处理或被盗。

使用显示器时，请使用能够支撑显示器重量的缆线将显示器固定在墙上，以防止显示器掉落。安装必须由合格的技术人员完成，请联系您的供应商了解更多信息。



制造商回收和节能信息

我们积极致力于环境保护，将资源回收视为公司最优先的事项，努力减小对环境的影响。我们致力于开发环保产品，始终努力帮助制定并遵守 ISO（国际标准化组织）和 TCO（瑞典工会）等机构的最新独立标准。

节省能源

本显示器拥有高级节能功能。当有 Display Power Management（显示器能源管理）信号发送到显示器时，就会激活节能模式。显示器会进入节能模式。

更多信息，请访问：

<https://www.sharpusa.com/>（美国）

<https://www.sharpnecdisplays.eu>（欧洲）

<https://www.sharp-nec-displays.com/global/index.html>（全球）

对生态设计法规的补充说明

以下设置符合“生态设计法规 (2019/2021)”中定义的“常规配置”，是推荐的设置。

- [USB 功能] 设置为 [关]
- [DV 模式] 设置为 [动态]
- [USB LAN] 设置为 [关]

如果更改此设置，功耗可能会高于使用推荐设置的功耗。

由于节能的机会多种多样，因此不同的电源模式被称为“待机模式”。

如果您使用推荐的设置，显示器将进入“待机模式”。

中国大陆 RoHS

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》，以下部分列出了产品中有害物质的名称及含有信息表



该电器电子产品含有某些有害物质，在环保使用期限内可以放心使用，超过环保使用期限之后则应该进入回收循环系统。

产品中有害物质的名称及含有信息表

部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	邻苯二甲酸二 (2-乙基) 己酯 (DEHP)	邻苯二甲酸 丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸 二异丁酯 (DIBP)
塑胶外壳 / 底座	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏 / 灯管	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电路板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属隔离罩 / 金属件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

上表中打“×”的部件，应功能需要，部分有害物质含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求，但符合达标管理目录限用物质应用例外清单中的限值要求。

注 2：以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

