

# NEC

液晶ディスプレイ

## L221F

MODEL: M220F1

### セットアップマニュアル

- このセットアップマニュアルをよくお読みになり、正しくお使いください。特に「安全のために必ず守ること」は、液晶ディスプレイをご使用前に必ず読んで正しくお使いください。
- 保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入を確かめて、販売店からお受け取りください。
- セットアップマニュアルは「保証書」とともに大切に保管してください。

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは固くお断りします。
- (2) 本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については、万全を期して作成しましたが、万一誤り、記載もれなどお気付きの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 本書に記載されている画像およびイラストは参考用のため、実際と異なる場合があります。
- (5) 本機の使用を理由とする損害、逸失利益等の請求につきましては、当社では(3)項および(4)項にかかわらず、いかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- (6) 本書はすべての地域に共通して提供されるため、他の国に関する記載を含む場合があります。

#### PCRサイクルマーク お申込みのご案内

この章は、弊社ディスプレイをお買い上げいただくお客様に、お申込みにより無償でPCRサイクルマークのシールをお送りします。資源有効利用促進法に基づき、本商品をご購入いただいた際に個人のお客様には、お申込みにより無償でPCRサイクルマークのシールをお送りします。資源有効利用促進法に基づき、本商品をご購入いただいた際に個人のお客様には、お申込みにより無償でPCRサイクルマークのシールをお送りします。

**個人のお客様の場合：**  
PCRサイクルマークのお申し込みは、リサイクル窓口ホームページから受け付けます。詳しくはWebサイト(https://www.nec-display.com/jp/environment/recycle/display.html)をご参照ください。  
支給されたPCRサイクルマークのシールをディスプレイ本体の見やすい場所に貼り付けてください。  
**注意：**1度割ってしまうと2度貼りができないため無効となりますので、貼り付け時には充分に留意願います。また、PCRサイクルマークの再発行は有償となります。紛失、汚損等にはご注意ください。

**法人のお客様の場合：**  
PCRサイクルマークのお申込みは、おこなえません。また、PCRサイクルマークが添付された商品を排出する場合でも産業廃棄物の扱いとなります。

## 2 ご使用前に

**付属品の確認** お買い上げいただいたときに同梱されている付属品は次のとおりです。万一不足しているものや損傷しているものがありましたら、販売店までご連絡ください。

ケーブルホルダー	電源コード	信号ケーブル
ベーススタンド	セットアップマニュアル	HDMIケーブル
	保証書	

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

**注意**  
建物に設置された配電盤は100V最大20Aの回路遮断装置を備えていることを確認してください。

**注意**  
添付のケーブルを使用してください。ミニD-Sub 15ピンはシールドタイプでコア付きケーブルを使用してください。HDMI、DisplayPortはシールドタイプを使用してください。これ以外のタイプのケーブルを使用した場合、受信障害の原因となることがあります。

本商品は社団法人電子情報技術産業協会が定めた「表示装置の静電気および低周波電磁界」に関するガイドラインに適合しています。TCOに認証された当社の液晶ディスプレイ一覧表と該当する TCO Certification(英語のみ)は、当社ホームページ https://jp.nec.com/products/ds/display/tco/index.html をご覧ください。

JIS C 0950(通称 J-Moss)とは、電気・電子機器の特定の化学物質の含有表示方法を規定した日本工業規格です。特定の化学物質(鉛、水銀、カドミウム、六価クロム、PBB、PBDE)の含有状況により、次の2種類の表示マークがあります。含有マーク：特定の化学物質が含有率基準値を超える製品に付与するマーク。グリーンマーク：同化学物質が含有率基準値以下(但し除外項目あり)である製品にメーカーが任意で表示することが出来るマーク。本製品に表示されているマークは、グリーンマークです。製品の情報は、https://www.nec-display.com/environment/j-moss.html をご覧ください。

**お知らせ**  
液晶ディスプレイは、精密度の高い技術で作られておりますが、画面の一部に点灯しないドットや常時点灯しているドットが見えることがあります。これは、液晶ディスプレイの特性によるものであり、故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。本製品のドット抜けの割合は、0.00008%以下です。

本製品は、ISO-9241-307基準に従い、ドット抜けの割合基準値(1)サブピクセル(画素)単位で計算しております。【注】一般的な言い方として「画面1ドット」という言葉で表現してありますが、ISO9241-307に使い、正確に表現すると、「画面1ピクセル(pixel)」、「ドットは「副画面」とも呼ばれるサブピクセル(sub pixels)」となります。つまり、「画面」は実体のある副画面と見られる発光する点から構成され、「副画面」は、画面に色または調子を与えるもので、一つの画面内で個別に処理される分割された最小画素構成を指します。

## 1 安全のために必ず守ること

この取扱説明書に使用している表示と意味は次のようになっています。誤った取り扱いをしたときに生じる危険とその程度を、次の表示で区分して説明しています。

<b>警告</b> 誤った取り扱いをしたときに、死亡や重傷などの重大な結果に結びつく可能性があるもの	<b>注意</b> 誤った取り扱いをしたときに、傷害または家屋・家財などの損害に結びつくもの
図記号の意味は次のとおりです。	
	△記号は注意(警告を含む)をうながすことを表しています。図の中に具体的な注意事項(左図の場合は感電注意)が描かれています。
	⊘記号はしてはいけないことを表しています。図の中に具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が描かれています。
	●記号はしなければならないことを表しています。図の中に具体的な指示内容(左図の場合は電源プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

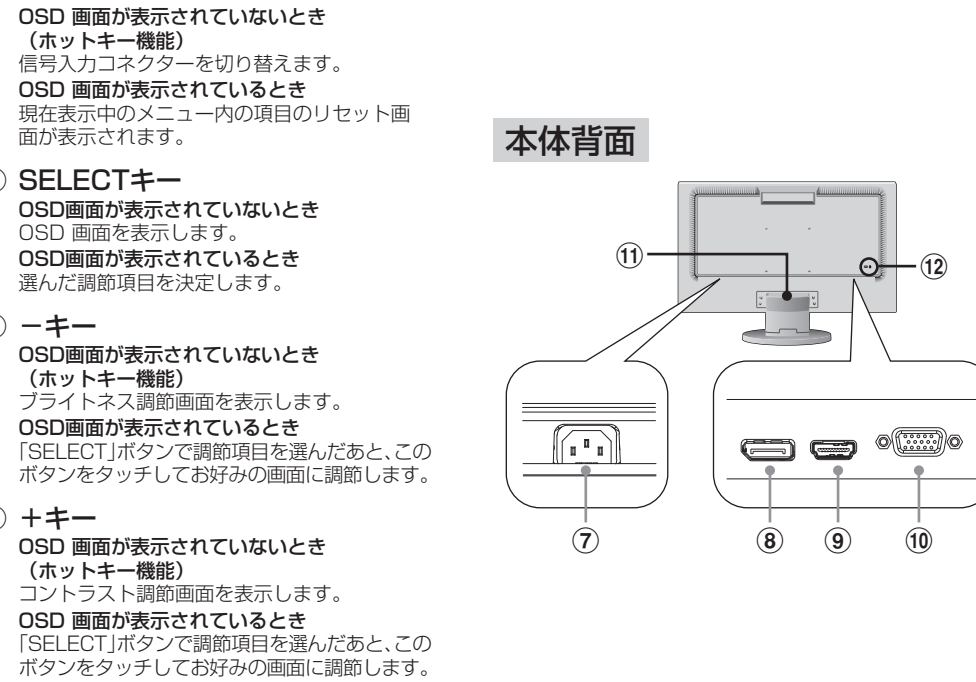
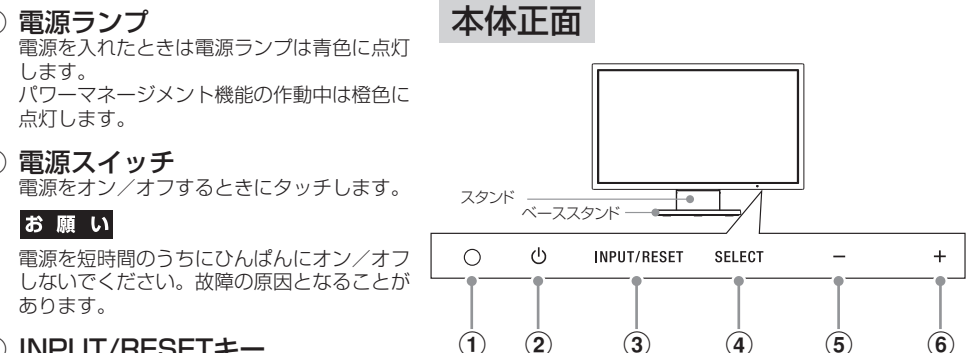
## 警告

万一異常が発生したときは、電源プラグをすぐ抜き液晶ディスプレイを安全な場所に移動する!!  
異常のまま使用すると、液晶ディスプレイの落下、火災・感電・火傷の原因となります。すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、液晶ディスプレイを安全な場所に移動させ、販売店に修理をご依頼ください。

地震等で製品の転倒・落下によるけがなどの危害を軽減するために、転倒・落下防止対策をおこなってください。転倒・落下防止器具を取り付ける壁や台の強度によっては、転倒・落下防止効果が大幅に減少します。その場合は、適当な補強を施してください。また、転倒・落下防止対策は、けがなどの危害の軽減を意図したものではありません。

<b>故障(画面が映らないなど)や異常、発熱、変な音・においがするときは使わない</b> 	<b>液晶ディスプレイがぐらつく、またはスタンド部にひびや亀裂がある場合は使わない</b> 	<b>裏ぶたを外さない</b> 
そのまま使用すると、液晶ディスプレイが落下してけがの原因となります。	そのまま使用すると、液晶ディスプレイが落下してけがの原因となります。	内部には電圧の高い部分があり、さわると感電の原因となります。
<b>電源コードを傷つけない</b> 	<b>傾斜面や不安定な場所に置かない</b> 	<b>異物をいれない</b> 
落ちたり、倒れたりしてけがの原因となります。	落ちたり、倒れたりしてけがの原因となります。	特にお子さまにご注意
<b>風呂場や水のかかるところに置かない</b> 	<b>アースリード線を挿入・接続しない</b> 	
水などが液晶ディスプレイの内部に入った場合はすぐに本体の電源を切り、電源コードをコンセントから抜いてお買い上げの販売店にご連絡ください。そのまま使用すると、故障・火災・感電などの原因となります。	電源プラグのアースリード線を電源コードに挿入・接続させる火災・感電の原因となります。	

## 3 各部の名称



- 電源ランプ  
電源を入れたときは電源ランプは青色に点灯します。パワーマネジメント機能の作動中は橙色に点灯します。
- 電源スイッチ  
電源をオン/オフするときにタッチします。**お願い**  
電源を短時間のうちにひんぱんにオン/オフしないでください。故障の原因となることがあります。
- INPUT/RESETキー  
OSD画面が表示されていないとき(ホットキー機能) 信号入力コネクタを切り替えます。OSD画面が表示されているとき 現在表示中のメニュー内の項目のリセット画面が表示されます。
- SELECTキー  
OSD画面が表示されていないとき OSD画面を表示します。OSD画面が表示されているとき 選んだ調節項目を決定します。
- キー  
OSD画面が表示されていないとき(ホットキー機能) プライムネス調節画面を表示します。OSD画面が表示されているとき [SELECT]ボタンで調節項目を選んだあと、このボタンをタッチしてお好みの画面に調節します。
- 電源入力コネクタ  
電源コードを接続します。
- 信号入力コネクタ (DisplayPort)  
デジタル映像インターフェースのDisplayPortケーブルを接続します。
- 信号入力コネクタ (HDMI)  
HDMIケーブルでデジタル映像インターフェースのHDMI規格に準拠した機器と接続します。

## 警告

<b>正しい電源電圧で使用する</b>  指定の電源電圧以外で使用すると火災・感電の原因となります。一般のご家庭のコンセント(AC100V)でお使いいただくための電源コードを添付しております。AC100V以外で使用しないでください。本機に添付している電源コードは本機専用です。安全のため他の機器には使用できません。	<b>修理・改造をしない</b>  けが・火災・感電の原因となります。修理・改造禁止	<b>液晶を口にしらない</b>  液晶パネルが破損し、液晶がもれ出した場合は、液晶を吸い込んだり、飲んだりすると、中毒を起こす原因となります。万一口に入ってしまった場合は、水でゆすいでいただき、医師の診断を受けてください。手や衣服についてしまった場合は、アルコールなどでふき取り、水洗いしてください。
<b>雷が降り出したら、電源プラグには触れない</b>  感電の原因となります。接触禁止	<b>ポリ袋で遊ばない</b>  特にお子さまにご注意 本体包装のポリ袋を頭からかぶると窒息の原因となります。禁止	

## 注意

<b>設置のときは次のことをお守りください。</b> 風通しが悪かったり、置き場所によっては、内部に熱がこもり、火災や感電の原因となることがあります。	<b>狭い所に置かない</b>  設置禁止	<b>あお向けや横倒し、さかさまにしない</b>  禁止	<b>直射日光や熱器具のそばに置かない</b>  設置禁止
<b>布などで通風口をふさがない</b>  禁止	<b>屋外での使用禁止</b>  禁止	<b>湿気やほこりの多い所、油煙や湯気の当たる所に置かない</b>  設置禁止	<b>液体がこぼれたら、すぐに拭き取ってください。</b>  禁止
<b>車載用禁止</b> 車載用など移動用途には使用できません。故障の原因となることがあります。	<b>液体がこぼれたら、すぐに拭き取ってください。</b> 本機は屋内での使用を想定しています。屋外で使用すると故障の原因となることがあります。	<b>振動の多い所に置かない</b> 色入りの原因となることがあります。	<b>液晶パネルに衝撃を加えない</b> 破損してけがや故障の原因となることがあります。
<b>電源プラグを持って抜く</b> コードを引っ張ると傷がつき、火災・感電の原因となることがあります。	<b>ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない</b> 感電の原因となることがあります。	<b>液晶ディスプレイを移動または設置する場合</b> 移動や設置の際は十分な安全を確保する人数をおこなってください。落下してけがの原因となることがあります。	<b>液晶パネルのお手入れ</b> 液晶パネルは濡らさないでください。専用のクリーニングクロスを使用してください。
<b>電源コードやケーブル類をつけたまま移動しない</b> 火災・感電の原因となることがあります。電源プラグや機器間の接続を外したことを確認のうえ、移動してください。	<b>ぬれ手禁止</b>  ぬれ手禁止	<b>グガに注意</b>  グガに注意	<b>液晶パネルのお手入れ</b> 液晶パネルは濡らさないでください。専用のクリーニングクロスを使用してください。

## 4 接続

### ベーススタンドを取り付ける

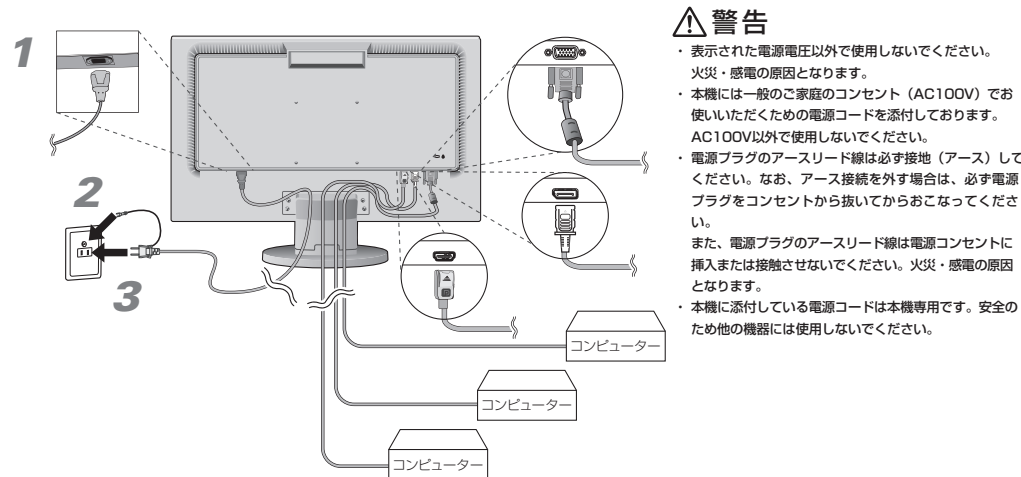
右図のように水平な机の上にベーススタンドを置いてください。ベーススタンドに本体スタンド部をあわせ、カチッと音がするまでしっかりと差し込んでください。

**注意**  
ベーススタンドと本体スタンド部が確実に取り付けられていないと本体が斜めになったり外れたりするおそれがあります。取り付けの際にベーススタンドと本体スタンドの四隅に段差がなく均一な面になっていることを確認してください。ベーススタンドに本体を取り付ける際に指をさされないよう注意してください。

### 接続する

- 1 信号ケーブルを接続する  
信号ケーブルおよび変換アダプターは、コネクターの向きを確かめ、垂直に奥までしっかりと差し込んでください。接続後は、必ずそれぞれの固定ネジで確実に固定してください。**お願い**  
● コンピューター本体の電源コンセントに接続するときは、本機の使用に十分な電源容量が供給されることを確認してください。  
● 電源コードは本体に接続してから電源コンセントに接続してください。
- 2 電源を接続する  
**お願い**  
● 奥までしっかりと差し込んでください。  
● 本機のチルト角度を変えても、ケーブルが外れないことを確認してください。

- 2 アースリード線を接地 (アース接続) する
- 3 電源プラグを AC100V 電源コンセントに接続する



**お願い**  
● 電源コンセントの周辺は、電源プラグの抜き差しが容易なようにしておいってください。  
製品については、ケンジントン社のホームページをご参照ください。

## 注意

<b>アース線を接続する</b> 本機は電源コードのアース端子を大地アースに接続することを前提に設計されているアースつき2芯プラグ機器です。機器の安全確保のため、電源コードのアース接続線、コンセントのアース端子に接続し、機器のアースを確実にしっかりと使用ください。アースを接続しないに感電するおそれがあります。アース工事は専門業者にご依頼ください。アースの接続は、必ず電源プラグをコンセントに差し込む前におこなってください。アースを外す場合は、必ず電源コンセントから抜いてからおこなってください。	<b>電源プラグを挿まなくてはいけない</b>  電源プラグを挿まなくてはいけない。感電の原因となることがあります。	<b>スタンドに指をはさまない</b>  角度および高さ調節時に指や手をはさむとけがの原因となることがあります。
<b>お手入れの際は電源プラグを抜く</b> 感電の原因となることがあります。	<b>電源プラグを抜く</b>  電源プラグを抜く	<b>スタンドまたは市販のアームを取り付ける場合</b> 市販のアームを取り付ける際は本機を支えるのに十分なものをご使用ください。アームまたはスタンドを取り付ける際は指定の本機を使用し、しっかりと固定してください。液晶ディスプレイの転倒または落下の原因となることがあります。
<b>1年に一度は内部掃除を</b> 内部にほこりがたまるとまますらうと、火災や故障の原因となることがあります。内部掃除は販売店にご依頼ください。	<b>内部掃除</b>  内部掃除	<b>長期間の旅行・外出のときは電源プラグを抜く</b>  電源プラグを抜く
<b>推奨の溶剤でお手入れする</b> 液晶パネルはプラスチックが多く使われています。ベンジンやシンナー・アクリル性洗剤、アルコール系洗剤、ガラスクリーナー、ワックス、研磨クレーナー、粉石鹸などを用いたり、歯ブラシをかけたまま使用しないでください。変質・ひび割れたり、塗装がはげる原因となることがあります。(化学そうじなど使用の際は、その注意書きに従ってください)また、ゴムやビニール製品などを長時間接触させたままにしないでください。同様にキャビネットおよびスタンドが変色したり、変質・ひび割れるなどの原因となることがあります。	<b>使用禁止</b>  使用禁止	<b>電源プラグのほこりなどは定期的に取り除く</b> 火災の原因となることがあります。1年に一度は電源プラグの定期的な清掃と接続を点検してください。

### 液晶ディスプレイの上手な使い方

<b>日本国内専用です</b> この液晶ディスプレイは日本国内専用として製造・販売しています。日本国外で使用された場合、当社は一切の責任を負いません。またこの商品に関する技術相談、アフターサービス等はすべて日本国外ではおこなっていません。 For use in Japan only 国内専用	<b>キャビネットのお手入れ</b> お手入れの際は電源プラグを抜いてください。あらかじめ軽くお掃除してから中性洗剤をよそってよくしぼってから取り、乾いた布で拭いてください。
<b>液晶パネルのお手入れ</b> 液晶パネルは濡らさないでください。専用のクリーニングクロスを使用してください。	<b>液晶パネルのお手入れ</b> 液晶パネルは濡らさないでください。専用のクリーニングクロスを使用してください。

**重要なお知らせ**  
映像とは、長時間同じ画面を表示していると、画面表示を変えたときに前の画面表示が残る現象ですが、故障ではありません。残像は、画面表示を変えると徐々に解消されますが、あまり長時間同じ画面を表示すると残像が消えにくくなりますので、同じ画面を長時間表示するような使い方は避けてください。[スクリーンセーバー]などを使用して画面表示を変えらることをおすすめします。

## 4 ケーブルホルダーを取り付ける

本機背面に接続した電源コード、信号ケーブルを、ケーブルホルダーを使ってまとめます。スタンド背面のくぼみにケーブルホルダーをあわせ、矢印方向にしっかりと差し込んでください。

**お願い**  
● 画面を下方に向けた状態でケーブル類はケーブルホルダーでまとめてください。設置後、画面を90度回転させるとケーブル類の向きが確保されます。  
● 本機のチルト角度を調整し、ケーブル類に十分な余裕があるかどうかを確認してください。

**注意**  
取り付け、取り外しの際は、ケーブルホルダーに指をさされないよう気を付けてください。けがの原因となることがあります。取り外しの際は、ケーブルホルダーのツメを片方ずつ取り外してください。

## 5 本機およびコンピューターの電源を入れる

### 3 調節をおこなう

1 画面の調節をおこなう (アナログ接続の場合のみ)  
本書、次ページの「5. 設定」に進み手順どおりに画面を設定、調節をしてください。

2 角度を調節する  
お好みに合わせて本機のチルト角度を調節してください。右図のように見やすい角度に調節します。

**注意**  
角度調節時に、指をさされないよう気を付けてください。けがの原因となることがあります。

液晶画面を押さないようにしてください。



## 5 設定

# 手順1 解像度を1920×1080に設定、確認する

画面の解像度を1920×1080に設定し、確認してください。

# 手順2 自動調節をする(アナログ接続の場合)

本機をコンピューターとアナログ接続したときは、最初に自動調節をおこないます。その後、さらに調節をおこなう必要がある場合は各調節項目を個別に調節してください。

自動調節はコントラストの自動調節と表示位置、水平サイズや位相の自動調節の2つに分かれています。2つともおこなってください。

### お知らせ

- 本手順はアナログ接続の場合のみです。デジタル接続の場合は必要ありません。
- 自動調節は適切な画面を表示するよう、画面のコントラスト、表示位置、水平サイズや位相を自動で調節します。

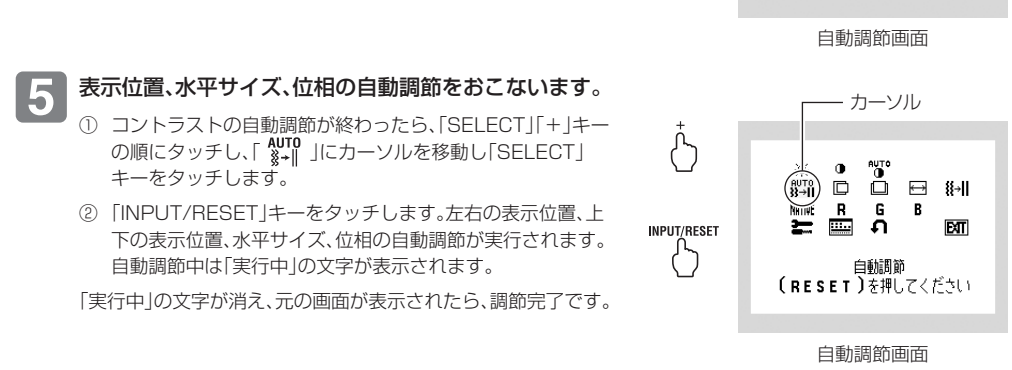
### 1 本機およびコンピューターの電源を入れます。

### 2 画面全体にワープロソフトの編集画面などの白い画像を表示する

### 3 液晶ディスプレイ前面の「SELECT」キーをタッチし、OSDメニューを表示します。

### 4 コントラストの自動調節をおこないます。

- 「+」キーをタッチし、「**AUTO**」にカーソルを移動し、「SELECT」キーをタッチします。
- 「INPUT/RESET」キーをタッチします。コントラストの自動調節が実行されます。自動調節中は「実行中」の文字が表示されます。



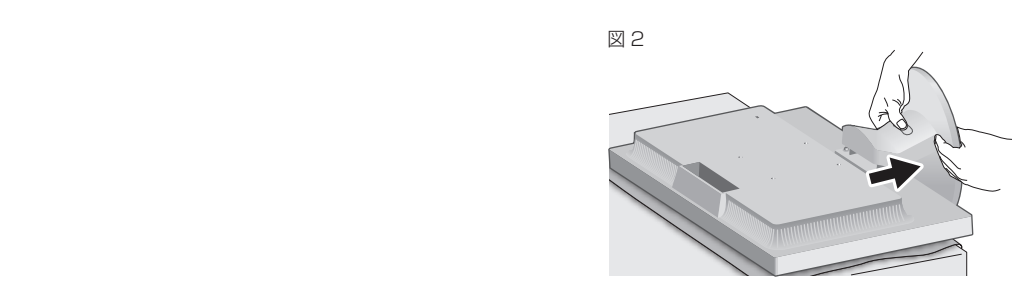
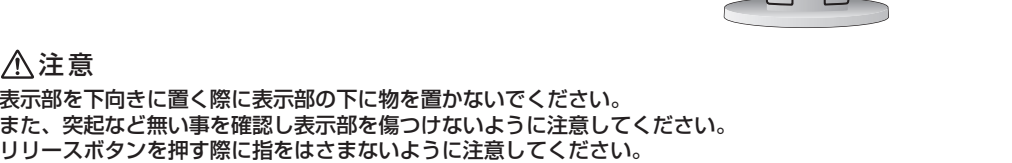
### 5 表示位置、水平サイズ、位相の自動調節をおこないます。

- コントラストの自動調節が終わったら、「SELECT」「+」キーの順にタッチし、「**AUTO**」にカーソルを移動し「SELECT」キーをタッチします。

- 「INPUT/RESET」キーをタッチします。左右の表示位置、上下の表示位置、水平サイズ、位相の自動調節が実行されます。自動調節中は「実行中」の文字が表示されます。「実行中」の文字が消え、元の画面が表示されたら、調節完了です。

### 再梱包するとき

再梱包の際は次の手順でケーブルホルダー、ベーススタンドを取り外してください。図1の矢印方向にケーブルホルダーを押し、手前に引いて外してください。水平な机の上に柔らかい布を敷き、その上に本体表示部を下になるように置いてください。図2のように片手でベーススタンドを持ち、もう一方の手でリリースボタンを押し、矢印の方向に引いてください。



### 市販のアームを取りつけるとき

本機にはVESA規格に準拠した（100mmピッチ）市販のアームを取りつけることができます。

### △注意

アームは本機を支えるのに十分なものを選んでください。（本機のディスプレイ部の質量は3.7kgです。）

### お願い

- 市販のアームについては販売店にお問い合わせください。

アームを取りつける際は、下記要領で取りつけてください。

### スタンドの取り外し方

1 本機、コンピューターおよび周辺機器の電源を切ってから、信号ケーブル、電源コードを取り外す

スタンドと床が平行になるように、平らで安定した場所に柔らかい布を敷き、液晶パネルを下向きにして置きます。



6 以下の手順でOSDメニューを消してください。

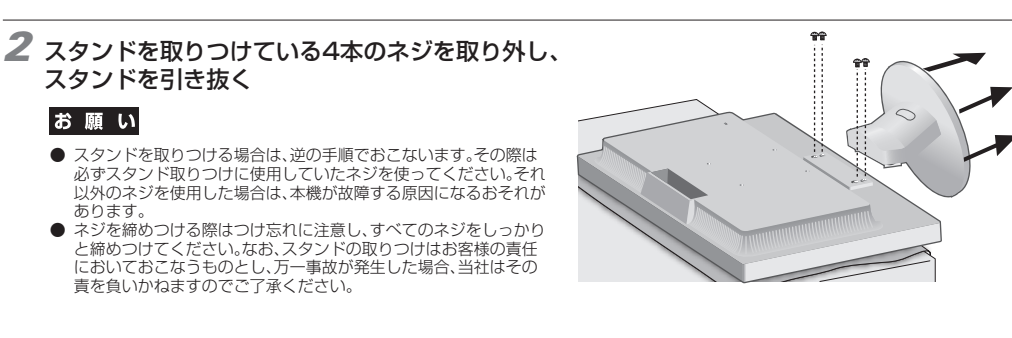
- 「SELECT」キーをタッチします。
- 「+」キーをタッチして「**EXIT**」にカーソルを移動します。
- 「SELECT」キーをタッチし、OSDメニューを消します。これで画面の自動調節は終了です。

<div><b>お願い</b></div> <ul style="list-style-type: none"><li>OSDプロンプトのように文字表示のみの場合や画面いっぱい画像が表示されていない場合は、自動調節がうまく機能しない場合があります。</li> <li>コンピューターやビデオカード、解像度によっては、自動調節がうまく機能しない場合があります。この場合は、マニュアル調節でお好みの画面に調節してください。</li> <li>白い部分が増減し少ない画像の場合は、自動調節がうまく機能しない場合があります。</li></ul>	<div>※ OSD：On Screen Display（オン・スクリーン・ディスプレイ）の略</div> <div> <ul style="list-style-type: none"><li>画面を自動調節する際は、必ず画面いっぱい白い画像を表示してください。</li> <li>上記のキーのいずれもタッチせずOSD オートオフで設定された時間が経過するとOSD画面は自動的に消えます。（工場設定は45秒です。）</li></ul> </div>
--	---

<div><b>画面に何も映らない</b></div> <div>電源ランプが点滅している場合</div> <div>電源ランプが点灯しない場合</div> <div>電源ランプが青色に点灯している場合</div> <div>電源ランプが橙色に点灯している場合</div>	<div>本機の故障である可能性があります。販売店または「修理受付/アフターサービス窓口」にご相談ください。</div> <div>電源スイッチが入っていない可能性がありますので、確認してください。</div> <div>電源コードが正しく接続されていない可能性がありますので、確認してください。</div> <div>電源コンセントに正常に電気が供給されているか、別の機器で確認してください。</div> <div>電源コードをコンピューターの本体のコンセントに接続している場合は、コンピューターの電源を入れていない可能性があります。コンピューターの電源が入っているか確認してください。</div> <div>OSD画面を表示し、以下の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none"><li>OSD画面が表示されない場合は故障の可能性があります。販売店または「修理受付/アフターサービス窓口」にご相談ください。</li> <li>正常な状態でOSD画面が表示されれば故障ではありません。「ブライトネス」と「コントラスト」を調節してください。</li> <li>OSD画面が正常に表示され、「ブライトネス」と「コントラスト」を調節してもコンピューターの画面が表示されない場合は、コンピューターとの接続、コンピューターの周波数、解像度、出力信号の種類を確認してください。</li></ul></div> <div>パワーマネジメント機能が作動している可能性があります。キーボードの適当なキーを押すか、マウスを動かしてください。</div> <div>信号ケーブルが本機またはコンピューターのコネクターに正しく接続されていない可能性がありますので、確認してください。</div> <div>変換アダプターが正しく接続されていない可能性がありますので、確認してください。</div> <div>コンピューターの電源が入っていない可能性がありますので、確認してください。</div>
<div><b>画面が表示しなくなった</b></div>	<div>正常に表示されていた画面が、暗くなったり、ちらつくようになったり、表示しなくなった場合*</div> <div>新しい液晶パネルとの交換が必要です。販売店または「修理受付/アフターサービス窓口」にご相談ください。</div>

\* 液晶ディスプレイに使用しているバックライトには寿命があります。

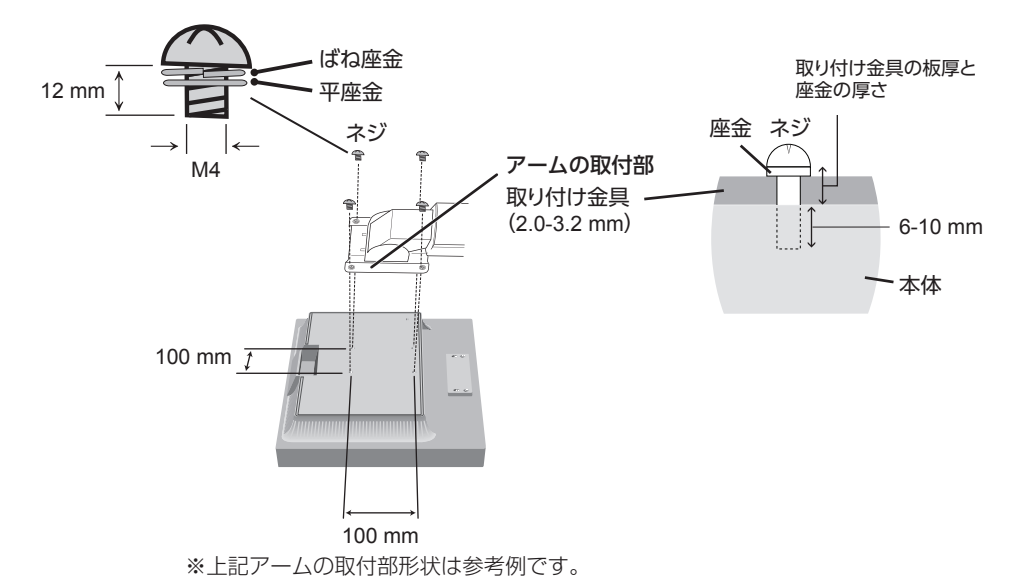
## 7 付録



### アームの取りつけ方

#### 1 下記仕様のアームを取りつける

取付可能アーム：
  
取付部厚み 2.0mm～3.2mm
  
VESA規格準拠(100mmピッチ)



※上記アームの取付部形状は参考例です。

### △注意

- 液晶ディスプレイの表示部を下にし置いたまま固定できないときは、2人以上で取り付け作業をおこなってください。落下してけがの原因となります。
- 取り付け作業をおこなう前に、アームの取扱説明書を必ず読んでください。
- アームの取り付けはお客様の責任においておこなってください。
- 万一事故が発生した場合でも、当社はその責を負いかねますのでご了承ください。
- アームを取りつける際は、必ず右記の仕様のネジを使ってください。それ以外のネジを使用した場合は、本機が故障する原因になるおそれがあります。
- ネジゆるみ防止のためすべてのネジをしっかりと締めてください。（ただし、締めつけすぎるとネジがこわれることがあります。98～137N・cmが適切な締めトルクです。）
- 市販のアームに取り付ける場合は、電源ランプを下側にした状態で設置してください。

## 6 困ったとき

### 故障かな?と思ったら…

このようなときは、チェックしてください。

症状	状態	原因と対処
画面に何も映らない	電源ランプが点滅している場合	本機の故障である可能性があります。販売店または「修理受付/アフターサービス窓口」にご相談ください。
	電源ランプが点灯しない場合	電源スイッチが入っていない可能性がありますので、確認してください。
	電源コードが正しく接続されていない可能性がありますので、確認してください。	電源コンセントに正常に電気が供給されているか、別の機器で確認してください。
	電源コードをコンピューターの本体のコンセントに接続している場合は、コンピューターの電源を入れていない可能性があります。コンピューターの電源が入っているか確認してください。	OSD画面を表示し、以下の項目を確認してください。 <ul style="list-style-type: none"><li>OSD画面が表示されない場合は故障の可能性があります。販売店または「修理受付/アフターサービス窓口」にご相談ください。</li> <li>正常な状態でOSD画面が表示されれば故障ではありません。「ブライトネス」と「コントラスト」を調節してください。</li> <li>OSD画面が正常に表示され、「ブライトネス」と「コントラスト」を調節してもコンピューターの画面が表示されない場合は、コンピューターとの接続、コンピューターの周波数、解像度、出力信号の種類を確認してください。</li></ul>
	電源ランプが青色に点灯している場合	パワーマネジメント機能が作動している可能性があります。キーボードの適当なキーを押すか、マウスを動かしてください。
	電源ランプが橙色に点灯している場合	信号ケーブルが本機またはコンピューターのコネクターに正しく接続されていない可能性がありますので、確認してください。
	変換アダプターが正しく接続されていない可能性がありますので、確認してください。	コンピューターの電源が入っていない可能性がありますので、確認してください。
画面が表示しなくなった	正常に表示されていた画面が、暗くなったり、ちらつくようになったり、表示しなくなった場合*	新しい液晶パネルとの交換が必要です。販売店または「修理受付/アフターサービス窓口」にご相談ください。

\* 液晶ディスプレイに使用しているバックライトには寿命があります。

## NEC サービス窓口のご案内

NECディスプレイについてのお問い合わせや修理のご依頼などは、担当の相談窓口にご相談ください。

**お願い** 部署名、電話番号などについては変更になることがありますのでご了承ください。最新情報につきましては、当社ホームページにてご確認ください。

### 使用方法についてのご相談

NECディスプレイの使用方法、機能、性能、コンピューターとの接続などについての疑問は、「取扱説明書」をご確認いただくか、下記の技術相談窓口へお問い合わせください。また、インターネットホームページでも情報を公開しております。

<div><b>・相談窓口</b></div> <div>お客様相談窓口</div>	NECモニター・インフォメーションセンター	電話番号：0120-975-380（フリーコール）
<div>受付時間</div>	月～金曜日 9:00～18:00 (土・日・祝祭日は休ませていただきます。また、これ以外の当社休日につきましては休ませていただきますので、ご容赦願います。)	

**・NEC ディスプレイ インターネットホームページ**  
NECディスプレイについての説明、新製品情報など  
https://www.nec-display.com

### 本機を廃棄するには（リサイクルに関する情報）

本製品は「資源有効利用促進法」に基づく指定再資源化製品です。希少資源の再利用のため、不要になった製品のリサイクルにご協力ください。詳しくは当社Webサイトをご参照ください。

「ディスプレイのリサイクル」について  
https://www.nec-display.com/jp/environment/recycle/display.html

**法人のお客様（産業廃棄物として廃棄される場合）**  
当社は資源有効利用促進法に基づき、回収・リサイクルシステムを構築し、積極的に資源の有効利用にとめています。回収・リサイクルのお見積り・お申し込みについては上記Webサイトをご参照ください。

**個人のお客様**  
「PCリサイクルマーク」のシールが貼り付けられている当社製品は、ご家庭からの排出時、新たな料金負担を頂くことなく、当社が責任を持って回収・リサイクルいたします。  
※「PCリサイクルマーク」のない製品は、排出時、お客様に回収・リサイクル料金をご負担頂きます。  
※本機をご購入いただいた個人のお客様には、お申込みいただくことにより、無償で「PCリサイクルマーク」を提供いたします。お申し込み方法は上記 Web サイトをご参照ください。

症状	原因	対処
画面に「NO SIGNAL」が表示された*1	信号ケーブルが本機またはコンピューターのコネクターに正しく接続されていない可能性があります。	信号ケーブルを本機およびコンピューターのコネクターに正しく接続してください。
	信号ケーブルが断線している可能性があります。	信号ケーブルが断線していないか確認してください。
	コンピューターの電源が切れている可能性があります。	コンピューターの電源が入っているか確認してください。
	コンピューターのパワーマネジメント機能が作動している可能性があります。	マウスを動かすかキーボードのキーを押してください。
画面に「OUT OF RANGE」が表示された*2	本機に適切な信号が入力されていない可能性があります。	本機に適切な信号が入力されているか確認してください。入力周波数またはコンピューターの解像度を変更してください。
	本機の対応する解像度よりも高い解像度の信号を入力しています。	入力周波数またはコンピューターの解像度を変更してください。

\*1 コンピューターによっては、解像度や入力周波数を変更しても正規の信号がすぐに出力されないため、注意画面が表示されることがありますが、しばらく待つて画面が正常に表示されれば、入力信号は適正です。

\*2 コンピューターによっては電源を入れても正規の信号がすぐに出力されないため、注意画面が表示されることがありますが、しばらく待つて画面が正常に表示されれば入力信号の周波数は適正です。

### その他の症状のときは・・・

Web サイト内の取扱説明書をご覧ください。

https://www.nec-display.com/dl/jp/dp/man\_dim/index.html



### 保証とアフターサービス

- この商品には保証書を添付しています。保証書は必ず「お買上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店からお受け取りください。内容をよくお読みのと、大切に保存してください。
- 保証期間経過後の修理については、お買上げの販売店または修理受付/アフターサービス窓口にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、お客様のご要望により有料修理いたします。
- その他、アフターサービスについてご不明の場合は、お買上げの販売店か、修理受付/アフターサービス窓口へご相談ください。
- 部署名、電話番号、受付時間などについては変更になることがありますのでご了承ください。最新情報につきましては、当社ホームページにてご確認ください。

個人ユーザー様の窓口	法人ユーザー様の窓口
121コンタクトセンター	NECビジネスPC修理受付センター
<b>フリーコール：0120-977-121</b> 携帯電話、PHSなどフリーコールをご利用できないお客様はこちらの番号へおかけください。03-6670-6000（通話料お客様負担）	<b>フリーコール：0120-00-8283</b> 携帯電話をご利用のお客様はこちらの番号へおかけください。0570-064-211（通話料お客様負担）
最新の情報については、http://121ware.com/121cc/をご覧ください。	<b>受付時間：月～金 9:00～18:00</b> 休日、土曜・日曜・祝日および年末年始等の所定休日とさせていただきますので、ご了承ください。

<p>アフターサービスを依頼される場合はつぎの内容をご連絡ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>●お名前</li> <li>●ご住所（付近の目標など）</li> <li>●電話番号</li> <li>●品名：液晶ディスプレイ</li> <li>●型名：LCD-L221Fシリーズ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>●製造番号（本機背面のラベルに記載）</li> <li>●故障の症状、状況など（できるだけ詳しく）</li> <li>●購入年月日または使用年数</li></ul>
--	--



## NECディスプレイソリューションズ株式会社

