

メディアプレーヤー

MP-03

メディアプレーヤーボード

MP-03SDM

補足説明

ログについて

目次

1. ログの書き出し..... 2
2. ログのファイル名 2
3. ログのデータ形式 2
4. メッセージ一覧..... 3

1. ログの書き出し

記録されたログを USB メモリーのルートディレクトリーにコピーします。
パッケージ再生の動作確認やパッケージ配信の問題解決などをログによって手助けします。

ログを書き出す手順については、MP-03 に添付している取扱説明書の「8-5-8. ログ書き出し」をご覧ください。

本書では、ログの内容について説明します。

問題が解決されない場合は、取得したログを添えて販売店にお問い合わせください。

2. ログのファイル名

デバイス名 + "_"(アンダースコア) + 日付 (YYYYMMDD) + "_"(アンダースコア) + 時刻 (hhmm) + ". 拡張子"

※拡張子は、テキスト形式の場合「log」、CSV 形式の場合「csv」になります。

(例) MP03-XXXXXXXXXX_20190425_1730.log

注：上記の例の「MP03-XXXXXXXXXX」は、デバイス名が工場出荷時の設定の場合です。
「XXXXXXXXXX」は本機のシリアル番号を表します。

3. ログのデータ形式

Mmm dd hh:mm:ss [level] Message

(例) Jul 20 11:08:25 [notice] Power: turned on

Mmm	月 (Jan/Feb/Mar/Apr/May/June/Jul/Aug/Sep/Oct/Nov/Dec)
dd	日 (01 ~ 31)
hh	時 (00 ~ 23)
mm	分 (00 ~ 59)
ss	秒 (00 ~ 59)
level	レベル (emerg/alert/err/warning/notice/info/debug)
Message	メッセージ (次ページのメッセージ一覧をご覧ください。)

4. メッセージ一覧

システム

メッセージ	内容
Power: turned on	電源オン
Power: turning off	電源オフ
MM/DD/YYYY hh:mm:ss	現在の日付と時刻 (月 / 日 / 年 時 : 分 : 秒)
Storage: xx.x GB free / 10.0 GB	内蔵ストレージのユーザー領域の空き容量
Video output: no signal	無信号状態へ移行
Video output: with signal	無信号状態から復帰

パッケージ配信

メッセージ	内容とエラーの対処 (➡)
Delivery: out of capacity	配信失敗 (容量不足) ➡ 不要なパッケージを削除してから配信してください。
Delivery: limit reached	配信失敗 (パッケージ数上限) ➡ 不要なパッケージを削除してから配信してください。
Delivery: can not deliver	配信失敗 (配信不可) ➡ 配信パスワード、および、配信ポートの設定が、Signage Manager と一致しているかを確認してください。
Delivery: failed package = ?????	配信失敗 (????? : パッケージ名)
Delivery: via network	パッケージ受信経路 (ネットワーク)
Delivery: via USB memory	パッケージ受信経路 (USB メモリー)
Delivery: start	受信開始
Delivery: end	受信終了
Delivery: canceled	配信キャンセル
Delivery: copy and add	パッケージのコピー (追加動作)
Delivery: copy and update	パッケージのコピー (更新動作)
Delivery: direct playback	ダイレクト再生
Delivery: package name = ?????	受信したパッケージの情報 (????? : パッケージ名)
Delivery: package version = x.x.x	受信したパッケージの情報 (x.x.x : パッケージバージョン)
Delivery: package size = xxxxx MB	受信したパッケージの情報 (xxxxx : パッケージサイズ)

メディアプレーヤー

メッセージ	内容とエラーの対処 (➡)
Import failed	インポート失敗 ➡ 空き容量が不足していないかを確認してください。また、パッケージ数やスライドファイル数が上限を越えてないかを確認してください。
Signage: invalid package	再生エラー (パッケージ不正) ➡ Signage Manager でパッケージを USB メモリーに保存し直すか、配信し直してください。
RSS feed: failed to get	フィードエラー (取得失敗) ➡ RSS フィードの URL、および、プロキシ設定を確認してください。
Signage: no more schedule	それ以上のスケジュールがない
Decode error: ????	メディアファイルのデコード失敗 (????: メディアファイル名) ➡ 対応するメディアファイルであるかどうかを確認してください。
Signage: start	サイネージ画面の開始
Signage: end	サイネージ画面の終了
Signage: package name = ????	現在のパッケージ (????: パッケージ名)
Signage: package version = x.x.x	現在のパッケージのバージョン (x.x.x: パッケージバージョン)
Signage: package size = xxx MB	現在のパッケージのサイズ (xxx: パッケージサイズ)
Signage: program name = ????	現在の番組 (????: 番組名)
Program: start	番組開始
Program: end	番組終了
Signage: next = MM/DD/YYYY hh:mm:ss	次の番組の開始時刻 (月/日/年 時:分:秒)
Slideshow: start	スライドショー開始
Slideshow: end	スライドショー終了
Chromium: version = xx.x.xxxx.xx	Chromium のバージョン

オン/オフタイマー

メッセージ	内容
Off-timer: expired	オフタイマーの満了

