

WD551

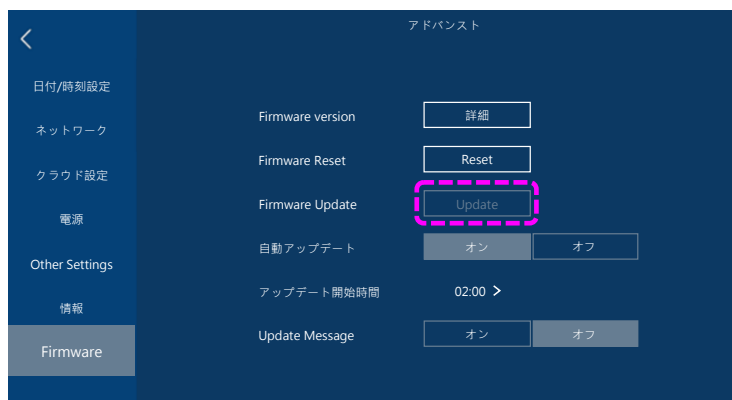
**OTA アップデート
に関するお知らせ**

一部のファームウェアに対する制限事項

Ver.20220720_154006 より古いファームウェアでは下記の制限があります。

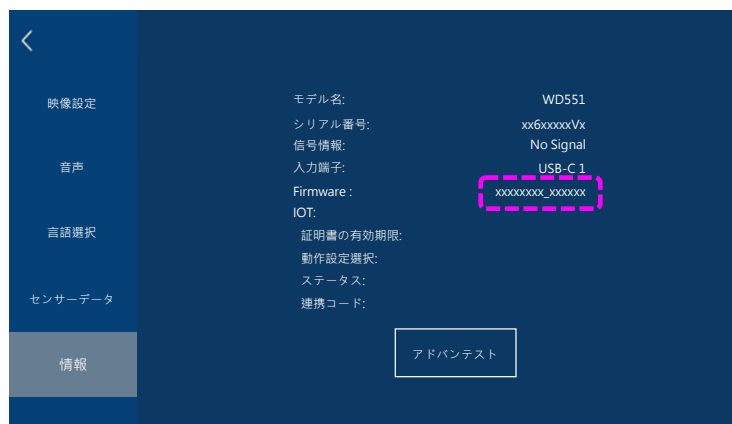
DNS 問い合わせに対する制限

WD551 はインターネットプロトコルとして IPv4 のみに対応しており、IPv6 アドレスを扱えません。WD551 が OTA ファームウェアのダウンロード URL の IP アドレスを取得するとき、その IPv6 のアドレスを取得しようとアップデートができず、下図のように OSD の「アドバンスド設定」-「Firmware」-「Firmware update」にある“Update”ボタンが有効ならず OTA ファームウェアアップデートがないように見えます。



お知らせ

- ファームウェアのバージョンは OSD の「基本設定」-「情報」-「Firmware」で確認することができます。



対応方法

対応方法①

ゲートウェイあるいはルーターの「AAAA フィルタ」または同等の設定を有効にしてください。

- この設定を有効化することにより、ゲートウェイやルーターが IPv4 通信による IPv6 の IP アドレスの問い合わせに対してアドレスを返さなくすることができます。
- 全てのゲートウェイやルーターがこの設定を持っているわけではありません。
- この対応が取れない場合は、対応方法②でファームウェアアップデートを行ってください。

対応方法②

弊社ウェブサイトからファームウェアをダウンロードして USB メモリを使ってアップデートしてください。

- 下記のウェブサイトの案内に従ってファームウェアをアップデートしてください。

https://www.sharp-nec-displays.com/dl/jp/dp_index.html