

IWB-Setup-Software/EyeRIS NEC Edition

## **BEDIENUNGSHANDBUCH**

---

Dieses Handbuch beschreibt die Installation und Bedienung des Treibers/der Kalibrierungssoftware. Weitere Informationen zum Interaktive Whiteboard-Kit, den Projektoren und optionalen Produkten, die von der Software unterstützt werden, finden Sie im Abschnitt „IWB Setup Software/EyeRIS NEC edition“ der NEC-Projektor-Unterstützungsseite auf unserer Webseite.  
URL : <http://www.nec-display.com/dl/en/index.html>

## Betriebsumgebung

Die unterstützten Betriebssysteme lauten wie folgt:

Windows 7, Windows 8.1, Windows 10

Führen Sie vor der Installation der EyeRIS-Software das Windows Update aus, um Ihr Betriebssystem auf den neuesten Stand zu bringen. Wenn Ihr Betriebssystem nicht auf dem neuesten Stand ist, kann die Leistung Ihres Computers instabil werden.

\* Zur Ausführung der Software wird das Microsoft .NET Framework 4 oder höher benötigt.

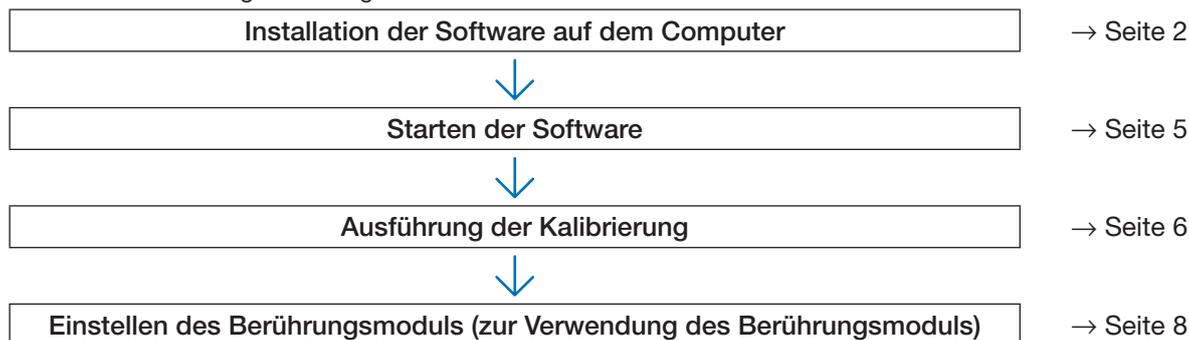
Laden Sie das Microsoft .NET Framework von der Website von Microsoft herunter und installieren Sie es auf den Computer.

## Über Warenzeichen

Microsoft, Windows und .NET Framework sind entweder eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

## Ablauf der Einrichtung

Führen Sie die Einrichtung in den folgenden Schritten durch:



## Installation der Software auf dem Computer

### WICHTIG

- Bei der Installation/Deinstallation der Software müssen Sie auf dem Computer mit Administratorrechten angemeldet sein.
- Bevor Sie anfangen, die Software zu installieren, beenden Sie alle laufenden Software-Anwendungen und führen Sie das Windows Update durch, um Ihr Betriebssystem auf den neuesten Stand zu bringen. Wenn eine andere Software-Anwendung weiter läuft, wird die Installation möglicherweise nicht richtig abgeschlossen. Wenn Ihr Betriebssystem nicht auf dem neuesten Stand ist, kann die Leistung Ihres Computers instabil werden.
- Wenn die in Ihrem Betriebssystem angezeigte Sprache keine der entsprechenden Sprachen für diese Software ist, werden alle Anzeigen in Englisch angezeigt.
- Im Fall, dass die unten genannte Software in einer älteren Version bereits auf dem Computer installiert ist, deinstallieren Sie zunächst die ältere Version und starten Sie danach die Installation der neuesten Version.
  - NP03Wi IWB
  - EyeRIS

### So installieren Sie diese Software

1. Laden Sie die Software herunter.  
Besuchen Sie unsere Projektor-Unterstützungsseite auf unserer Webseite mit der folgenden URL: <http://www.nec-display.com/dl/en/index.html>  
Suchen Sie die Software für die IWB Setup Software/EyeRIS NEC edition, laden Sie sie herunter und installieren Sie sie entsprechend den angezeigten Anweisungen auf den Computer.
2. Doppelklicken Sie auf [EyeRIS\_nec.msi].  
Das Einrichtungsfenster wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf [Weiter>].  
Zeigt die Lizenzvereinbarung an.



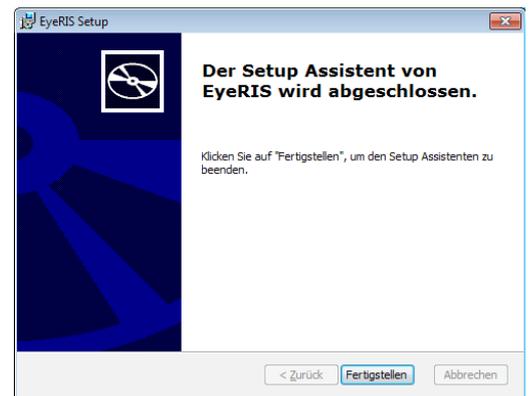
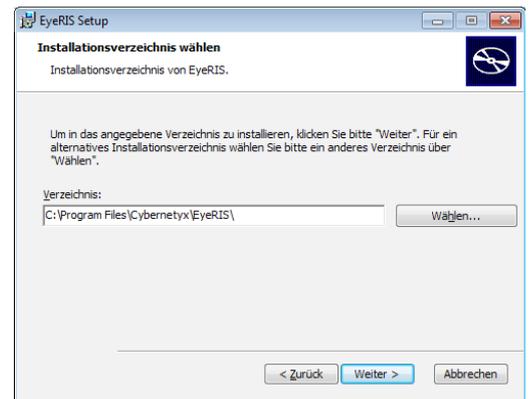
4. Wählen Sie „Ich stimme der Lizenzvereinbarung zu“ und klicken Sie auf „Weiter >“  
Zeigt das Auswahlfenster für den Installationsordner an.



5. Klicken Sie auf [Weiter>].  
Folgen Sie danach den angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.  
Starten Sie den Computer neu, um die Installation der Software entsprechend der angezeigten Anweisung abzuschließen.

**Hinweis:**

- In Abhängigkeit von Ihrem Computer funktioniert die EyeRIS möglicherweise nach dem ersten Neustart nicht mehr ordnungsgemäß. Wenn dies passiert, starten Sie den Computer neu.

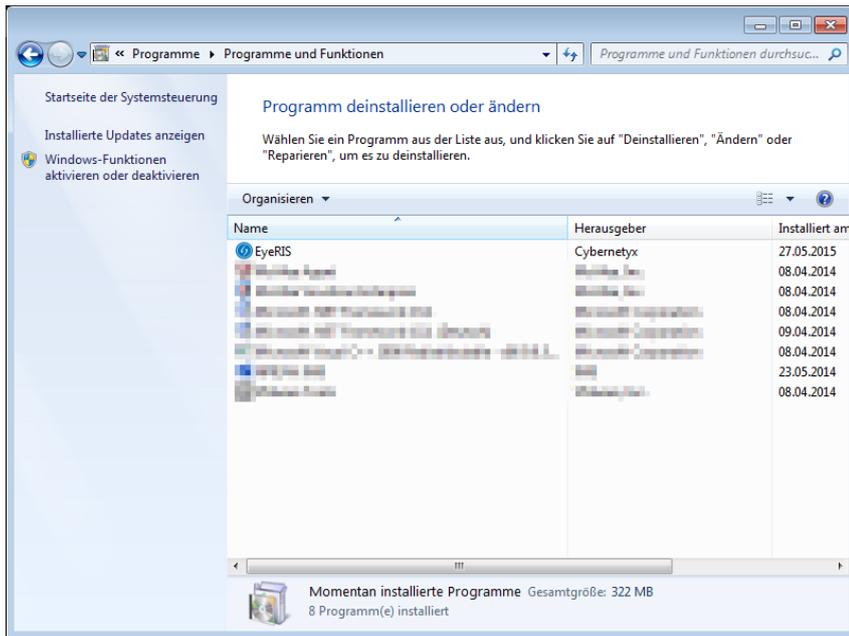


Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird ein EyeRIS-Symbol auf dem Desktop hinzugefügt.



## So deinstallieren Sie die Software

1. Klicken Sie im Startmenü auf [Systemsteuerung] und doppelklicken Sie auf [Programme ändern oder entfernen].
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [EyeRIS] und klicken Sie in der Liste auf [Deinstallieren].  
Folgen Sie danach den angezeigten Anweisungen, um die Deinstallation abzuschließen.



3. Wenn die Deinstallation ordnungsgemäß abgeschlossen ist, starten Sie den Computer neu.

# Starten der Software

## Vorbereitung:

- Führen Sie als Erstes das Setup gemäß der Bedienungsanleitung aus, die mit jedem Gerät das Sie verbinden möchten mitgeliefert wurde. Nachdem alle Anschlüsse für jedes Gerät hergestellt sind, starten Sie den Computer.
- Zur Ausführung der Software wird das Microsoft .NET Framework 4 oder höher benötigt. Wenn das Microsoft .NET Framework nicht auf dem Computer installiert ist, laden Sie es von der Webseite von Microsoft herunter und installieren Sie es auf dem Computer.

### 1. Doppelklicken Sie auf das EyeRIS-Symbol auf dem Desktop.

Das Einrichtungsprogramm EyeRIS wird automatisch gestartet und das Symbol  wird in der Taskleiste erstellt. Wenn Sie auf dieses Symbol klicken, wird das Einrichtungsprogramm EyeRIS auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn der Computer und die Kamera (bzw. der Projektor selbst beim NP-UM352W) nicht über ein USB-Kabel verbunden sind, wird die rechts dargestellte Meldung angezeigt und die Software kann nicht gestartet werden.



Zugleich wird die gleiche Meldung angezeigt, wenn der Projektor nicht eingeschaltet ist (einschließlich des STANDBY-Zustands) und wenn der [STIFTFERNBEDIENUNG] deaktiviert ist, wenn Sie den NP-UM352W verwenden.

Auch wenn die Kameraeinheit (der Projektor selbst für NP-UM352W) über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden wurde, kann die Meldung rechts angezeigt werden. In diesem Fall folgen Sie bitte den folgenden Anweisungen:

- Klicken Sie auf [OK], um die Software zu stoppen.
- Trennen Sie das USB-Kabel einmal ab (eingekreist auf dem Diagramm in der Fehlersuche), und schließen Sie dann das Kabel wieder an.

## Anzeige des Kalibrierungsmenüs

Zeigt den Status des Eingabestiftes oder des Betriebs per Finger an.  
 [Kalibriert]..... Der Eingabestift oder der Betrieb per Finger ist einsatzbereit  
 [Nicht kalibriert] .... Der Eingabestift oder der Betrieb per Finger ist nicht einsatzbereit, da die Kalibrierung nicht durchgeführt wurde oder ein Fehler angezeigt wird

Anzeige für den Verbindungsstatus des Projektors und des Computers.

Schließen Sie das EyeRIS - Einrichtungsprogramm.  
 \* Die Software bleibt weiter gestartet.

Zum Fehlersuchebildschirm wechseln

Dies wird angezeigt, wenn die aktuellste Software erkannt wurde. Klicken Sie hier, um die Software zu aktualisieren.

EyeRIS beenden

Die manuelle Kalibrierung ausführen

Die automatische Kalibrierung ausführen

Wenn Windows 8.1 oder Windows 10 als Betriebssystem verwendet wird, haben Sie jetzt die Möglichkeit, Bildverschiebungen zu korrigieren.

Führen Sie die Kalibrierung des Berührungsmoduls und die Einstellung durch die Einstellräder A und B durch.

Wählen Sie [Einzel Eingabe] für die Bedienung wie eine Maus.  
 Wählen Sie [Multi Eingabe] für das Antippen wie auf einem Tablet-PC.  
 Dies ermöglicht das Multi Eingabe-Zeichnen mehrerer Kurven.  
 (In Abhängigkeit von Ihrer Grafiksoftware wird das Multi Eingabe-Zeichnen mehrerer Kurven möglicherweise nicht unterstützt)

Wählen Sie „Stylus“, wenn Sie den Eingabestift verwenden.  
 Wählen Sie „Finger“, wenn Sie das Berührungsmodule verwenden.

Wählen Sie diese Option in dem Falle aus, wenn beim Anschluss an den Schnittstellenwähler NP01SW Probleme aufgetreten sind.

Setzen Sie das Häkchen, wenn die Meldung „Sensor nicht gefunden! Bitte verbinden Sie zuerst den Sensor mit dem PC.“ angezeigt wird, auch wenn der NP01SW im Zustand „autom. ausführen nach Neustart“ auf dem Fehlerbehebungsdisplay ordnungsgemäß angeschlossen ist.

**Hinweis:**  
 Wenn das Häkchen gesetzt ist, dauert das Starten der Anwendung beim Hochfahren des Computers etwas länger.

# Ausführung der Kalibrierung

Bevor Sie den Eingabestift oder das Berührungsmodule verwenden, führen Sie stets die Kalibrierung durch, damit der Computer die genaue Position erkennen kann, die durch den Eingabestift oder einen Finger berührt wurde.

Wenn Sie die Projektor/Computer-Kombination ändern, führen Sie zuerst [Kalibrierung zurücksetzen] auf dem Fehlerbehebungsbildschirm und dann die Kalibrierung durch.

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Automatische               | Die Position des Eingabestifts wird automatisch kalibriert. Diese ist empfehlenswert, wenn Sie eine einfache Kalibrierung bevorzugen.                                                                                                                                                                                                                      |
| Manuelle                   | Kalibriert die Position des Eingabestiftes manuell. Diese ist empfehlenswert, wenn Sie den Projektor dauerhaft aufstellen oder eine genaue Kalibrierung bevorzugen.                                                                                                                                                                                        |
| Touch Unit ausrichten      | Bevor Sie das Berührungsmodule verwenden, führen Sie die Kalibrierung und Einstellung mithilfe der Räder A/B am Berührungsmodule für die Berührungsfunktion durch. Beachten Sie bitte das Einstellverfahren auf Seite 8.                                                                                                                                   |
| Seitenverhältnis-Korrektur | Wenn Windows 8.1 oder Windows 10 als Betriebssystem verwendet wird, kann es sein, dass nach der Kalibrierung die angezeigten Linien am Bildschirmrand nicht mit denen auf dem Bildschirm übereinstimmen. (sowohl bei automatischer, als auch bei manueller Kalibrierung). In diesem Fall passen Sie die Linien durch Korrektur des Seitenverhältnisses an. |

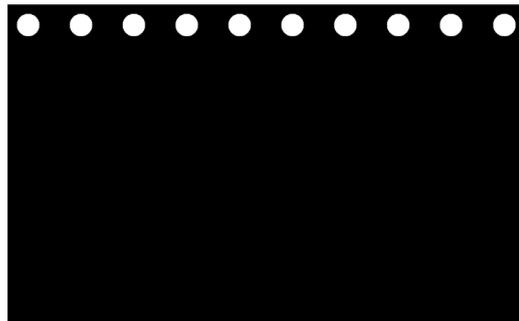
## Hinweis:

- Möglicherweise ist eine neuerliche Kalibrierung erforderlich, wenn die Auflösung des angeschlossenen Computers geändert wird oder die Übertragung des Eingangssignals zeitweise unterbrochen wird.
- Die Kalibrierung kann möglicherweise nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden, wenn die Sprachleiste frei auf dem Desktop schwebt. Minimieren Sie die Sprachleiste in das Dock in der Taskleiste und führen Sie dann die Kalibrierung durch.

## Automatische Durchführung der Kalibrierung [Automatische Kalibrierung]

Klicken Sie im angezeigten Kalibrierungsmenü auf die Schaltfläche [Automatische].

Das auf den Bildschirm projizierte Bild wechselt zum Bildschirm der automatischen Kalibrierung.



Nach fünf bis acht Sekunden wird die Kalibrierung abgeschlossen und der Bildschirm kehrt zur Anzeige des projizierten Bildes zurück.

## Hinweis:

- Wenn die nachfolgend aufgezeigte Meldung auf dem Bildschirm angezeigt wird, schlagen Sie bei der Fehlersuche auf Seite 10 nach und überprüfen Sie, ob der Bildschirm innerhalb des Erkennungsbereiches der Kamera eingerichtet ist und ob die Kamera und der Bildschirm durch externe Lichtquellen beeinflusst werden.



## Manuelle Durchführung der Kalibrierung [Manuelle Kalibrierung]

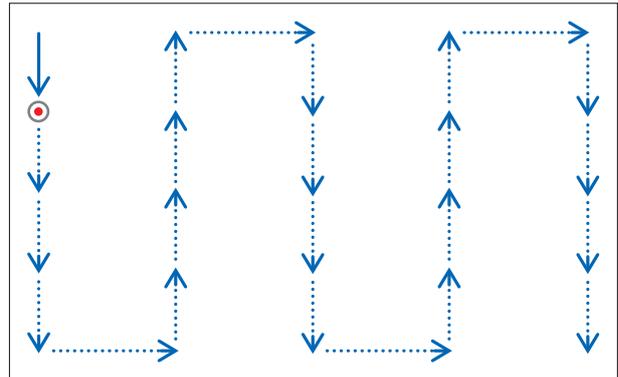
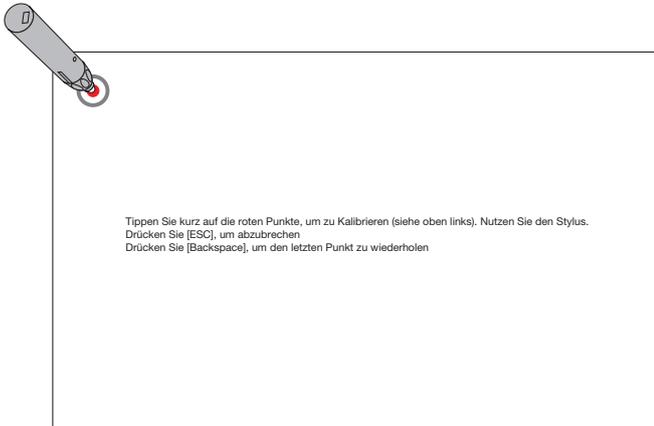
1. Klicken Sie im angezeigten Kalibrierungsmenü auf die Schaltfläche [Manuell].

Das auf den Bildschirm projizierte Bild wechselt zum Bildschirm der manuellen Kalibrierung und ein roter Punkt  wird oben links auf dem Bildschirm angezeigt.



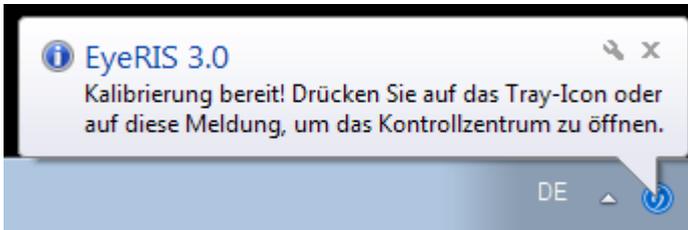
2. Drücken Sie mit dem Eingabestift auf die Mitte des roten Punktes.

Der rote Punkt wird der Reihe nach an 25 Stellen auf dem Bildschirm angezeigt.



Wenn Sie alle durch den roten Punkt angezeigten Stellen mit dem Eingabestift gedrückt haben, ist die Kalibrierung abgeschlossen und die Meldung, dass die Kalibrierung beendet ist, erscheint.

3. Berühren Sie das -Symbol in der Taskleiste mit dem Eingabestift.



Diese Meldung erscheint, wenn die Kalibrierung ordnungsgemäß abgeschlossen ist.

#### Hinweis:

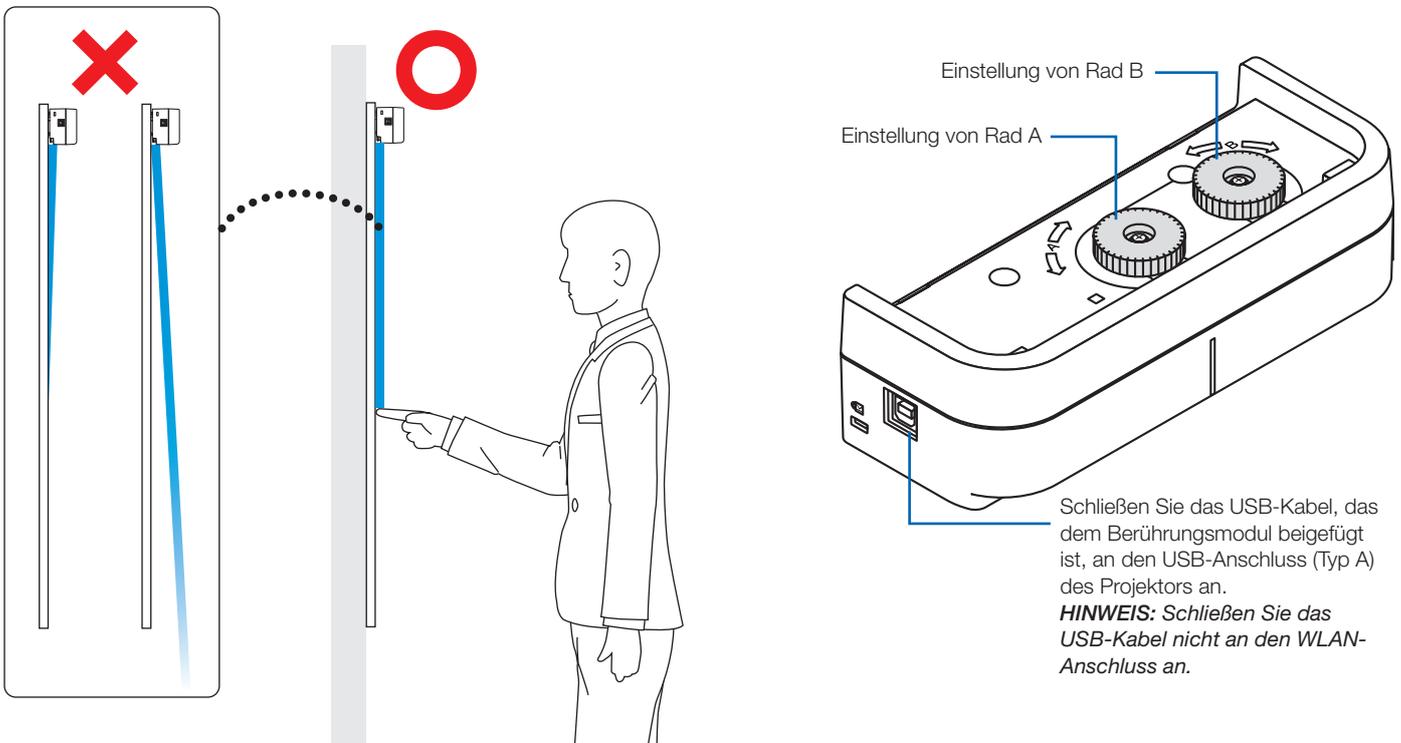
- Wenn Sie das USB-Kabel zwischen dem Computer und der Kamera-Einheit (bzw. dem Projektor selbst beim UM352W) abtrennen wollen, müssen Sie die Software beenden. Wenn die Software weiterläuft und das USB-Kabel abgetrennt wird, kann der Computer ein instabiles Verhalten zeigen.
- Wenn Sie das Häkchen bei der „autom. ausführen nach Neustart“ auf dem Fehlerbehebungsbildschirm gesetzt haben, wird die Software automatisch gestartet, wenn der Computer hochgefahren wird.
- Eine Grafikprogramm ist erforderlich, um die interaktive Tafelfunktion zu nutzen. Das Grafikprogramm kann nicht von unserer Projektor-Supportseite heruntergeladen werden, verwenden Sie ein handelsübliches Grafikprogramm.
- Auch wenn andere Bilder durch Umschalten der Eingangsquelle angezeigt werden, entweder auf dem Projektor oder auf einem separat erhältlichen Switcher, bleibt die Funktion des interaktiven Whiteboards erhalten. Wenn der Eingabestift auf dem Bildschirm unter dieser Bedingung (Berührung des Touch Moduls mit den Fingern) verwendet wird, können Zeichnungen auf dem Computer-Bildschirm zu sehen sein oder andere Vorgänge unerwartet starten.

# Einstellung Berührungsmodul (Gebrauch des Berührungsmoduls)

Montieren Sie das Berührungsmodul oben am Bildschirm gemäß der dem Berührungsmodul beigelegten Installationsanleitung. Dann stellen Sie das Berührungsmodul so ein, dass das infrarote Licht parallel zur Bildschirmoberfläche ausgegeben wird. Entfernen Sie die Regler-Abdeckung am Berührungsmodul und stellen Sie die beiden Einstellräder folgendermaßen ein:

## Hinweis:

- Führen Sie stets die Kalibrierung durch, bevor Sie die Einstellung des Berührungsmoduls vornehmen.
- Die Zeichnungsgenauigkeit kann schlechter sein aufgrund der Beeinträchtigung durch Umgebungsbedingungen wie z.B. der Temperatur.  
Es wird empfohlen, die Kalibrierung für das Berührungsmodul regelmäßig durchzuführen.  
Ab der zweiten Kalibrierung können Sie die Einstellung von Rad A unter Schritt 3 und Rad B unter Schritt 4 auslassen. Wenn Sie diese Schritte auslassen, wählen Sie „Fortfahren“ in jedem Einstellungs Menü.
- Die Zeichenlinie kann getrennt werden, wenn das infrarote Licht aus dem Berührungsmodul erst einen Teil Ihrer Hand berührt, bevor es auf Ihre Fingerspitze fällt.



1. Entfernen Sie die Regler-Abdeckung des Berührungsmoduls.
2. Klicken Sie auf „Finger“ im Kalibrierungsmenü und klicken Sie dann auf „Berührungseinheit ausrichten“.

Die automatische Kalibrierung wird durchgeführt.

Falls während der automatischen Kalibrierung ein Fehler auftritt, wird das manuelle Kalibrierungsmenü angezeigt. (→ Seite 6)

## Hinweis:

- Ziehen Sie das USB-Kabel des Berührungsmoduls einmal ab, bevor Sie die manuelle Kalibrierung vornehmen.

Wenn die Kalibrierung abgeschlossen ist, wird das Einstellungsmenü des Berührungsmoduls angezeigt.

Schließen Sie das USB-Kabel wieder an das Berührungsmodul an, falls es für die Kalibrierung abgezogen war.

3. Einstellung durch das Einstellrad B am Berührungsmodul.

(1) Wählen Sie die Ebenheit der Oberfläche auf dem Bildschirm.

|        |                                                                                                            | Genauigkeit der Bedienung über Touchscreen                                                            |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eben   | Wählen Sie diese Einstellung, wenn die Unebenheit des Bildschirms innerhalb einer Ebenheit von 3 mm liegt. |  gut<br>schlecht |
| Mäßig  | Wählen Sie diese Einstellung, wenn die Unebenheit des Bildschirms innerhalb einer Ebenheit von 5 mm liegt. |                                                                                                       |
| Uneben | Wählen Sie diese Einstellung, wenn die Unebenheit des Bildschirms innerhalb einer Ebenheit von 8 mm liegt. |                                                                                                       |

- (2) Wählen Sie den Abstand des Berührungsmoduls zum blauen Punkt auf dem Bildschirm.  
Wenn Sie die Einstellung ändern, bewegt sich die Position des blauen Punkts nach oben oder nach unten. Wählen Sie für den Gebrauch des kleinen Bildschirms „Fern“. Wählen Sie für den Gebrauch des großen Bildschirms „Nah“.
- (3) Drehen Sie das Einstellrad A gegen den Uhrzeigersinn bis zu seinem Endpunkt.
- (4) Berühren Sie den blauen Punkt am unteren Rand des Bildschirms mit einem Finger.  
Der Einstellwert wird angezeigt.  
Falls der Wert nicht angezeigt wird, berühren und halten Sie den blauen Punkt und drehen Sie das Einstellrad A im Uhrzeigersinn, bis der Wert angezeigt wird.
- (5) Berühren und halten Sie den blauen Punkt und drehen Sie das Einstellrad A im Uhrzeigersinn, bis der Wert 100% erreicht.  
Wenn die Position optimal eingestellt ist, wandelt sich der blaue Punkt in grün um.
- (6) Berühren Sie „Fortfahren“.  
Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

#### 4. Einstellung durch das Einstellrad B am Berührungsmodul.

- (1) Drehen Sie das Einstellrad B gegen den Uhrzeigersinn bis zu seinem Endpunkt.
- (2) Berühren Sie den blauen Punkt links unten im Bildschirm mit einem Finger.  
Der Einstellwert wird angezeigt.
- (3) Berühren und halten Sie den blauen Punkt und drehen Sie das Einstellrad B im Uhrzeigersinn, bis der Wert 100% erreicht.  
Wenn die Position optimal eingestellt ist, wandelt sich der blaue Punkt in grün um.
- (4) Berühren Sie „Fortfahren“.  
Fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

#### 5. Kalibrieren Sie die Berührungsposition.

- (1) Berühren Sie die neun Punkte auf dem Bildschirm, bis alle sich in grün umwandeln.  
Das Kalibrierungsmenü wird angezeigt.  
Die Einstellung des Berührungsmoduls ist abgeschlossen.

##### **Hinweis:**

- Wenn Sie im Betrieb durch die Finger keine genauen Zeichnungsergebnisse erhalten, wiederholen Sie bitte die Einstellung des Berührungsmoduls.

# Fehlersuche

Sie können die Installationsbedingung der Kameraeinheit überprüfen, wenn die Fehlersuche im EyeRIS-Einrichtungsmenü angezeigt wird.

## Fehlersuchebildschirm

Zum Kalibrierungsmenü wechseln

Ändern Sie den Status des Eingabestiftes.  
Wenn Sie diese Schaltfläche mit der Maus anklicken oder mit dem Eingabestift drücken, wenn KALIBRIERUNG ANHALTEN angezeigt wird, wird der Eingabestift deaktiviert.  
Wenn Sie diese Schaltfläche mit der Maus anklicken, wenn KALIBRIERUNG FORTSETZEN angezeigt wird, wird der Eingabestift wieder aktiviert.

Aktivieren/deaktivieren Sie die Funktion Automatisch starten.  
Wenn diese Funktion angekreuzt ist, wird die Software beim Starten des Computers automatisch ausgeführt.

Löschen Sie alle gespeicherten Kalibrierungsdaten, wenn die folgenden Fälle eintreten:

- Sie können keine guten Zeichnungen erstellen, auch nach der Durchführung der Kalibrierung.
- Die Kalibrierung kann nicht ordnungsgemäß abgeschlossen werden. (Die Meldung [Problem erkannt] wird angezeigt.)
- Nach der Änderung der Projektor/Computer-Kombination.

Setzen Sie bei der Verwendung mit dem NP03Wi ein Häkchen.  
Bei der Verwendung mit dem NP04Wi oder NP-UM352W Häkchen entfernen.

### • So überprüfen Sie den Erkennungsbereich der Kamera

Drücken Sie mit dem Eingabestift die vier Ecken des Projektionsbildschirms.

Ein rotes Quadrat auf dem Fehlersuchebildschirm wird angezeigt und es kann überprüft werden, ob die Kamera alle Bereiche der Bildschirmoberfläche erkennt.

#### Hinweis:

- Wenn Sie zeichnen, legen Sie keine Gegenstände wie Kabel oder Körperteile zwischen den Eingabestift und die Kameraeinheit.
- Im Falle, dass die Ausrichtung Ihres Projektors DESKTOP ist, wird ein rotes Quadrat auf dem Fehlersuchebildschirm 180° gegenüber der auf dem Bildschirm angezeigten Stelle angezeigt.

### • So überprüfen Sie den Einfluss externer Lichtquellen

Wenn die Kamera und/oder der Bildschirm starkem Licht ausgesetzt ist, kann es zu einer Fehlfunktion kommen, da der Computer den Eingabestift nicht erkennen kann. Wenn ein rotes Quadrat auf dem Bildschirm angezeigt wird, ohne dass der Bildschirm mit dem Eingabestift berührt wird, bedeutet dies, dass die Kamera und/oder der Bildschirm von externen Lichtquellen beeinflusst wird. Verändern Sie in diesem Falle den Aufstellungsort, um den Einfluss des direkten Sonnenlichtes oder starker Lichtquellen zu vermeiden.

Wenn das Berührungsmodul neben einem Fenster montiert ist, vermeiden Sie Lichteinflüsse von außen durch geeignete Maßnahmen wie das Schließen von Vorhängen und die Wahrung einer bestimmten Distanz zum Fenster, usw.

## Others

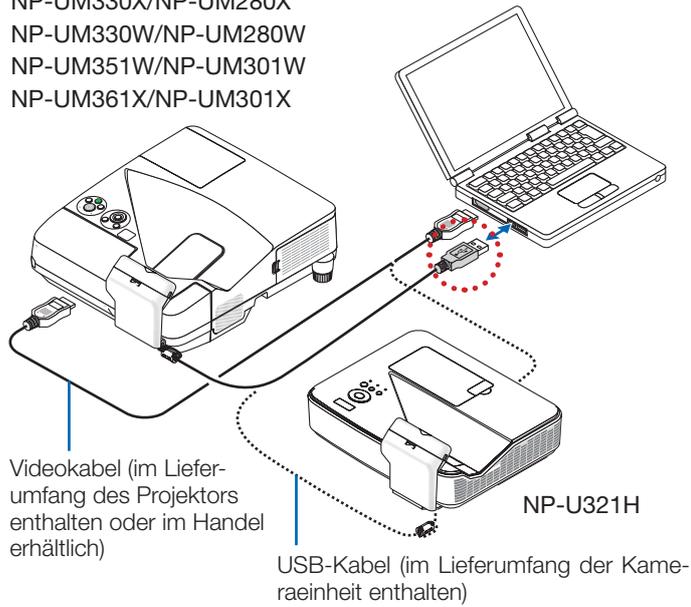
|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Der Eingabestift funktioniert nicht.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sind der Treiber und die Kalibrierungssoftware auf dem Computer installiert?</li> <li>• Ist das USB-Kabel richtig angeschlossen? (Siehe „Anschlussdiagramm“ auf Seite 12)</li> <li>• Wurde die Kalibrierung korrekt durchgeführt?<br/>Auch wenn eine Kalibrierung zu Beginn durchgeführt wurde, führen Sie diese bitte erneut durch, wenn der Eingabestift während des Betriebs nicht mehr funktioniert.</li> <li>• Ist der Eingabestift ausreichend aufgeladen?<br/>Wenn die rote LED nicht aufleuchtet, wenn Sie die Stiftspitze drücken, laden Sie den Eingabestift auf.</li> <li>• Beenden Sie die Software und trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 12)</li> <li>• Berühren Sie das Symbol  in der Taskleiste. Wenn das Symbol  verschwindet oder nicht angezeigt wurde, doppelklicken Sie erneut auf das EyeRIS-Symbol auf dem Desktop, um EyeRIS neu zu starten.</li> <li>• Wenn Sie nicht zeichnen können, wenn [Multi Eingabe] auf dem Kalibrierungsbildschirm mit dem Betriebssystem Windows 8.1 ausgewählt ist (Zeichnen unter [Einzel Eingabe] ist möglich), starten Sie den Computer neu und lassen Sie dabei die Verbindung zwischen Computer und Projektor mit einem Computerkabel oder HDMI-Kabel bestehen.</li> <li>• Wenn die Schaltflächen im EyeRIS-Einrichtungsmenü nicht verfügbar sind, wenn [Multi Eingabe] ausgewählt ist, wählen Sie [Einzel Eingabe].</li> </ul> |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Der Betrieb durch Finger funktioniert nicht.                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ist der USB-Anschluss Typ A am Projektor mit dem USB-Anschluss Typ B am Berührungsmodul über ein USB-Kabel angeschlossen?</li> <li>Beenden Sie die Software und trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 12)</li> <li>Berühren Sie das Symbol  in der Taskleiste. Wenn das Symbol  verschwindet oder nicht angezeigt wurde, doppelklicken Sie erneut auf das EyeRIS-Symbol auf dem Desktop, um EyeRIS neu zu starten.</li> <li>Wenn Sie nicht zeichnen können, wenn [Multi Eingabe] auf dem Kalibrierungsbildschirm mit dem Betriebssystem Windows 8.1 ausgewählt ist (Zeichnen unter [Einzel Eingabe] ist möglich), starten Sie den Computer neu und lassen Sie dabei die Verbindung zwischen Computer und Projektor mit einem Computerkabel oder HDMI-Kabel bestehen.</li> <li>Falls eines Ihrer Körperteile oder ein Teil Ihrer Kleidung zu nah an das Produkt gelangt oder mit dem Projektionsbildschirm in Kontakt gerät, kann es sein, dass die Bedienung über den Touchscreen möglicherweise nicht richtig funktioniert. Wenn dies der Fall ist, halten Sie Abstand zwischen Ihrem Körper/Kleidung und dem Projektionsbildschirm bei.</li> <li>Das Zeichnen ist je nach Computer u. U. nicht möglich aufgrund von schlechter Reaktion, wenn Sie Ihre Hände zu schnell bewegen. Langsam zeichnen.</li> </ul>                                                                                  |
| Die Linien der Zeichnung sind bei der Touch-Bedienung verzerrt.                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn Ihr Bildschirm einen Rahmen hat, kann die Position der Berührungspunkte nicht korrigiert werden, wenn sich der Umriss des angezeigten Bildes zu nahe am Rahmen des Bildschirms befindet. Wenn dies passiert, stellen Sie die Position des projizierten Bildbereiches gemäß der dem Berührungsmodul beiliegenden Bedienungsanleitung an den Bildschirm an.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Mit dem Eingabestift oder dem Betrieb per Finger gezogene Linien stimmen nicht mit den auf dem Bildschirm angezeigten Linien überein.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wurde die Kalibrierung richtig durchgeführt? Auch wenn die Kalibrierung am Anfang durchgeführt wurde, führen Sie die Kalibrierung erneut durch, wenn die Position der gezeichneten Linien sich während des Betriebs verschiebt.</li> <li>Drücken Sie [Kalibrierung zurücksetzen] auf dem Fehlersuche-Bildschirm und starten Sie dann die Kalibrierung erneut.</li> <li>Führen Sie die Kalibrierung erneut durch. Wenn sich das Problem durch Ausführung der automatischen Kalibrierung nicht lösen lässt, versuchen Sie, eine manuelle Kalibrierung durchzuführen.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Multi Eingabe Die Mehrpunktzeichnung funktioniert nicht mit dem Eingabestift oder bei Touch-Bedienung, wenn [Multi Eingabe] ausgewählt ist. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Starten Sie den Computer neu.</li> <li>Einige Grafiksoftware unterstützt die Mehrpunktzeichnungsfunktion (Multi Eingabe) nicht. Schauen Sie in den Spezifikationen Ihrer Grafiksoftware nach, ob sie die Funktion unterstützt.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Die Meldung [Problem erkannt] wird angezeigt.                                                                                               | <p>Die X-Markierung wird bei [Verbindung] angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Beenden Sie die Software und trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 12)</li> </ul> <p>Die X-Markierung wird bei [Kalibrierung] angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen Sie, ob immer noch eine physische Störung zwischen Kamera und Bildschirm besteht.</li> <li>Drücken Sie [Kalibrierung zurücksetzen] auf dem Fehlersuche-Bildschirm und starten Sie dann die Kalibrierung erneut.</li> <li>Wenn die Sprachleiste frei auf dem Desktop schwebt, minimieren Sie die Sprachleiste in das Dock in der Taskleiste und führen Sie dann die Kalibrierung erneut durch.</li> <li>Stoppen Sie die Software und trennen Sie das an den Computer angeschlossene USB-Kabel einmal ab, schließen Sie dann das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 12)</li> <li>Senken Sie die Ausgabeauflösung zum Projektor und führen Sie anschließend die Kalibrierung erneut aus. Wenn zum Beispiel der eingestellte Wert für die Ausgabeauflösung 1080p war, senken Sie ihn auf 720p ab.</li> </ul> <p>Die X-Markierung wird bei [Störung] angezeigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen Sie, ob die Kamera und/oder der Bildschirm Licht ausgesetzt ist/sind. Überprüfen Sie den Einfluss von externen Lichtquellen auf dem Fehlersuche-Bildschirm.</li> <li>Wenn das USB-Kabel mit dem Touch-Modul verbunden ist, trennen Sie das USB-Kabel vom Touch-Modul und schließen Sie es nach Durchführung der Kalibrierung wieder an.</li> </ul> |
| [Manuell] kann nicht ausgewählt werden                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wenn der Computer in den Ruhemodus übergeht, während die manuelle Kalibrierung durchgeführt wird, kann die manuelle Kalibrierung nicht ausgeführt werden, auch wenn der Computer in den Normalmodus zurückkehrt. Wenn dies passiert, starten Sie EyeRIS neu.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Kalibrierung lässt sich nicht ordnungsgemäß verlassen.                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Falls sich EyeRIS während der Kalibrierung des Eingabestifts (Automatisch/Manuell) oder des Berührungsmoduls abschaltet, EyeRIS neu starten. Wenn EyeRIS nach dem Neustart nicht richtig funktioniert, starten Sie den Computer neu.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Der Eingabestift funktioniert während der manuellen Kalibrierung nicht.                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beenden Sie die Software und trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 12)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Die Finger-Touch-Bedienung funktioniert während der Einstellung des Touch-Moduls nicht.                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Beenden Sie die Software und trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 12)</li> <li>Drücken Sie [Kalibrierung zurücksetzen] auf dem Fehlersuche-Bildschirm und starten Sie dann die Kalibrierung erneut.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Die Nachricht [Sensor nicht gefunden! Bitte verbinden Sie zuerst den Sensor mit dem PC.] wird angezeigt.                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Klicken Sie [OK] und beenden Sie die Software. Trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 12) Wenn dieses Problem dadurch nicht gelöst wird, wiederholen Sie das Anschließen/Abtrennen des USB-Kabels einige Male.</li> <li>Wenn der Schnittstellenwähler NP01SW an Ihrem Computer abgeschlossen ist, erhalten Sie in Abhängigkeit von Ihrem Computer möglicherweise diese Nachricht. Bitte aktivieren Sie die Option [Schnittstellenwähler] auf dem Kalibrierungsbildschirm. (→ Seite 5) Wenn dadurch das Problem nicht behoben wird, schalten Sie den Hauptschalter des NP01SW aus und wieder ein.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tasten [Einzel Eingabe] und [Multi Eingabe] werden nicht auf dem Kalibrierungsmenü angezeigt.                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Abhängig vom eingesetzten Computer, können diese Tasten nicht auf dem Kalibrierungsmenü angezeigt werden. In diesem Fall hat der Zeiger [Einzel Eingabe] als ausgewählte Bedingung. Diese Bedingung soll bei der Verwendung beibehalten werden.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

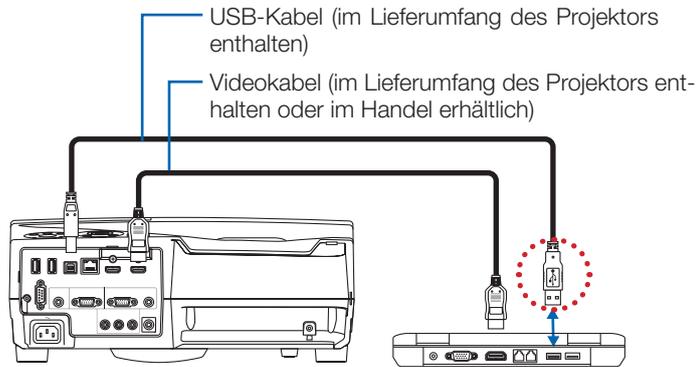
<Anschlussdiagramm>

Siehe Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

NP-UM330X/NP-UM280X  
NP-UM330W/NP-UM280W  
NP-UM351W/NP-UM301W  
NP-UM361X/NP-UM301X



Im Falle von NP-UM352W



Anschluss über NP01SW

