

IWB-Setup-Software/EyeRIS IX NEC Edition

BEDIENUNGSHANDBUCH

Mac-Version

Dieses Handbuch beschreibt die Installation und Bedienung des Treibers/der Kalibrierungssoftware

Das interaktive Whiteboard-Kit und der Projektor werden von dieser Software unterstützt:

- NP04Wi
- NP-UM352W

Weitere optionale, von dieser Software unterstützte Produkte, die in Verbindung mit den oben erwähnten Produkten verwendet wird:

- NP01TM

Betriebsumgebung

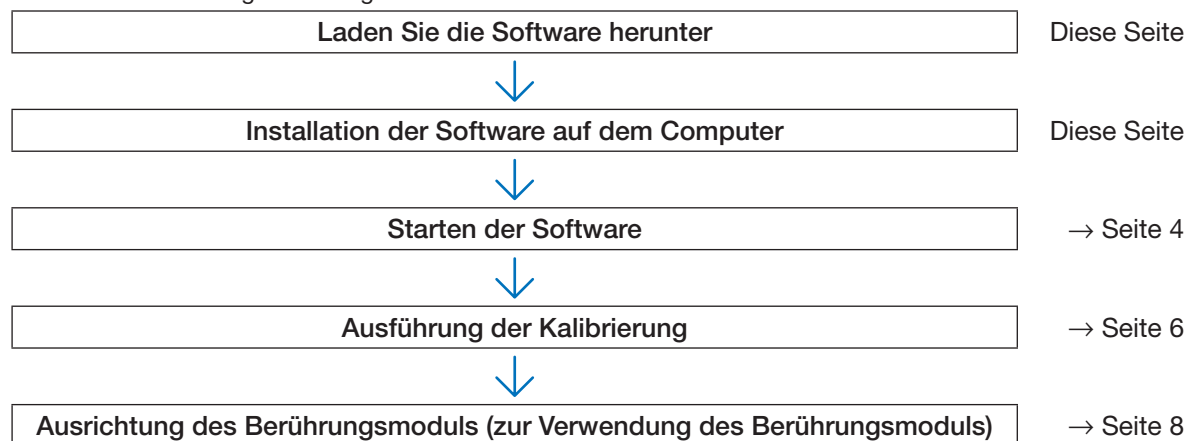
Die unterstützten Betriebssysteme lauten wie folgt:
OS X 10.10-10.11, macOS 10.12-10.13

Über Warenzeichen

- Mac, OS X und macOS sind Warenzeichen von Apple Inc., eingetragen in den USA und anderen Ländern.

Ablauf der Einrichtung

Führen Sie die Einrichtung in den folgenden Schritten durch:



Laden Sie die Software herunter

Zugang zu unserer Projektor-Download-Seite auf unserer Webseite:

URL: <http://www.nec-display.com/dl/en/index.html>

Öffnen Sie den IWB-Setup-Software/EyeRIS IX NEC edition-Download-Bildschirm und installieren Sie EyeRIS gemäß den Anweisungen auf Ihrem Computer.

Installation der Software auf dem Computer

WICHTIG

- Bei der Installation/Deinstallation der Software müssen Sie auf dem Computer mit Administratorrechten angemeldet sein.
- Beenden Sie alle laufenden Anwendungsprogramme, bevor Sie die Installation der Software starten. Wenn ein anderes Anwendungsprogramm ausgeführt bleibt, kann die Installation möglicherweise nicht ordnungsgemäß abgeschlossen werden.
- Wenn die in Ihrem Betriebssystem angezeigte Sprache keine der entsprechenden Sprachen für diese Software ist, werden alle Anzeigen in Englisch angezeigt.
- Wenn die Software in einer älteren Version auf dem Computer installiert wurde, muss die alte Version der Software einschließlich SensorViewer deinstalliert werden, bevor Sie mit der Installation der neuesten Version beginnen.

• Installation

1. Laden Sie die Datei [EyeRIS_IX_Mac_nec.zip] auf Ihren Computer herunter.
2. Packen Sie die zip-Datei aus.
3. Verschieben oder kopieren Sie die extrahierte Datei [EyeRIS_IX_Mac_nec.app] in den Ordner [Anwendung].

Hinweis:

- Wenn EyeRIS 3.0 bereits auf dem Computer installiert wurde, auf dem Sie EyeRIS IX installieren möchten, verschieben Sie sowohl [EyeRIS] als auch [Sensorviewer] in den Papierkorb, bevor Sie EyeRIS IX installieren.

• Deinstallation

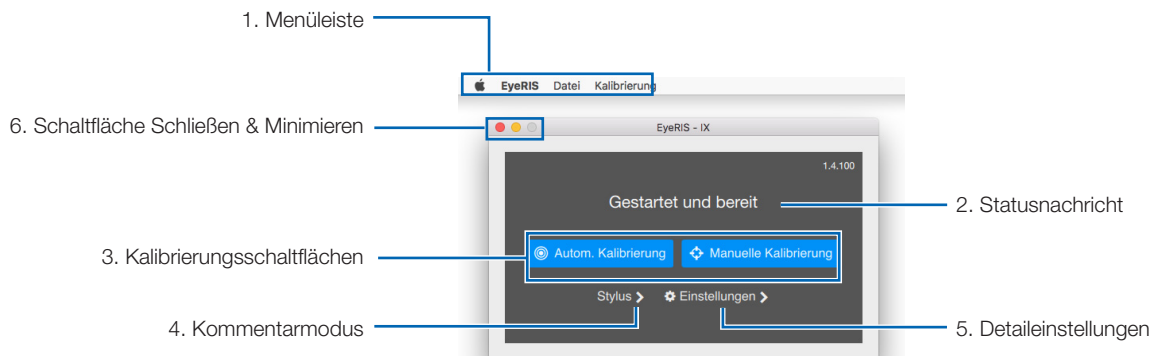
Verschieben Sie [EyeRIS] im Anwendungsordner in den Papierkorb.

Starten der Software

1. Vorbereitung:

- Führen Sie als Erstes das Setup gemäß der Bedienungsanleitung aus, die mit jedem Gerät das Sie verbinden möchten mitgeliefert wurde.
- Starten Sie den Computer, nachdem alle Geräte angeschlossen sind.

2. Bedienungsfenster



1. Menüleiste

EyeRIS	Quit EyeRIS	Beenden Sie die Anwendung EyeRIS.
Datei	Ausblenden	Der Bedienungsbildschirm wird geschlossen, und die Anwendung wird nicht beendet.
	Firmware aktualisieren	Wenn die Firmware der Kamera veraltet ist, wird der Download-Link angezeigt.
Kalibrierung	Zurücksetzen	Löschen Sie die in der Kameraeinheit gespeicherten Kalibrierungsdaten. Verwenden Sie dies, wenn das Kalibrierung Problem hatte. Nach dem Zurücksetzen bitte EyeRIS neu starten.

2. Statusnachricht

Gestartet und bereit	Kalibrierung abgeschlossen und bereit für Kommentare.
Gestartet, EyeRIS ist nicht kalibriert	Die USB-Verbindung ist nicht korrekt und die Kalibrierung kann nicht ausgeführt werden. Überzeugen Sie sich davon, dass das USB-Kabel richtig angeschlossen ist.
Kalibrierung fehlgeschlagen	Die Kalibrierung wurde nicht korrekt abgeschlossen. Schlagen Sie unter Fehlersuche auf Seite 10 nach und führen Sie die Kalibrierung erneut durch.

3. Kalibrierungsschaltflächen

Touch Calibration	Richten Sie das Berührungsmodul aus und führen Sie die Berührungskalibrierung aus, wenn ‚Finger‘ ausgewählt ist.
Autom. Kalibrierung	Kalibrieren Sie die Position des projizierten Bildes, wenn ‚Stylus‘ als Kommentarmodus ausgewählt ist.
Manuelle Kalibrierung	Tun Sie das, wenn ‚Stylus‘ als Kommentarmodus ausgewählt ist, um eine höhere Genauigkeit zu erzielen.

4. Kommentarmodus

Finger	Wählen Sie dies aus, wenn Sie das Touchmodul im Berührungsbetrieb verwenden.
Stylus	Wählen Sie dies bei Verwendung eines Eingabestifts. Achten Sie darauf, dies auszuwählen, wenn das Touchmodul nicht installiert ist.

5. Detailsinstellungen

Autostart	Markieren Sie das Auswahlkästchen, um die Autostartfunktion nach dem Hochfahren des Betriebssystems zu aktivieren.
Sensor Viewer	Verwenden Sie dies zur Prüfung des Ansprechverhaltens des Infrarotlichts vom Stift oder der Berührung. Mit der Eingabetaste können Sie den Prüfmodus umschalten (Infrarotlicht/sichtbares Licht). Hinweis: Wenn EyeRIS mit dem NP-U321H verbunden ist, flackert das Viewer-Bild im Modus für sichtbares Licht. Dieses Phänomen ist kein Fehler.

6. Schaltfläche Schließen & Minimieren

Minimieren (Gelb)	Der Bedienungsbildschirm wird minimiert und bleibt im Dock.
Schließen (rot)	Der Bedienungsbildschirm wird geschlossen. Die Anwendung wird nicht beendet.

3. EyeRIS-Start

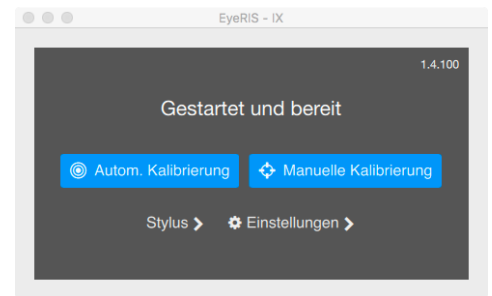
Beim Starten von [EyeRIS] im Anwendungsordner wird das Hauptmenü von EyeRIS [1] angezeigt.

- Wenn das Berührungsmodul installiert ist, klicken Sie auf Berührungskalibrierung. Die Vorgehensweise für die Kalibrierung wird auf den Seiten 6 und 7 beschrieben.
- Wenn das Berührungsmodul nicht installiert ist, klicken Sie auf die Schaltfläche „Finger“ im Hauptmenü und ändern Sie anschließend die Einstellung zu „Stylus“, wie unter [2]. Klicken Sie dann auf „<“ und kehren Sie ins Hauptmenü zurück. Das EyeRIS-Hauptmenü zeigt die Schaltflächen für Automatische/Manuelle Kalibrierung wie unter [3] an. Die Vorgehensweise für die Kalibrierung wird auf Seite 8 beschrieben.

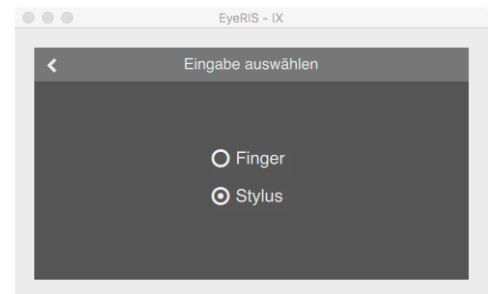
Hinweis:

- Zu Beginn des EyeRIS-Starts wird die Meldung „EyeRIS nicht kalibriert“ angezeigt.
- Wenn die Kameraeinheit angeschlossen ist, wird die aktivierte Schaltfläche blau angezeigt.
- Wenn der Zustand der Kameraeinheit wie folgt ist, wird die Meldung „Nicht verbunden“ im Hauptmenü angezeigt und alle Kalibrierungsfunktionen werden mit grauen Schaltflächen deaktiviert.
 - 1) Der Computer und die Kameraeinheit sind nicht mit einem USB-Kabel verbunden.
(Siehe „Anschlussdiagramm“ auf Seite 12)
 - 2) Der Projektor ist nicht eingeschaltet (auch nicht im STANDBY-Zustand)
 - 3) [STIFTFERNBEDIENUNG] wurde deaktiviert oder Sie verwenden NP-UM352W.
- Wenn nichts anderes hilft, trennen Sie das USB-Kabel einmal ab (das eingekreiste in der Abbildung in der Fehlersuche) und schließen Sie es wieder an.
- Wenn Sie Details einstellen müssen, sehen Sie unter der Menüleiste oder der Schaltfläche ‚Einstellung‘ nach und ändern Sie die Einstellungen nach Wunsch.
- Je nach den Einstellungen auf dem verwendeten Computer wird die Nachricht über eine veraltete Firmware-Version möglicherweise nicht oben rechts auf dem Bildschirm angezeigt. Klicken Sie in diesem Fall auf die Datei in der Menüleiste und prüfen Sie, ob die Textfarbe von „Firmware aktualisieren“ schwarz ist. Der schwarze Text bedeutet, dass es sich um die ältere Firmware handelt. Wenn Sie die aktuelle Firmware installiert haben, ist der Text grau.
- Verwenden Sie zur Aktualisierung der Firmware der Kameraeinheit das auf Ihrem Windows-Rechner installierte EyeRIS IX. Weitere Informationen finden Sie in der Aktualisierungsanleitung für die Firmware der Kamera auf der Supportseite.

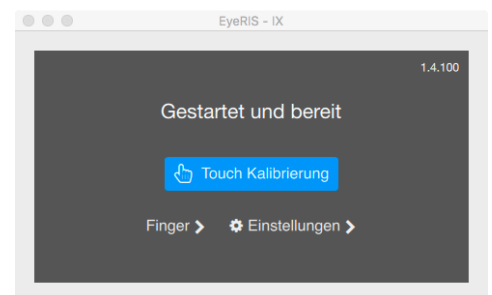
[1]



[2]



[3]



Kalibrierung

Bevor Sie den Eingabestift oder das Berührungsmodule verwenden, führen Sie stets die Kalibrierung durch, damit der Computer die genaue Position erkennen kann, die durch den Eingabestift oder einen Finger berührt wurde.

Kalibrierdaten werden in der Kameraeinheit gespeichert. Werden keine Änderungen in der Auflösung Ihres Computers durchgeführt, ist eine Neu-Kalibrierung nicht erforderlich. Führen Sie bei Änderungen an der Auflösung Ihres Computers die Kalibrierung erneut durch.

Autom. Kalibrierung	Die Position des Eingabestifts wird automatisch kalibriert. Diese ist empfehlenswert, wenn Sie eine einfache Kalibrierung bevorzugen.
Manuelle Kalibrierung	Kalibriert die Position des Eingabestiftes manuell. Diese ist empfehlenswert, wenn Sie den Projektor dauerhaft aufstellen oder eine genaue Kalibrierung bevorzugen. Nutzen Sie dies, wenn die Automatische Kalibrierung nicht richtig funktioniert.
Touch Alignment	Bevor Sie das Berührungsmodule zum ersten Mal verwenden, führen Sie mit den Reglern A/B auf dem Berührungsmodule eine Kalibrierung und eine Ausrichtung für die Berührungsfunktion durch. Hinweise zur Vorgehensweise beim Ausrichten finden Sie auf Seite 8 und 9.

Hinweis:

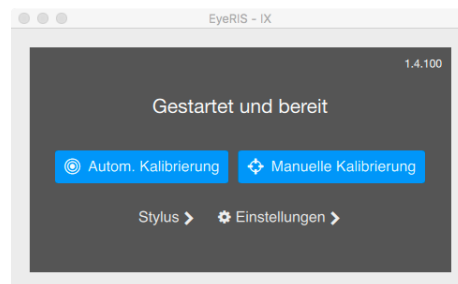
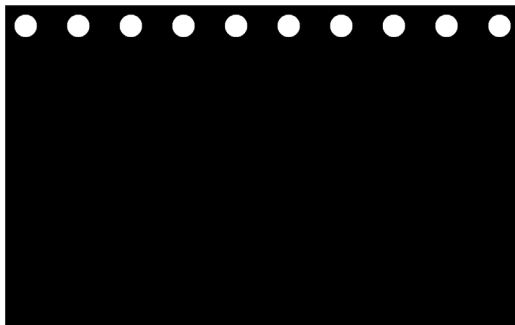
- Möglicherweise ist eine neuerliche Kalibrierung erforderlich, wenn die Auflösung des angeschlossenen Computers geändert wird oder die Übertragung des Eingangssignals zeitweise unterbrochen wird.
- Die Kalibrierung kann möglicherweise nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden, wenn die Sprachleiste frei auf dem Desktop schwebt. Minimieren Sie die Sprachleiste in das Dock in der Taskleiste und führen Sie dann die Kalibrierung durch.

Automatische Durchführung der Kalibrierung [Autom. Kalibrierung]

Klicken Sie im angezeigten Kalibrierungsmenü auf die Schaltfläche [Autom. Kalibrierung].

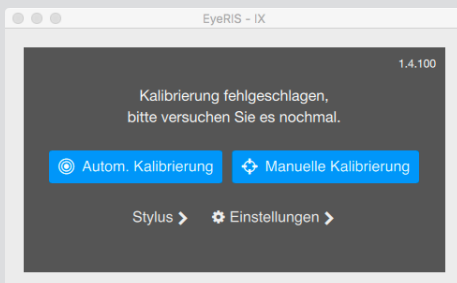
Das auf den Bildschirm projizierte Bild wechselt zum Bildschirm der automatischen Kalibrierung.

Nach etwa 30 Sekunden ist die Kalibrierung abgeschlossen und der Bildschirm kehrt zur Anzeige des projizierten Bildes zurück.




Hinweis:

- Wenn die Meldung [Kalibrierung fehlgeschlagen] wie unten gezeigt angezeigt wird, siehe „Fehlersuche“ auf Seite 12 und führen Sie die Kalibrierung erneut durch.



Manuelle Durchführung der Kalibrierung [Manuelle Kalibrierung]

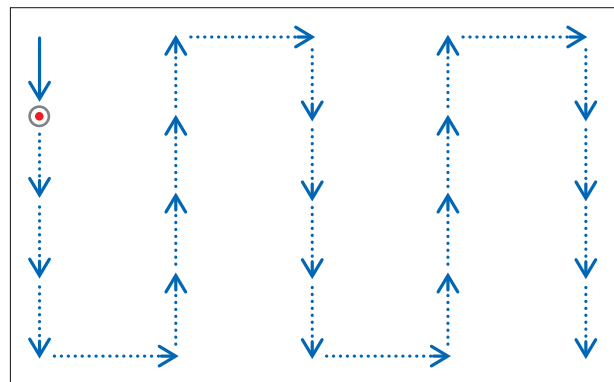
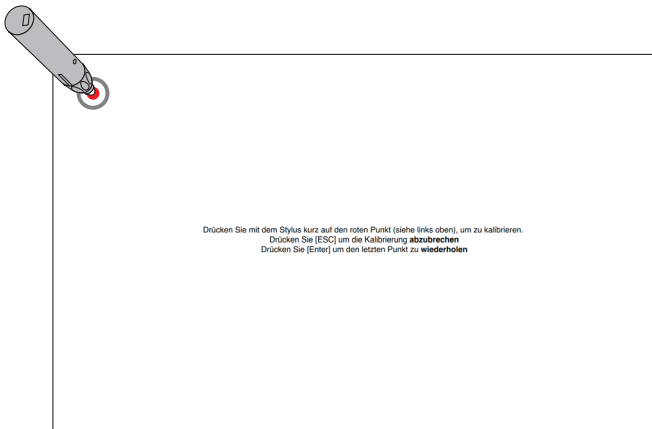
1. Klicken Sie im angezeigten Kalibrierungsmenü auf die Schaltfläche [Manuelle Kalibrierung].

Das auf den Bildschirm projizierte Bild wechselt zum Bildschirm der manuellen Kalibrierung und ein roter Punkt  wird oben links auf dem Bildschirm angezeigt.



2. Drücken Sie mit dem Eingabestift auf die Mitte des roten Punktes.

Der rote Punkt wird der Reihe nach an 25 Stellen auf dem Bildschirm angezeigt.



Wenn Sie alle durch den roten Punkt angezeigten Stellen mit dem Eingabestift gedrückt haben, ist die Kalibrierung abgeschlossen und die Meldung, dass die Kalibrierung beendet ist, erscheint.

3. Die Nachricht „ Gestartet und bereit“ wird im EyeRIS-Hauptfenster angezeigt, wenn die Kalibrierung ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

Hinweis:

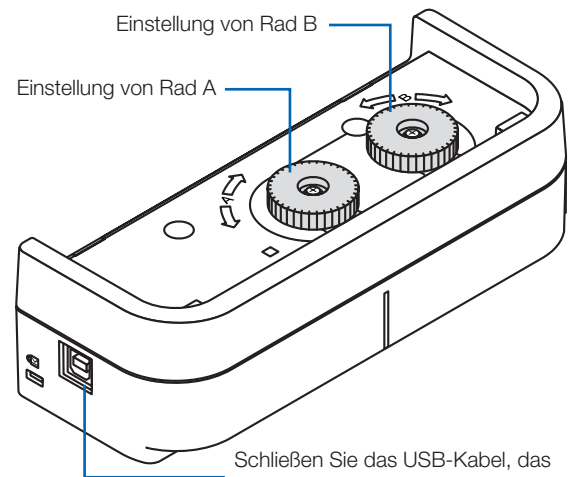
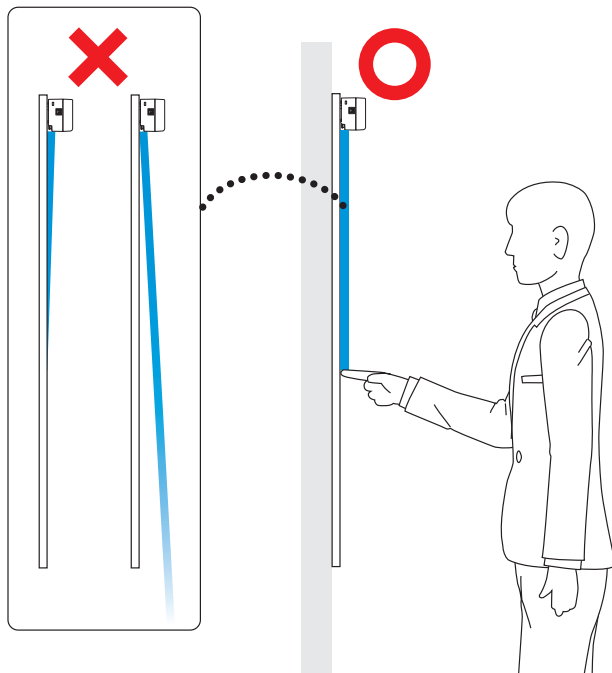
- Wenn Sie das USB-Kabel zwischen dem Computer und der Kamera-Einheit (bzw. dem Projektor selbst beim UM352W) abtrennen wollen, müssen Sie die Software beenden. Wenn die Software weiterläuft und das USB-Kabel abgetrennt wird, kann der Computer ein instabiles Verhalten zeigen.
- Wird ein Häkchen in „Autostart“ auf dem Bildschirm „Detailinstellungen“ gesetzt, startet die Software beim Hochfahren des Computers automatisch.
- Eine Grafikprogramm ist erforderlich, um die interaktive Tafelfunktion zu nutzen. Das Grafikprogramm kann nicht von unserer Projektor-Supportseite heruntergeladen werden, verwenden Sie ein handelsübliches Grafikprogramm.
- Auch wenn andere Bilder durch Umschalten der Eingangsquelle angezeigt werden, entweder auf dem Projektor oder auf einem separat erhältlichen Switcher, bleibt die Funktion des interaktiven Whiteboards erhalten. Wenn der Eingabestift auf dem Bildschirm unter dieser Bedingung (Berührung des Touch Moduls mit den Fingern) verwendet wird, können Zeichnungen auf dem Computer-Bildschirm zu sehen sein oder andere Vorgänge unerwartet starten.

Ausrichtung des Berührungsmoduls (Gebrauch des Berührungsmoduls)

Montieren Sie das Berührungsmodul oben am Bildschirm gemäß der dem Berührungsmodul beigefügten Installationsanleitung. Dann stellen Sie das Berührungsmodul so ein, dass das infrarote Licht parallel zur Bildschirmoberfläche ausgegeben wird. Entfernen Sie die Regler-Abdeckung am Berührungsmodul und stellen Sie die beiden Einstellräder folgendermaßen ein:

Hinweis:

- Führen Sie stets die Kalibrierung durch, bevor Sie das Berührungsmodul kalibrieren.
- Die Zeichnungsgenauigkeit kann schlechter sein aufgrund der Beeinträchtigung durch Umgebungsbedingungen wie z.B. der Temperatur.
Es wird empfohlen, die Kalibrierung für das Berührungsmodul regelmäßig durchzuführen.
- Die Zeichenlinie kann getrennt werden, wenn das infrarote Licht aus dem Berührungsmodul erst einen Teil Ihrer Hand berührt, bevor es auf Ihre Fingerspitze fällt.

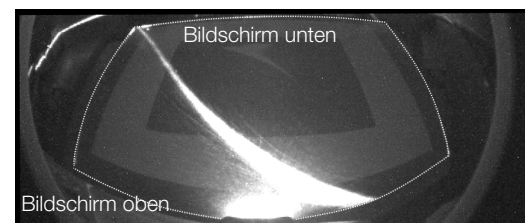
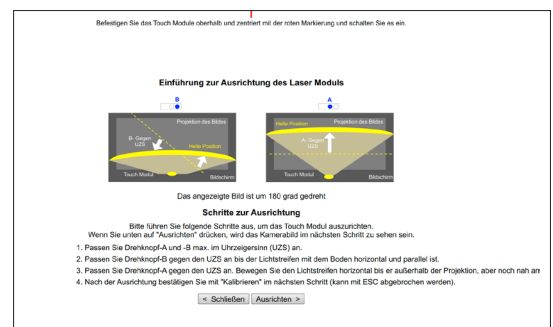


Schließen Sie das USB-Kabel, das dem Berührungsmodul beigefügt ist, an den USB-Anschluss (Typ A) des Projektors an.
HINWEIS: Schließen Sie das USB-Kabel nicht an den WLAN-Anschluss an.

1. Entfernen Sie die Regler-Abdeckung des Berührungsmoduls.
2. Sie müssen vorher beide Einstellknöpfe A und B des Touchmoduls im Uhrzeigersinn bis zum Anschlag drehen.
3. Stellen Sie EyeRIS in den [Finger]-Modus und klicken Sie dann auf [Touch Calibration] und der Anleitungsbildschirm für die Einsteller wird angezeigt. Klicken Sie auf „Ausrichten“ und lesen Sie die Anweisungen zur Ausrichtung auf dem Bildschirm.
Um die Berührungsausrichtung und die Berührungskalibrierung abzubrechen, klicken Sie auf die Schaltfläche ‚Beenden‘.
4. Drücken Sie die [Eingabe]-Taste, um den IR-Filter zu öffnen.
Drücken Sie anschließend auch auf die Taste [↑(AUF)] und ändern Sie den Wert, bis das Testbild gut zu erkennen ist.

Hinweis:

- Das Bild wird um 180 Grad gedreht.
- Drücken Sie die Esc-Taste, um zum Hauptmenü zurückzukehren.
- Einige kurze Linien erscheinen manchmal auf der Unterseite des Fensters, aber es handelt sich nicht um abnormales Licht vom Touchmodul.



Vor der Ausrichtung

5. Drehen Sie den Regler B gegen den Uhrzeigersinn und stellen Sie das horizontale Licht parallel zum Boden ein.

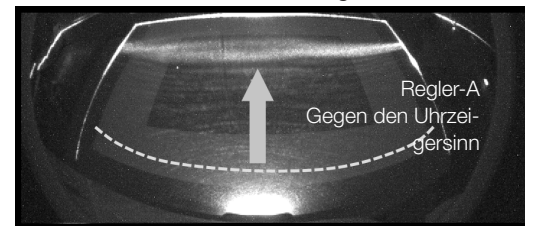


Paralleliert mit Regler B

6. Drehen Sie den Regler A gegen den Uhrzeigersinn, schieben Sie das horizontale Licht zur Unterseite des Bildschirms und zum Boden.

Hinweis:

- Das horizontale Licht wird gegen die Unterseite des Bildschirms dunkler.
- Wenn das horizontale Licht gekippt ist, richten Sie die Horizontale erneut mit dem Regler B aus.



Verschieben mit Regler A

Drehen Sie den Regler A weiter, lassen Sie das horizontale Licht über den unteren Rand des Bildschirms hinaustreten und halten Sie die Ausrichtung in der Nähe des unteren Randes an.



Überschritten mit Regler A

Klicken Sie nach der Ausrichtung auf die Schaltfläche ‚Kalibrieren‘. Die automatische Kalibrierung für die Berührungsfunktion wird gestartet.

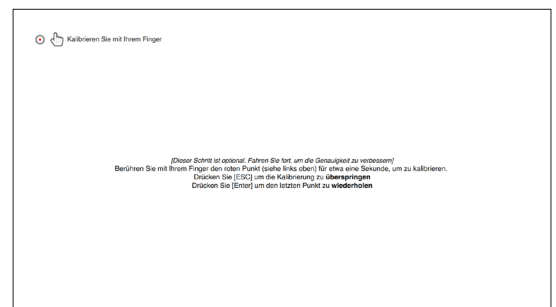
Hinweis:

- Um die Kalibrierung zu stoppen, verwenden Sie [Zurück] oder die Esc-Taste, um zur Wählenleitung zurückzukehren.

7. Klicken Sie auf die Taste [Kalibrierung], um eine Auto-Kalibrierung für den Berührungsbetrieb durchzuführen. Nachdem die Auto-Kalibrierung für den Berührungsbetrieb abgeschlossen ist, wird das Fenster für die manuelle Kalibrierung angezeigt. Wenn Sie aufgefordert werden, die genaue Position einzugeben, führen Sie die manuelle Kalibrierung durch. Wenn die manuelle Kalibrierung beendet ist, werden Sie zum Hauptfenster zurückgeleitet.

Hinweis:

- Auch wenn automatische und manuelle Kalibrierung im Stift-Modus jeweils durchgeführt worden sind, müssen diese Kalibrierungen für die Berührung im Finger-Modus ebenfalls ausgeführt werden.



Fenster Manuelle Kalibrierung für Berührung

Fehlersuche

Sie können den Installationszustand der Kameraeinheit prüfen, wenn der [Sensor Viewer] im Menü EyeRIS [Detaileinstellungen] angezeigt wird.

So überprüfen Sie den Erkennungsbereich der Kamera

Wenn Sie zeichnen, legen Sie keine Gegenstände wie Kabel oder Körperteile zwischen den Eingabestift und die Kameraeinheit.



So überprüfen Sie den Einfluss externer Lichtquellen

Wenn die Kamera und/oder der Bildschirm starkem Licht ausgesetzt ist, kann es zu einer Fehlfunktion kommen, da der Computer den Eingabestift nicht erkennen kann.

Wählen Sie den Platz für die Installation so aus, dass kein direktes Sonnenlicht oder andere starke Lichtquellen einfallen.

Wenn das Berührungsmodul neben einem Fenster montiert ist, vermeiden Sie Lichteinflüsse von außen durch geeignete Maßnahmen wie das Schließen von Vorhängen und die Wahrung einer bestimmten Distanz zum Fenster, usw.

Others

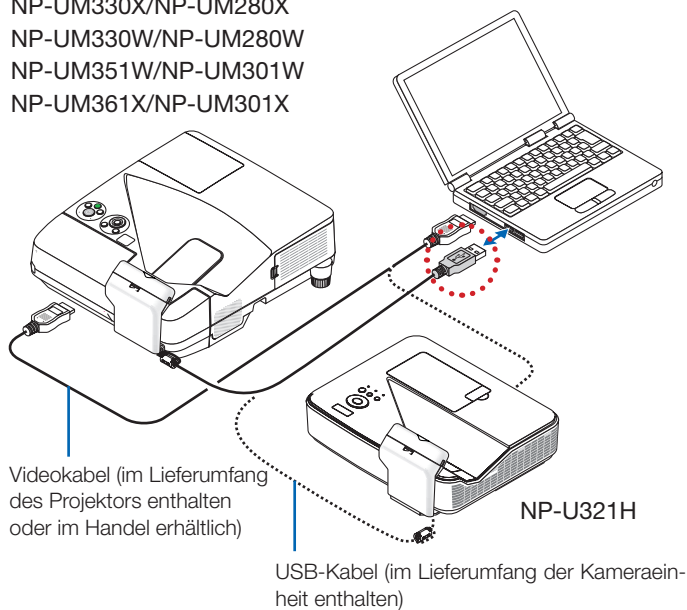
Der Eingabestift funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none">• Sind der Treiber und die Kalibrierungssoftware auf dem Computer installiert?• Ist das USB-Kabel richtig angeschlossen? (Siehe „Anschlussdiagramm“ auf Seite 12)• Wurde die Kalibrierung korrekt durchgeführt? Auch wenn eine Kalibrierung zu Beginn durchgeführt wurde, führen Sie diese bitte erneut durch, wenn der Eingabestift während des Betriebs nicht mehr funktioniert.• Ist der Eingabestift ausreichend aufgeladen? Wenn die rote LED nicht aufleuchtet, wenn Sie die Stiftspitze drücken, laden Sie den Eingabestift auf.• Beenden Sie die Software und trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 12)• Prüfen Sie, ob das Symbol  im Dock angezeigt wird. Wenn das Symbol nicht angezeigt wird, starten Sie EyeRIS im Anwendungsordner.
Der Betrieb durch Finger funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none">• Ist der USB-Anschluss Typ A am Projektor mit dem USB-Anschluss Typ B am Berührungsmodul über ein USB-Kabel angeschlossen?• Beenden Sie die Software und trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 12)• Prüfen Sie, ob das Symbol  im Dock angezeigt wird. Wenn das Symbol nicht angezeigt wird, starten Sie EyeRIS im Anwendungsordner.• Wenn Sie mit Ihrem Körper oder Ihrer Kleidung zu nah an den Projektionsbildschirm geraten oder diesen berühren, funktioniert die Touch-Bedienung möglicherweise nicht richtig. Wenn das passiert, halten Sie Abstand zwischen sich bzw. Ihrer Kleidung und dem Projektionsbildschirm.• Das Zeichnen ist je nach Computer aufgrund zu langsamer Reaktion durch eine zu schnelle Bedienung eventuell nicht möglich. Zeichnen Sie langsamer.
Die Linien der Zeichnung sind bei der Touch-Bedienung verzerrt.	<ul style="list-style-type: none">• Wenn Ihr Bildschirm einen Rahmen hat, kann die Position der Berührungspunkte nicht korrigiert werden, wenn sich der Umriss des angezeigten Bildes zu nahe am Rahmen des Bildschirms befindet. Wenn dies passiert, stellen Sie die Position des projizierten Bildbereiches gemäß der dem Berührungsmodul beiliegenden Bedienungsanleitung an den Bildschirm an.
Mit dem Eingabestift oder dem Betrieb per Finger gezogene Linien stimmen nicht mit den auf dem Bildschirm angezeigten Linien überein. Oder die Meldung Kalibrierungsfehler wird angezeigt.	<ul style="list-style-type: none">• Wurde die Kalibrierung richtig durchgeführt? Auch wenn die Kalibrierung am Anfang durchgeführt wurde, führen Sie die Kalibrierung erneut durch, wenn die Position der gezeichneten Linien sich während des Betriebs verschiebt.• Führen Sie in der Menüleiste [Kalibrierung Zurücksetzen] aus und wiederholen Sie die Kalibrierung.• Wenn die automatische Kalibrierung nicht gut funktioniert, führen Sie eine manuelle Kalibrierung durch.• Prüfen Sie, ob ein Hindernis zwischen der Kameraeinheit und dem Bildschirm besteht.• Führen Sie die Kalibrierung erneut durch, wenn sich die Positionen der gezeichneten Linien in den folgenden Fällen verschieben:<ul style="list-style-type: none">- Wenn die Bildschirmauflösung des Computers, mit dem die Kalibrierung durchgeführt wurde, sich von der des aktuell verwendeten Computers unterscheidet.- Wenn die Ausgangsauflösung des Computers geändert wurde.- Wenn sich die Bildschirmausrichtung durch Verändern der Position Ihres Tablets oder entsprechenden Geräts geändert hat (nicht die Position, in der die Kalibrierung durchgeführt wurde).- Wenn die Kalibrierung fehlgeschlagen ist.
Kalibrierung lässt sich nicht ordnungsgemäß verlassen. / Manuelle Kalibrierung funktioniert nicht normal.	<ul style="list-style-type: none">• Wenn EyeRIS nicht korrekt funktioniert oder während der Kalibrierung (Automatisch/Manuell) für Stift und Finger herunterfährt, starten Sie EyeRIS oder den Computer neu. Wenn alles andere fehlschlägt, schließen Sie das USB-Kabel erneut an. Wenn NP-UM352W verwendet wird, trennen Sie das Netzkabel einmal und verbinden Sie es erneut und starten Sie es.• Wenn das Außenlicht die Sicht auf die Kamera beeinflusst, funktioniert die Kalibrierung nicht korrekt. Erhöhen Sie die Belichtung und prüfen Sie, ob das Außenlicht auf dem Sensor-Viewer steht.
Der Eingabestift funktioniert während der manuellen Kalibrierung nicht.	<ul style="list-style-type: none">• Beenden Sie die Software und trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 12)

Wenn eine Meldung [Gestartet, EyeRIS ist nicht kalibriert] oder [EyeRIS wurde gestoppt] angezeigt wird.	<ul style="list-style-type: none"> • Trennen Sie das USB-Kabel einmal vom Computer ab und schließen Sie es danach wieder an. (Siehe den umkreisten Teil im Verbindungsdiagramm auf Seite 12) Wenn das Problem dadurch nicht gelöst wird, wiederholen Sie das Anschließen/Abtrennen des USB-Kabels einige Male.
Bildschirmflackern auf dem Sensor-Viewer.	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Kameraeinheit auf dem NP-U321H-Projektor montiert ist, kann auf dem Bildschirm des Sensor-Viewers ein Flackern auftreten. Um das Ansprechverhalten des Eingabestifts oder Touchmoduls auf Licht zu prüfen, verwenden Sie die Enter-Taste zur Auswahl des Modus, in dem das projizierte Bild nicht im Sensor-Viewer angezeigt wird.
Nachdem die Grafikauflösung auf dem Computer geändert wurde, funktioniert EyeRIS nicht mehr normal.	<ul style="list-style-type: none"> • Ändern Sie die Grafikauflösung auf dem Computer, bevor EyeRIS gestartet wird.
Die Software kann nicht aus dem DOCK-Menü gestartet werden.	<ul style="list-style-type: none"> • Klicken Sie auf den Anwendungsordner, um EyeRIS zu starten.
DOCK und Menüleiste werden nicht angezeigt	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn die automatische Ausblendfunktion für das DOCK und die Menüleiste auf dem Desktop des Computers aktiviert ist, ist es nicht einfach, sie mit dem Stift oder der Berührung wieder erscheinen zu lassen. Bitte benutzen Sie die Maus oder das Trackpad des Computers.
Die Software wird nicht beendet.	<ul style="list-style-type: none"> • Starten Sie den Computer neu.

<Anschlussdiagramm>

Siehe Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

NP-UM330X/NP-UM280X
NP-UM330W/NP-UM280W
NP-UM351W/NP-UM301W
NP-UM361X/NP-UM301X



Im Falle von NP-UM352W

