

IWB-Setup-Software/EyeRIS IX NEC Edition

BEDIENUNGSHANDBUCH

Dieses Handbuch beschreibt die Installation und Bedienung des Treibers/der Kalibrierungssoftware
Das interaktive Whiteboard-Kit und der Projektor werden von dieser Software unterstützt:

- NP04Wi
- NP-UM352W

Weitere optionale Produkte, die von dieser Software unterstützt werden und die verbunden mit den oben genannten Produkten verwendet werden:

- NP01TM
- NP01SW

(Nur für die kombinierte Verwendung mit einem NP-UM330X, NP-UM280X, NP-UM330W, NP-UM280W, NP-UM351W, NP-UM301W, NP-UM361X, NP-UM301X, NP-UM352W)

Betriebsumgebung

Es werden die Betriebssysteme Windows 7, Windows 8.1 und Windows 10 unterstützt.

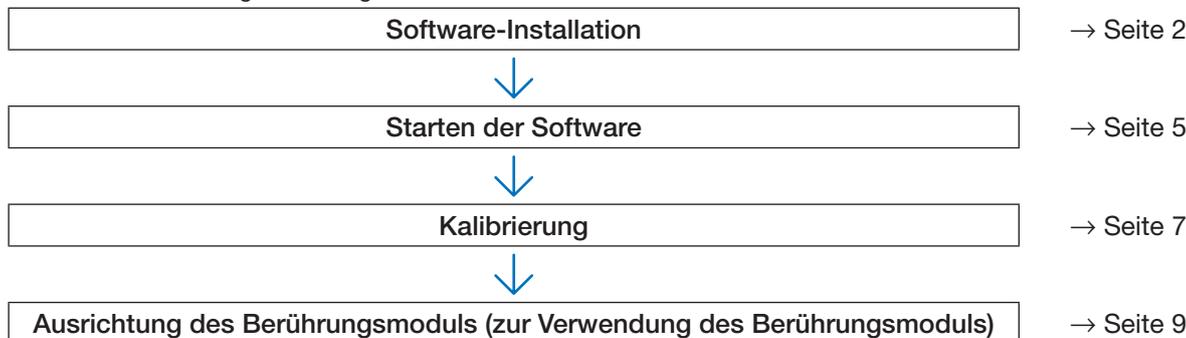
Führen Sie vor der Installation der EyeRIS-Software das Windows Update aus, um Ihr Betriebssystem auf den neuesten Stand zu bringen. Wenn Ihr Betriebssystem nicht auf dem neuesten Stand ist, kann die Leistung Ihres Computers instabil werden.

Über Warenzeichen

Microsoft und Windows sind entweder eingetragene Warenzeichen oder Warenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Ablauf der Einrichtung

Führen Sie die Einrichtung in den folgenden Schritten durch:



Software-Installation

WICHTIG

- Bei der Installation/Deinstallation der Software müssen Sie auf dem Computer mit Administratorrechten angemeldet sein.
- Bevor Sie anfangen, die Software zu installieren, beenden Sie alle laufenden Software-Anwendungen und führen Sie das Windows Update durch, um Ihr Betriebssystem auf den neuesten Stand zu bringen. Wenn eine andere Software-Anwendung weiter läuft, wird die Installation möglicherweise nicht richtig abgeschlossen. Wenn Ihr Betriebssystem nicht auf dem neuesten Stand ist, kann die Leistung Ihres Computers instabil werden.
- Wenn die in Ihrem Betriebssystem angezeigte Sprache keine der entsprechenden Sprachen für diese Software ist, werden alle Anzeigen in Englisch angezeigt.
- Im Fall, dass die unten genannte Software in einer älteren Version bereits auf dem Computer installiert ist, deinstallieren Sie zunächst die ältere Version und starten Sie danach die Installation der neuesten Version.
 - NP03Wi IWB
 - EyeRIS

So installieren Sie diese Software

1. Laden Sie die Software herunter.
Besuchen Sie unsere Projektor-Unterstützungsseite auf unserer Webseite mit der folgenden URL: <http://www.nec-display.com/dl/en/index.html>
Suchen Sie die Software für die IWB Setup Software/EyeRIS NEC edition, laden Sie sie herunter und installieren Sie sie entsprechend den angezeigten Anweisungen auf den Computer.
2. Doppelklicken Sie auf [EyeRIS_IX_nec.msi].
Das Einrichtungsfenster wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf [Weiter>].
Zeigt die Lizenzvereinbarung an.



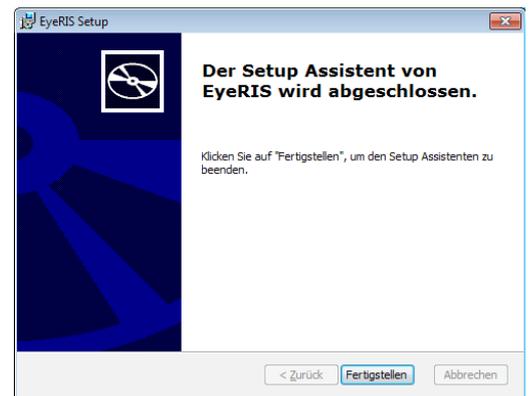
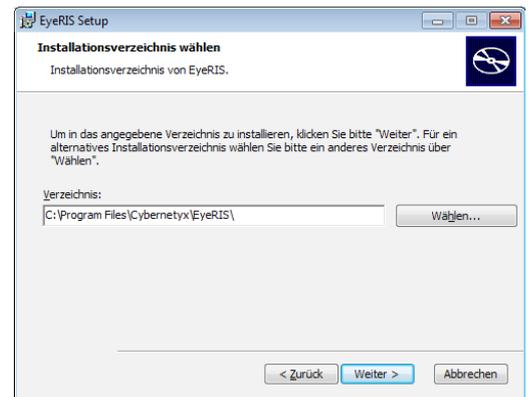
4. Wählen Sie „Ich stimme der Lizenzvereinbarung zu“ und klicken Sie auf „Weiter >“
Zeigt das Auswahlfenster für den Installationsordner an.



5. Klicken Sie auf [Weiter>].
Folgen Sie danach den angezeigten Anweisungen, um die Installation abzuschließen.
Starten Sie den Computer neu, um die Installation der Software entsprechend der angezeigten Anweisung abzuschließen.

Hinweis:

- In Abhängigkeit von Ihrem Computer funktioniert die EyeRIS möglicherweise nach dem ersten Neustart nicht mehr ordnungsgemäß. Wenn dies passiert, starten Sie den Computer neu.

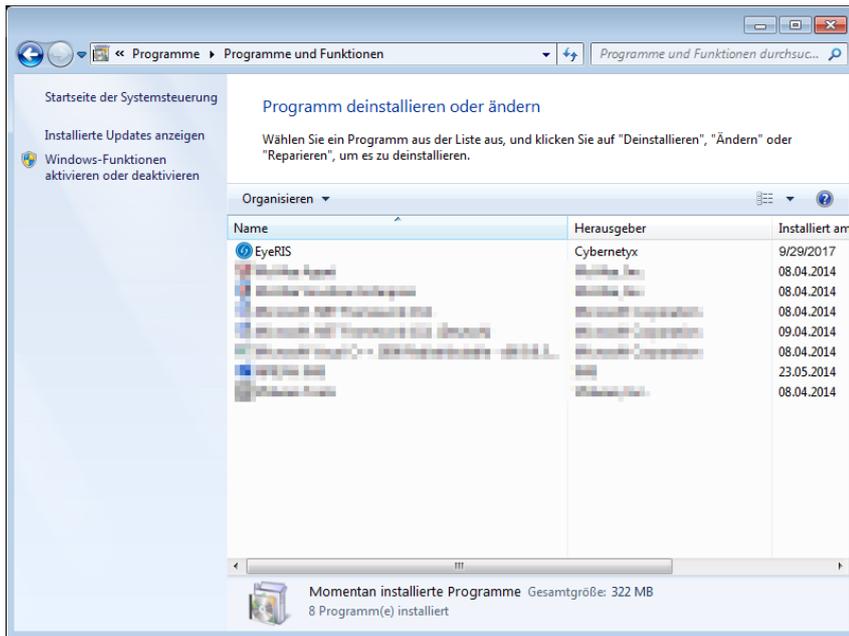


Wenn die Installation abgeschlossen ist, wird ein EyeRIS-Symbol auf dem Desktop hinzugefügt.



So deinstallieren Sie die Software

1. Klicken Sie im Startmenü auf [Systemsteuerung] und doppelklicken Sie auf [Programme ändern oder entfernen].
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf [EyeRIS] und klicken Sie in der Liste auf [Deinstallieren].
Folgen Sie danach den angezeigten Anweisungen, um die Deinstallation abzuschließen.



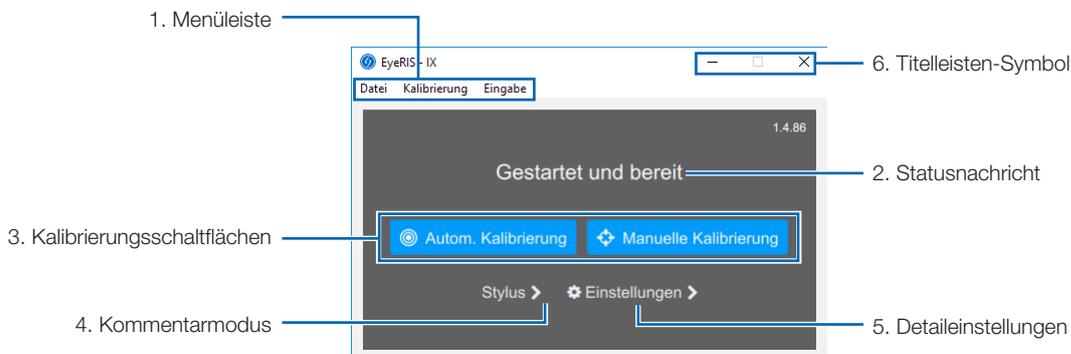
3. Wenn die Deinstallation ordnungsgemäß abgeschlossen ist, starten Sie den Computer neu.

Starten der Software

1. Vorbereitung:

- Führen Sie als Erstes das Setup gemäß der Bedienungsanleitung aus, die mit jedem Gerät das Sie verbinden möchten mitgeliefert wurde. Beachten Sie, dass diese Software die USB-Anzeigefunktion von NEC-Projektoren nicht unterstützt.
- Starten Sie den Computer, nachdem alle Geräte angeschlossen sind.
- Wenn der Computer mit der Kameraeinheit verbunden ist, zeigt das Betriebssystem Windows an, dass der Gerätetreiber installiert wurde.

2. Bedienungsfenster



1. Menüleiste

Datei	Ausblenden	Wenn Sie das EyeRIS-Fenster ausblenden, wird ein EyeRIS-Symbol  an die Windows-Taskleiste geheftet.
	Schließen	Beenden Sie die EyeRIS-Software.
Kalibrierung	Zurücksetzen	Löschen Sie die in der Kameraeinheit gespeicherten Kalibrierungsdaten. Verwenden Sie dies, wenn das Kalibrierung Problem hatte. Nach dem Zurücksetzen bitte EyeRIS neu starten.
Eingabe	Single Touch	Wählen Sie dies aus, wenn ein einzelner Benutzer Zeichen schreibt oder skizziert oder während des Betriebs als Maus.
	Multi Touch	Wählen Sie dies aus, wenn Zeichen oder Skizzen von zwei oder mehr Benutzern erstellt werden oder wenn Sie das Touchmodul verwenden, um die Gestenbedienung durchzuführen.

2. Statusnachricht

Gestartet und bereit	Kalibrierung abgeschlossen und bereit für Kommentare.
Gestartet, EyeRIS ist nicht kalibriert	Die USB-Verbindung ist nicht korrekt und die Kalibrierung kann nicht ausgeführt werden. Überzeugen Sie sich davon, dass das USB-Kabel richtig angeschlossen ist.
Kalibrierung fehlgeschlagen	Die Kalibrierung wurde nicht korrekt abgeschlossen. Schlagen Sie unter Fehlersuche auf Seite 12 nach und führen Sie die Kalibrierung erneut durch.

3. Kalibrierungsschaltflächen

Touch Calibration	Richten Sie das Berührungsmodul aus und führen Sie die Berührungskalibrierung aus, wenn ‚Finger‘ ausgewählt ist.
Autom. Kalibrierung	Kalibrieren Sie die Position des projizierten Bildes, wenn ‚Stylus‘ als Kommentarmodus ausgewählt ist.
Manuelle Kalibrierung	Tun Sie das, wenn ‚Stylus‘ als Kommentarmodus ausgewählt ist, um eine höhere Genauigkeit zu erzielen.

4. Kommentarmodus

Finger	Wählen Sie dies aus, wenn Sie das Touchmodul im Berührungsbetrieb verwenden.
Stylus	Wählen Sie dies bei Verwendung eines Eingabestifts. Achten Sie darauf, dies auszuwählen, wenn das Touchmodul nicht installiert ist.

5. Detailsinstellungen

Autostart	Markieren Sie das Auswahlkästchen, um die Autostartfunktion nach dem Hochfahren des Betriebssystems zu aktivieren.
Optimieren Sie die USB-Bandbreite	Falls die Leistung beim Kommentieren trotz einer Hochleistungs-CPU im Computer schlecht ist, verwenden Sie diese Funktion. Aktivieren Sie dieses Feld, um die Leistung beim Kommentieren zu verbessern.
Sensor Viewer	Verwenden Sie dies zur Prüfung des Ansprechverhaltens des Infrarotlichts vom Stift oder der Berührung. Mit der Eingabetaste können Sie den Prüfmodus umschalten (Infrarotlicht/sichtbares Licht). Hinweis: Wenn EyeRIS mit dem NP-U321H verbunden ist, flackert das Viewer-Bild im Modus für sichtbares Licht. Dieses Phänomen ist kein Fehler.

6. Titelleisten-Symbol

Minimieren [—]	Minimiert das Fenster.
Schließen [X]	Schließt das Fenster und reduziert es auf eine Schaltfläche in der Taskleiste.

3. EyeRIS-Start

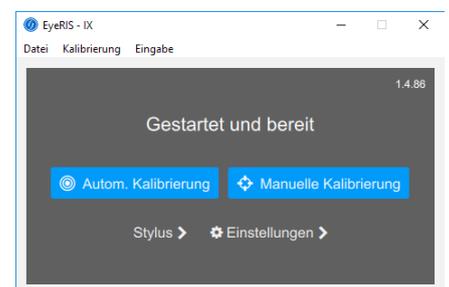
Klicken Sie doppelt auf das EyeRIS-Symbol auf dem Desktop. Das EyeRIS-Hauptmenü wird auf dem Bildschirm wie unter [1] angezeigt.

- Wenn das Berührungsmodul installiert ist, klicken Sie auf Berührungs-Kalibrierung. Die Vorgehensweise für die Kalibrierung wird auf den Seiten 7 und 8 beschrieben.
- Wenn das Berührungsmodul nicht installiert ist, klicken Sie auf die Schaltfläche „Finger“ im Hauptmenü und ändern Sie anschließend die Einstellung zu „Stylus“, wie unter [2]. Klicken Sie dann auf „<“ und kehren Sie ins Hauptmenü zurück. Das EyeRIS-Hauptmenü zeigt die Schaltflächen für Automatische/Manuelle Kalibrierung wie unter [3] an. Die Vorgehensweise für die Kalibrierung wird auf Seite 9 beschrieben.

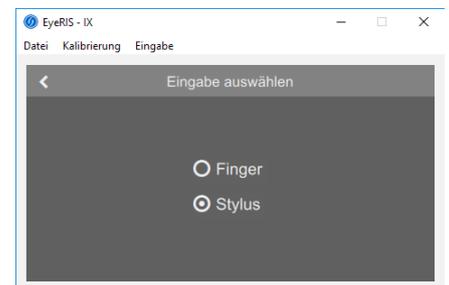
Hinweis:

- Zu Beginn des EyeRIS-Starts wird die Meldung „EyeRIS nicht kalibriert“ angezeigt.
- Wenn die Kameraeinheit angeschlossen ist, wird die aktivierte Schaltfläche blau angezeigt.
- Wenn der Zustand der Kameraeinheit wie folgt ist, wird die Meldung „Nicht verbunden“ im Hauptmenü angezeigt und alle Kalibrierungsfunktionen werden mit grauen Schaltflächen deaktiviert.
 - 1) Der Computer und die Kameraeinheit sind nicht mit einem USB-Kabel verbunden.
(Siehe „Anschlussdiagramm“ auf Seite 13)
 - 2) Der Projektor ist nicht eingeschaltet (auch nicht im STANDBY-Zustand)
 - 3) [STIFTFERNBEDIENUNG] wurde deaktiviert oder Sie verwenden NP-UM352W.
- Wenn nichts anderes hilft, trennen Sie das USB-Kabel einmal ab (das eingekreiste in der Abbildung in der Fehlersuche) und schließen Sie es wieder an.
- Wenn Sie Details einstellen müssen, sehen Sie unter der Menüleiste oder der Schaltfläche ‚Einstellung‘ nach und ändern Sie die Einstellungen nach Wunsch.

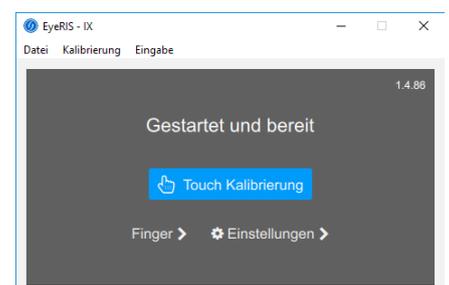
[1]



[2]



[3]



Kalibrierung

Bevor Sie den Eingabestift oder das Berührungsmodule verwenden, führen Sie stets die Kalibrierung durch, damit der Computer die genaue Position erkennen kann, die durch den Eingabestift oder einen Finger berührt wurde.

Kalibrierdaten werden in der Kameraeinheit gespeichert. Werden keine Änderungen in der Auflösung Ihres Computers durchgeführt, ist eine Neu-Kalibrierung nicht erforderlich. Führen Sie bei Änderungen an der Auflösung Ihres Computers die Kalibrierung erneut durch.

Autom. Kalibrierung	Die Position des Eingabestifts wird automatisch kalibriert. Diese ist empfehlenswert, wenn Sie eine einfache Kalibrierung bevorzugen.
Manuelle Kalibrierung	Kalibriert die Position des Eingabestiftes manuell. Diese ist empfehlenswert, wenn Sie den Projektor dauerhaft aufstellen oder eine genaue Kalibrierung bevorzugen. Nutzen Sie dies, wenn die Automatische Kalibrierung nicht richtig funktioniert.
Touch Alignment	Bevor Sie das Berührungsmodule zum ersten Mal verwenden, führen Sie mit den Reglern A/B auf dem Berührungsmodule eine Kalibrierung und eine Ausrichtung für die Berührungsfunktion durch. Hinweise zur Vorgehensweise beim Ausrichten finden Sie auf Seite 8.

Hinweis:

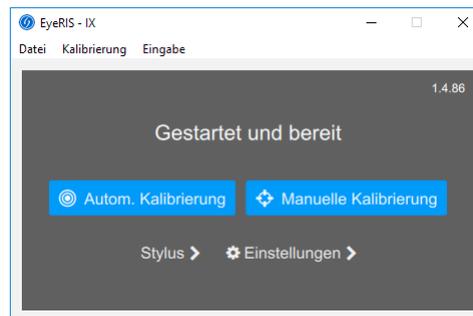
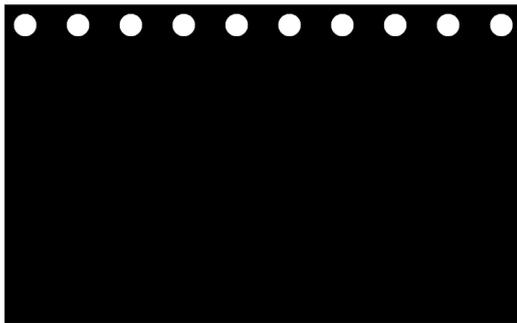
- Möglicherweise ist eine neuerliche Kalibrierung erforderlich, wenn die Auflösung des angeschlossenen Computers geändert wird oder die Übertragung des Eingangssignals zeitweise unterbrochen wird.
- Die Kalibrierung kann möglicherweise nicht ordnungsgemäß ausgeführt werden, wenn die Sprachleiste frei auf dem Desktop schwebt. Minimieren Sie die Sprachleiste in das Dock in der Taskleiste und führen Sie dann die Kalibrierung durch.

Automatische Durchführung der Kalibrierung [Autom. Kalibrierung]

Klicken Sie im angezeigten Kalibrierungsmenü auf die Schaltfläche [Autom. Kalibrierung].

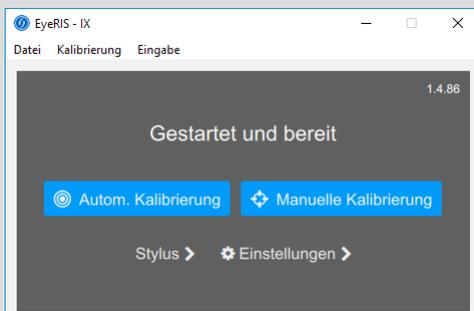
Das auf den Bildschirm projizierte Bild wechselt zum Bildschirm der automatischen Kalibrierung.

Nach etwa 30 Sekunden ist die Kalibrierung abgeschlossen und der Bildschirm kehrt zur Anzeige des projizierten Bildes zurück.



Hinweis:

- Wenn die Meldung [Kalibrierung fehlgeschlagen] wie unten gezeigt angezeigt wird, siehe „Fehlersuche“ auf Seite 12 und führen Sie die Kalibrierung erneut durch.



Manuelle Durchführung der Kalibrierung [Manuelle Kalibrierung]

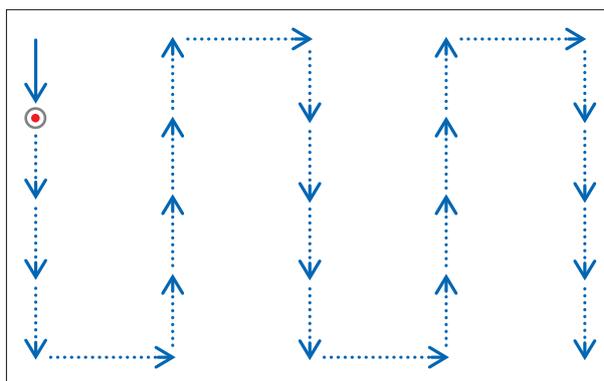
1. Klicken Sie im angezeigten Kalibrierungsmenü auf die Schaltfläche [Manuelle Kalibrierung].

Das auf den Bildschirm projizierte Bild wechselt zum Bildschirm der manuellen Kalibrierung und ein roter Punkt  wird oben links auf dem Bildschirm angezeigt.



2. Drücken Sie mit dem Eingabestift auf die Mitte des roten Punktes.

Der rote Punkt wird der Reihe nach an 25 Stellen auf dem Bildschirm angezeigt.



Wenn Sie alle durch den roten Punkt angezeigten Stellen mit dem Eingabestift gedrückt haben, ist die Kalibrierung abgeschlossen und die Meldung, dass die Kalibrierung beendet ist, erscheint.

3. Die Nachricht „ Gestartet und bereit“ wird im EyeRIS-Hauptfenster angezeigt, wenn die Kalibrierung ordnungsgemäß durchgeführt wurde.

Hinweis:

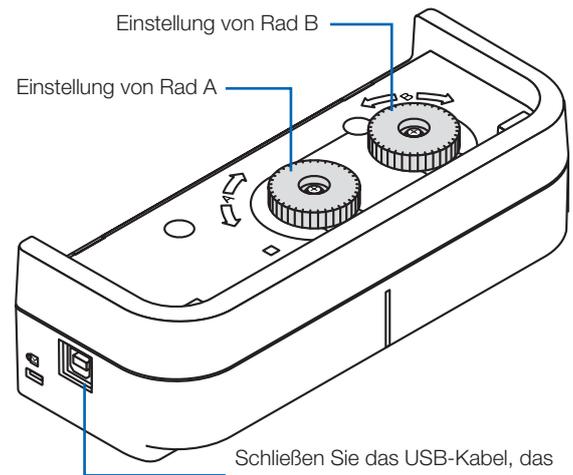
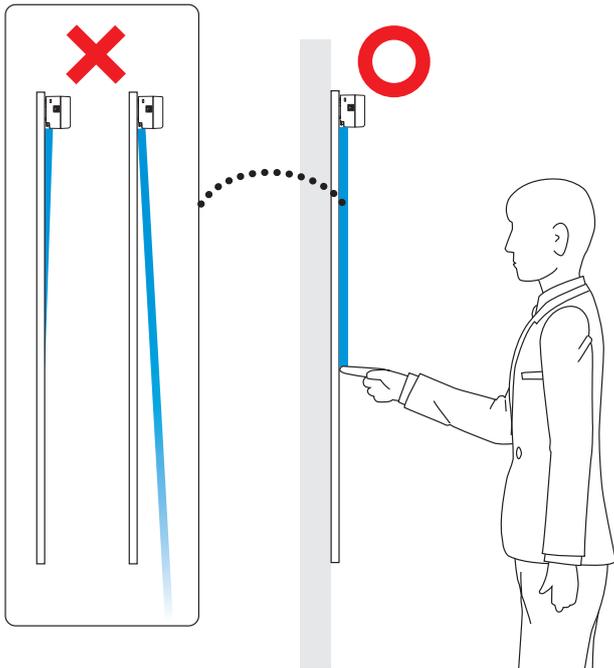
- Wenn Sie das USB-Kabel zwischen dem Computer und der Kamera-Einheit (bzw. dem Projektor selbst beim UM352W) abtrennen wollen, müssen Sie die Software beenden. Wenn die Software weiterläuft und das USB-Kabel abgetrennt wird, kann der Computer ein instabiles Verhalten zeigen.
- Wird ein Häkchen in „Autostart“ auf dem Bildschirm „Detailinstellungen“ gesetzt, startet die Software beim Hochfahren des Computers automatisch.
- Eine Grafikprogramm ist erforderlich, um die interaktive Tafelfunktion zu nutzen. Das Grafikprogramm kann nicht von unserer Projektor-Supportseite heruntergeladen werden, verwenden Sie ein handelsübliches Grafikprogramm.
- Auch wenn andere Bilder durch Umschalten der Eingangsquelle angezeigt werden, entweder auf dem Projektor oder auf einem separat erhältlichen Switcher, bleibt die Funktion des interaktiven Whiteboards erhalten. Wenn der Eingabestift auf dem Bildschirm unter dieser Bedingung (Berührung des Touch Moduls mit den Fingern) verwendet wird, können Zeichnungen auf dem Computer-Bildschirm zu sehen sein oder andere Vorgänge unerwartet starten.

Ausrichtung des Berührungsmoduls (Gebrauch des Berührungsmoduls)

Montieren Sie das Berührungsmodul oben am Bildschirm gemäß der dem Berührungsmodul beigefügten Installationsanleitung. Dann stellen Sie das Berührungsmodul so ein, dass das infrarote Licht parallel zur Bildschirmoberfläche ausgegeben wird. Entfernen Sie die Regler-Abdeckung am Berührungsmodul und stellen Sie die beiden Einstellräder folgendermaßen ein:

Hinweis:

- Führen Sie stets die Kalibrierung durch, bevor Sie das Berührungsmodul kalibrieren.
- Die Zeichnungsgenauigkeit kann schlechter sein aufgrund der Beeinträchtigung durch Umgebungsbedingungen wie z.B. der Temperatur.
Es wird empfohlen, die Kalibrierung für das Berührungsmodul regelmäßig durchzuführen.
- Die Zeichenlinie kann getrennt werden, wenn das infrarote Licht aus dem Berührungsmodul erst einen Teil Ihrer Hand berührt, bevor es auf Ihre Fingerspitze fällt.



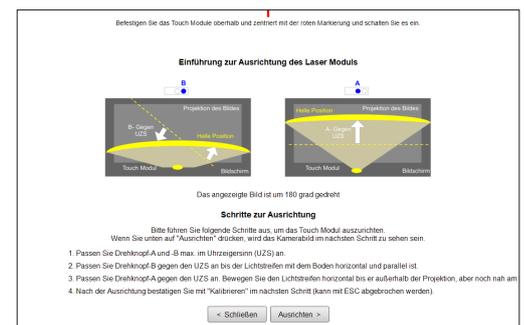
Schließen Sie das USB-Kabel, das dem Berührungsmodul beigefügt ist, an den USB-Anschluss (Typ A) des Projektors an.

HINWEIS: Schließen Sie das USB-Kabel nicht an den WLAN-Anschluss an.

1. Entfernen Sie die Regler-Abdeckung des Berührungsmoduls.
2. Sie müssen vorher beide Einstellknöpfe A und B des Touchmoduls im Uhrzeigersinn bis zum Anschlag drehen.
3. Stellen Sie EyeRIS in den [Finger]-Modus und klicken Sie dann auf [Touch Calibration] und der Anleitungsbildschirm für die Einsteller wird angezeigt. Klicken Sie auf „Ausrichten“ und lesen Sie die Anweisungen zur Ausrichtung auf dem Bildschirm.
Um die Berührungsausrichtung und die Berührungskalibrierung abzubrechen, klicken Sie auf die Schaltfläche ‚Beenden‘.
4. Drücken Sie die [Eingabe]-Taste, um den IR-Filter zu öffnen. Drücken Sie anschließend auch auf die Taste [↑(AUF)] und ändern Sie den Wert, bis das Testbild gut zu erkennen ist.

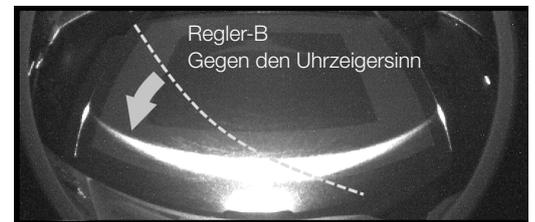
Hinweis:

- Das Bild wird um 180 Grad gedreht.
- Drücken Sie die Esc-Taste, um zum Hauptmenü zurückzukehren.



Vor der Ausrichtung

5. Drehen Sie den Regler B gegen den Uhrzeigersinn und stellen Sie das horizontale Licht parallel zum Boden ein.

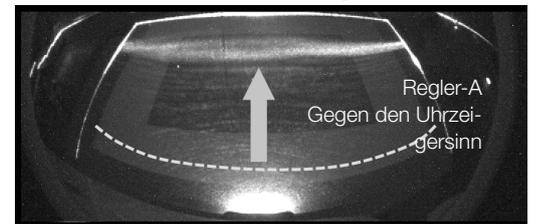


Paralleliert mit Regler B

6. Drehen Sie den Regler A gegen den Uhrzeigersinn, schieben Sie das horizontale Licht zur Unterseite des Bildschirms und zum Boden.

Hinweis:

- Das horizontale Licht wird gegen die Unterseite des Bildschirms dunkler.
- Wenn das horizontale Licht gekippt ist, richten Sie die Horizontale erneut mit dem Regler B aus.



Verschieben mit Regler A

Drehen Sie den Regler A weiter, lassen Sie das horizontale Licht über den unteren Rand des Bildschirms hinaustreten und halten Sie die Ausrichtung in der Nähe des unteren Randes an.



Überschritten mit Regler A

Klicken Sie nach der Ausrichtung auf die Schaltfläche ‚Kalibrieren‘. Die automatische Kalibrierung für die Berührungsfunktion wird gestartet.

Hinweis:

- Um die Kalibrierung zu stoppen, verwenden Sie [Zurück] oder die Esc-Taste, um zur Wählenleitung zurückzukehren.

7. Klicken Sie auf die Taste [Kalibrierung], um eine Auto-Kalibrierung für den Berührungsbetrieb durchzuführen. Nachdem die Auto-Kalibrierung für den Berührungsbetrieb abgeschlossen ist, wird das Fenster für die manuelle Kalibrierung angezeigt. Wenn Sie aufgefordert werden, die genaue Position einzugeben, führen Sie die manuelle Kalibrierung durch. Wenn die manuelle Kalibrierung beendet ist, werden Sie zum Hauptfenster zurückgeleitet.

Hinweis:

- Auch wenn automatische und manuelle Kalibrierung im Stift-Modus jeweils durchgeführt worden sind, müssen diese Kalibrierungen für die Berührung im Finger-Modus ebenfalls ausgeführt werden.



Fenster Manuelle Kalibrierung für Berührung

Fehlersuche

Sie können den Installationszustand der Kameraeinheit prüfen, wenn der [Sensor Viewer] im Menü EyeRIS [Detaileinstellungen] angezeigt wird.

So überprüfen Sie den Erkennungsbereich der Kamera

Wenn Sie zeichnen, legen Sie keine Gegenstände wie Kabel oder Körperteile zwischen den Eingabestift und die Kameraeinheit.

So überprüfen Sie den Einfluss externer Lichtquellen

Wenn die Kamera und/oder der Bildschirm starkem Licht ausgesetzt ist, kann es zu einer Fehlfunktion kommen, da der Computer den Eingabestift nicht erkennen kann.

Wählen Sie den Platz für die Installation so aus, dass kein direktes Sonnenlicht oder andere starke Lichtquellen einfallen.

Wenn das Berührungsmodul neben einem Fenster montiert ist, vermeiden Sie Lichteinflüsse von außen durch geeignete Maßnahmen wie das Schließen von Vorhängen und die Wahrung einer bestimmten Distanz zum Fenster, usw.

Others

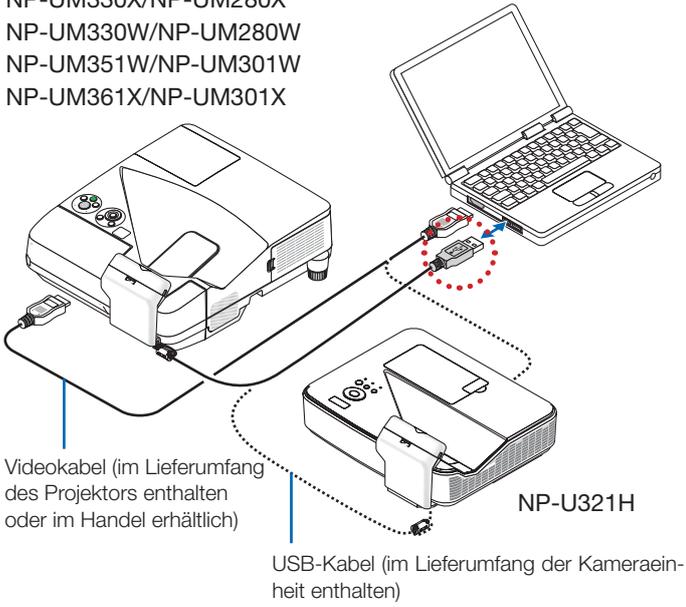
Der Eingabestift funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none">• Sind der Treiber und die Kalibrierungssoftware auf dem Computer installiert?• Ist das USB-Kabel richtig angeschlossen? (Siehe „Anschlussdiagramm“ auf Seite 13)• Wurde die Kalibrierung korrekt durchgeführt? Auch wenn eine Kalibrierung zu Beginn durchgeführt wurde, führen Sie diese bitte erneut durch, wenn der Eingabestift während des Betriebs nicht mehr funktioniert.• Ist der Eingabestift ausreichend aufgeladen? Wenn die rote LED nicht aufleuchtet, wenn Sie die Stiftspitze drücken, laden Sie den Eingabestift auf.• Beenden Sie die Software und trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 13)• Suchen Sie das Symbol  in der Taskleiste. Wenn das Symbol  verschwindet oder nicht angezeigt wurde, klicken Sie noch einmal doppelt auf das EyeRIS-Symbol auf dem Desktop, um EyeRIS neu zu starten.• Wenn Sie im Betriebssystem Windows 8.1 nicht zeichnen können, wenn [MULTI] auf dem Kalibrierungsreiter ausgewählt ist (Zeichnen mit der Einstellung [SINGLE] ist möglich), starten Sie den Computer neu und lassen Sie dabei die Verbindung zwischen Computer und Projektor über ein Computerkabel oder HDMI-Kabel bestehen.• Wenn die Schaltflächen im EyeRIS-Startmenü nicht verfügbar sind, wenn [Multi Eingabe] ausgewählt ist, wählen Sie [Einzel Eingabe].
Der Betrieb durch Finger funktioniert nicht.	<ul style="list-style-type: none">• Ist der USB-Anschluss Typ A am Projektor mit dem USB-Anschluss Typ B am Berührungsmodul über ein USB-Kabel angeschlossen?• Beenden Sie die Software und trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 13)• Suchen Sie das Symbol  in der Taskleiste. Wenn das Symbol  verschwindet oder nicht angezeigt wurde, klicken Sie noch einmal doppelt auf das EyeRIS-Symbol auf dem Desktop, um EyeRIS neu zu starten.• Wenn Sie im Betriebssystem Windows 8.1 nicht zeichnen können, wenn [MULTI] auf dem Kalibrierungsreiter ausgewählt ist (Zeichnen mit der Einstellung [SINGLE] ist möglich), starten Sie den Computer neu und lassen Sie dabei die Verbindung zwischen Computer und Projektor über ein Computerkabel oder HDMI-Kabel bestehen.
Die Linien der Zeichnung sind bei der Touch-Bedienung verzerrt.	<ul style="list-style-type: none">• Wenn Ihr Bildschirm einen Rahmen hat, kann die Position der Berührungspunkte nicht korrigiert werden, wenn sich der Umriss des angezeigten Bildes zu nahe am Rahmen des Bildschirms befindet. Wenn dies passiert, stellen Sie die Position des projizierten Bildbereiches gemäß der dem Berührungsmodul beiliegenden Bedienungsanleitung an den Bildschirm an.
Die Zeichnung hat Aussetzer oder es tritt zufälliges Zeigen ohne Berührung auf	<ul style="list-style-type: none">• Aktivieren Sie im Einstellungsmenü die Funktion „USB-Bandbreite optimieren“. Beachten Sie, dass dies möglicherweise die Leistung anderer Anwendungssoftware beeinträchtigen kann. Verwenden Sie nach der Aktivierung diese Funktion.
Mit dem Eingabestift oder dem Betrieb per Finger gezogene Linien stimmen nicht mit den auf dem Bildschirm angezeigten Linien überein. Oder die Meldung Kalibrierungsfehler wird angezeigt.	<ul style="list-style-type: none">• Wurde die Kalibrierung richtig durchgeführt? Auch wenn die Kalibrierung am Anfang durchgeführt wurde, führen Sie die Kalibrierung erneut durch, wenn die Position der gezeichneten Linien sich während des Betriebs verschiebt.• Führen Sie in der Menüleiste [Kalibrierung Zurücksetzen] aus und wiederholen Sie die Kalibrierung.• Ist das Bild auch nach der Kalibrierung nicht mit dem Bildschirm ausgerichtet, führen Sie eine manuelle Kalibrierung durch oder aktivieren Sie [Optimieren Sie die USB-Bandbreite] unter [Einstellungen]. Wenn alles andere fehlschlägt, starten Sie den EyeRIS neu.• Prüfen Sie, ob ein Hindernis zwischen der Kameraeinheit und dem Bildschirm besteht.• Führen Sie die Kalibrierung erneut durch, wenn sich die Positionen der gezeichneten Linien in den folgenden Fällen verschieben:<ul style="list-style-type: none">- Wenn die Bildschirmauflösung des Computers, mit dem die Kalibrierung durchgeführt wurde, sich von der des aktuell verwendeten Computers unterscheidet.- Wenn die Ausgangsauflösung des Computers geändert wurde.- Wenn sich die Bildschirmausrichtung durch Verändern der Position Ihres Tablets oder entsprechenden Geräts geändert hat (nicht die Position, in der die Kalibrierung durchgeführt wurde).- Wenn die Kalibrierung fehlgeschlagen ist.

<p>Multi Eingabe Die Mehrpunktzeichnung funktioniert nicht mit dem Eingabestift oder bei Touch-Bedienung, wenn [Multi] ausgewählt ist.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Starten Sie den Computer neu. • Einige Grafiksoftware unterstützt die Mehrpunktzeichnungsfunktion (Multi) nicht. Schauen Sie in den Spezifikationen Ihrer Grafiksoftware nach, ob sie die Funktion unterstützt.
<p>Kalibrierung lässt sich nicht ordnungsgemäß verlassen. /Manuelle Kalibrierung funktioniert nicht normal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn EyeRIS nicht korrekt funktioniert oder während der Kalibrierung (Automatisch/Manuell) für Stift und Finger herunterfährt, starten Sie EyeRIS oder den Computer neu. Wenn alles andere fehlschlägt, schließen Sie das USB-Kabel erneut an. Wenn NP-UM352W verwendet wird, trennen Sie das Netzkabel einmal und verbinden Sie es erneut und starten Sie es. • Wenn das Außenlicht die Sicht auf die Kamera beeinflusst, funktioniert die Kalibrierung nicht korrekt. Erhöhen Sie die Belichtung und prüfen Sie, ob das Außenlicht auf dem Sensor-Viewer steht.
<p>Der Eingabestift funktioniert während der manuellen Kalibrierung nicht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Beenden Sie die Software und trennen Sie das USB-Kabel vom Computer. Dann schließen Sie das USB-Kabel wieder an. (Siehe den umkreisten Bereich im Anschlussdiagramm auf Seite 13)
<p>Wenn eine Meldung [Gestartet, EyeRIS ist nicht kalibriert] oder [EyeRIS wurde gestoppt] angezeigt wird.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trennen Sie das USB-Kabel einmal vom Computer ab und schließen Sie es danach wieder an. (Siehe den umkreisten Teil im Verbindungsdiagramm auf Seite 13) Wenn das Problem dadurch nicht gelöst wird, wiederholen Sie das Anschließen/Abtrennen des USB-Kabels einige Male. • Wenn der Schnittstellenwähler NP01SW mit Ihrem Computer verbunden ist, können je nach Computer diese Meldungen angezeigt werden. Wenn der Computer durch Verbinden und Abtrennen des USB-Kabels nicht in den Normalzustand zurückkehrt und EyeRIS neu starten, schalten Sie den Hauptnetzschalter des Schnittstellenwählers NP01SW aus und wieder ein.
<p>Bildschirmflackern auf dem Sensor-Viewer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Wenn die Kameraeinheit auf dem NP-U321H-Projektor montiert ist, kann auf dem Bildschirm des Sensor-Viewers ein Flackern auftreten. Um das Ansprechverhalten des Eingabestifts oder Touchmoduls auf Licht zu prüfen, verwenden Sie die Enter-Taste zur Auswahl des Modus, in dem das projizierte Bild nicht im Sensor-Viewer angezeigt wird.
<p>Nachdem die Grafikauflösung auf dem Computer geändert wurde, funktioniert EyeRIS nicht mehr normal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ändern Sie die Grafikauflösung auf dem Computer, bevor EyeRIS gestartet wird.

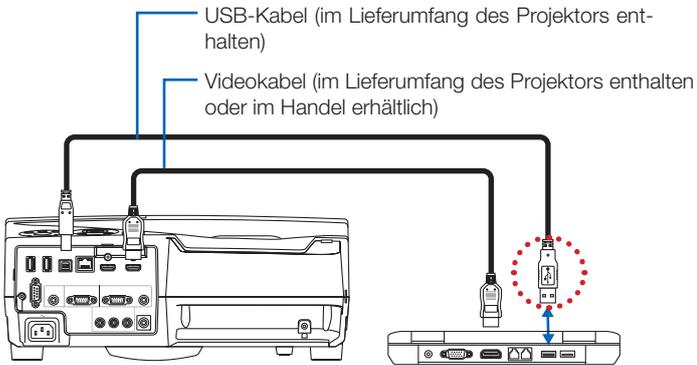
<Anschlussdiagramm>

Siehe Benutzerhandbuch für jedes Gerät.

NP-UM330X/NP-UM280X
 NP-UM330W/NP-UM280W
 NP-UM351W/NP-UM301W
 NP-UM361X/NP-UM301X



Im Falle von NP-UM352W



Anschluss über NP01SW

