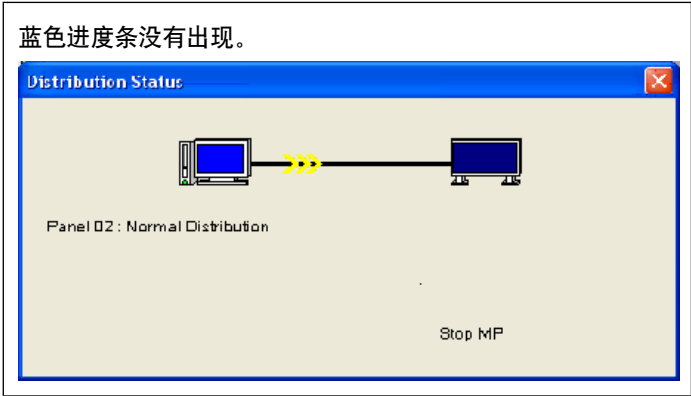


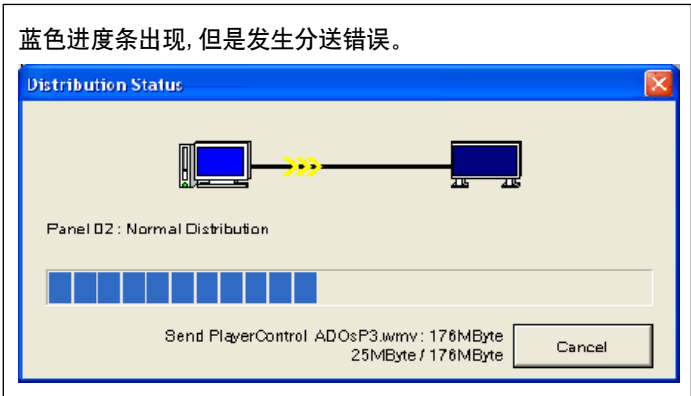
# 有关LAN 分送问题的网络故障排除流程 1.0版

首先, 检查以下分送窗口。



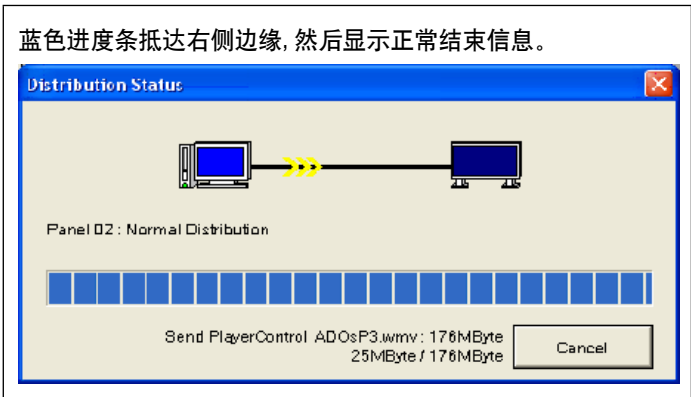
是  
→ 跳转到下页的 (1)。

否  
↓



是  
→ 跳转到下页的 (2)。

否  
↓



是  
→ 成功完成分送服务。使用媒体播放器 OSD 中的“Preview”(预览)功能检查新的节目。

(1)

注 )播放器: 媒体播放器

播放器IP 地址是否固定? 或  
是否用DHCP 设置?

DHCP

检查DHCP 设置。

- 1) 检查是否在OSD 的“网络”中设置了播放器的IP 地址。  
如果IP=0.0.0.0, 则表示未设置。检查DHCP 服务器设置。
- 2) 检查是否在PC 的网络设置中设置了PC 的IP 地址。
- 3) 使用WEB 浏览器, 检查是否设置了播放器的媒体播放器名称。
- 4) 检查编辑软件的“面板管理”菜单中“面板属性”的媒体播放器名称是否与播放器的相同。

固定IP

正常

检查PC 和播放器的IP 地址和子网掩码。

- 1) 主机地址( 最后的数字 )必需是唯一的, 而网络地址( 前三个数字 )必需相同。  
例 ) 正常: PC: 192.168.0.10, 播放器: 192.168.0.2  
异常: PC: 192.168.1.10, 播放器: 192.168.0.2
- 2) 检查子网掩码设置。  
例 ) 255,255,255,0

异常

设置正确的值。

再分送一次

正常

是否进行过Ping 测试?

否

在命令提示符后键入下列内容: Ping “播放器的IP 地址”  
例 ) C:\>Ping 192.168.0.2  
请参阅播放器用户手册中的“故障排除( 使用Ping 命令进行LAN 连接测试 )”

异常

PC 和播放器之间未建立连接。  
检查下列内容。  
1) LAN 电缆连接。  
2) 播放器和PC 的网络设置。  
3) 两个IP 地址是否重叠。  
4) 如果PC 和播放器之间存在集线器或路由器, 则从 LAN 中拆除PC 和播放器并用LAN 电缆直接连接, 然后重试。

(2)

是

正常

检查Internet Explorer (IE)中的代理服务器设置。  
IE“工具”→“互联网选项”→“连接”→“LAN 设置”( 请参阅附录 1-A )

使用代理

禁用代理\*或在代理服务器的“例外”中设置播放器的IP 地址( 请参阅附录 1-B )。  
\* 取消“代理服务器”的勾选标记。

再分送一次

未使用代理

检查是否能在PC的IE 中打开播放器的WEB服务器( 请参阅附录 1-C )。

无法打开

- 检查下列内容。
- 1) 您的安全软件( 如防火墙 )是否屏蔽了Http 协议或80 端口。  
→ 禁用安全软件然后再进行分送。
  - 2) 在IE 中设置了代理服务器。  
→ 返回上一步。
  - 3) 检查播放器的IP 地址是否与其他设备的重叠。

禁用安全软件然后再进行分送。

分送成功

您的安全软件屏蔽了编辑软件的分送功能。  
导致这一问题的原因可能是下列情况之一。  
1) FTP 协议或FTP 通信端口可能被屏蔽。  
→ 更改安全软件的设置以解除对FTP 通信的屏蔽。  
2) 编辑软件的服务程序 (SpSv.exe、SndSrv.exe) 被屏蔽。  
→ 更改安全软件的设置以解除对SpSv.exe、SndSrv.exe的屏蔽。

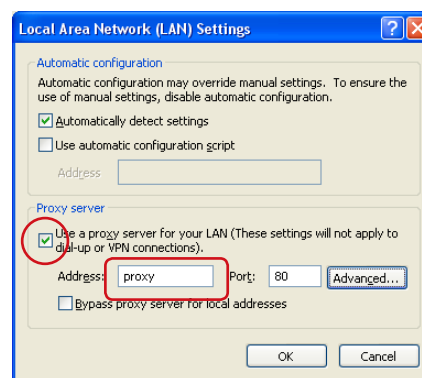
未解决

未解决

请致电支持中心。

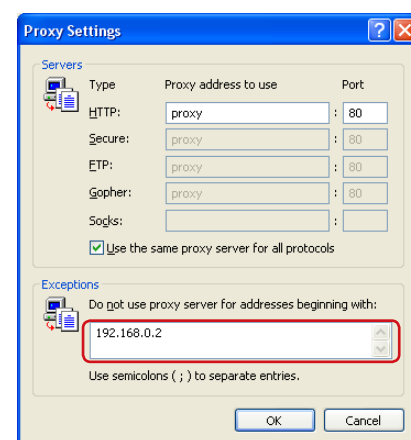
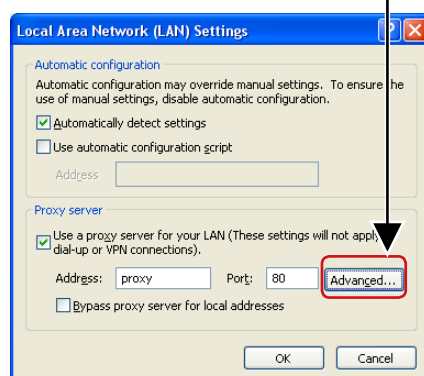
## A. 如何检查Internet Explorer (IE) 的代理服务器设置

- (1) 打开 IE 的“Tools”(工具) --> “Internet options”(互联网选项)  
 --> “Connections”(连接) --> “LAN settings”(LAN 设置)  
 如果勾选并设置地址, 则启用代理服务器。



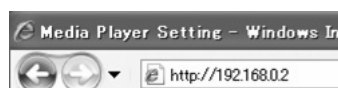
## B. 如何设置 IE 中代理服务器的“IP address exceptions”(IP 地址例外)

- 单击IE 中“LAN setting”(LAN 设置)中的“Advanced”(高级)。  
 在Exceptions(例外)字段键入播放器的IP 地址。



## C. 如何连接播放器的WEB 服务器

- 1) 启动计算机上的Internet Explorer, 在地址栏的“http://”后输入在编辑软件中设置的固定IP 地址。



- 2) 显示用户名和密码屏幕时, 输入用户名: default 和密码: 0000。  
 3) 确认显示设置屏幕。

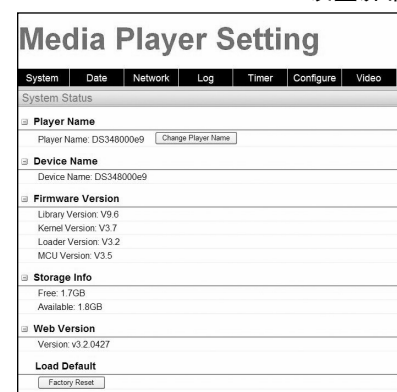
用户名和密码屏幕



WEB 设置屏幕

- 注:  
 可在WEB 设置屏幕上确认媒体播放器的设置。

- 注意:  
 可能无法在Internet Explorer 以外的浏览器上正确显示媒体播放器设置屏幕。



<MP-01/SB-L008KU LAN 分送规格>

(1) 协议: HTTP 用于播放器控制, FTP 被动模式用于文件分送

(2) 端口号

■ Http 协议

源(PC)端口号: 任意端口号( 1024 至65535 )

目的地 (MP-01)端口号: 80H

■ FTP 协议

·用于FTP 控制

源(PC)端口号: 任意端口号( 1024 至65535 )

目的地 (MP-01) 端口号: 21H

·用于FTP 数据

源(PC)端口号: 任意端口号( 1024 至65535 )

目的地(MP-01)端口号: 任意端口号( 1024 至65535 )

