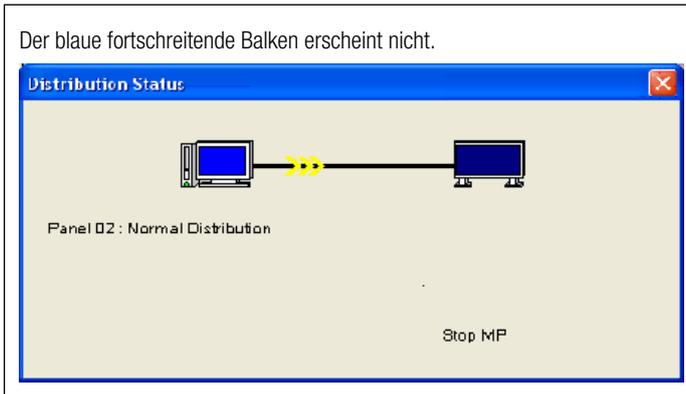


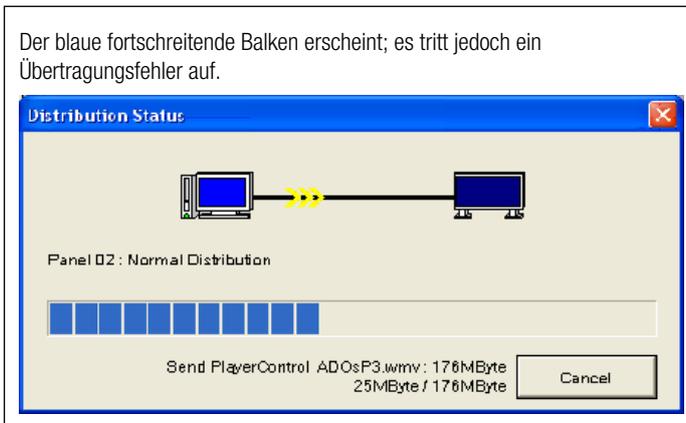
MP-01/SB-L008KU Abläufe zur Netzwerk-Fehlerbehebung bei Problemen mit der LAN-Übertragung ver 1.0

Überprüfen Sie zuerst das untenstehende Fenster „Distribution“.



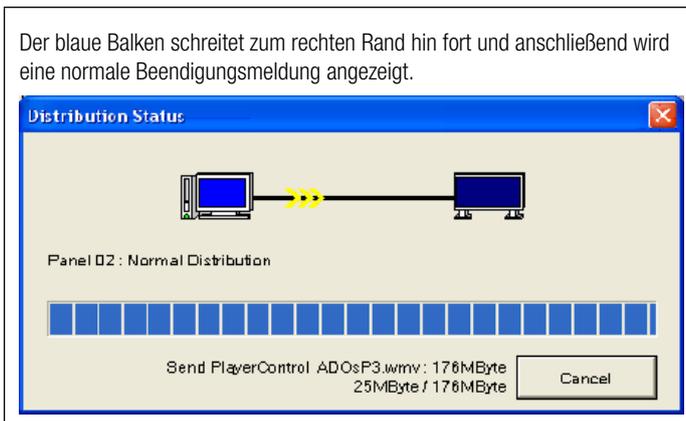
Ja
Weiter bei (1) auf der nächsten Seite.

Nein



Ja
Weiter bei (2) auf der nächsten Seite.

Nein



Ja
Die Übertragung wurde erfolgreich abgeschlossen. Überprüfen Sie ein neues Programm unter Verwendung der Funktion „Preview“ auf der Bildschirmanzeige des Media Players.

(1)

Ist die IP-Adresse des Players fest?
Oder wird sie unter Verwendung
von DHCP eingestellt?

DHCP

Feste IP

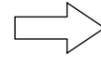
Überprüfen Sie die DHCP-Einstellung.
1) Überprüfen Sie, ob die IP-Adresse des Players unter „NETWORK“ auf der Bildschirmanzeige eingestellt ist. Falls IP=0.0.0.0, ist sie nicht eingestellt. Überprüfen Sie die Einstellung des DHCP-Servers.
2) Überprüfen Sie, ob die IP-Adresse des PCs in den Netzwerkeinstellungen des PCs eingestellt ist.
3) Bei der Verwendung eines Webbrowsers, überprüfen Sie ob der Media Player-Name des Players eingestellt ist.
4) Überprüfen Sie, ob der Media Player-Name unter „panel property“ im Menü „panel management“ der Autorensoftware der selbe ist wie der des Players.

OK

Überprüfen Sie die IP-Adresse und die Netzmaske des PCs und des Players.
1) Die Host-Adresse (die letzte Zahl) muss einmalig sein und die Netzwerkadresse (die ersten drei Zahlen) muss die selbe sein.
Bsp.) OK: PC: 192.168.0.10, Player: 192.168.0.2
NG: PC: 192.168.1.10, Player: 192.168.0.2
2) Überprüfen Sie die Einstellung der Netzmaske.
Bsp.) 255,255,255,0

NG

Stellen Sie den
korrekten Wert ein.



Versuchen Sie die Übertragung erneut

OK

Wurde der Ping-Test überprüft?

Nein

Geben Sie das folgende in eine Eingabeaufforderung ein:
Ping „IP-Adresse des Players“
Bsp.) C:¥>Ping 192.168.0.2
Siehe unter „Fehlerbehebung (Verwendung eines Ping-Befehls zum Durchführen eines LAN-Verbindungstests) im Benutzerhandbuch des Players.

NG

Keine Verbindung zwischen PC und Player.
Überprüfen Sie die folgenden Punkte.
1) LAN-Kabelverbindung.
2) Netzwerkeinstellung für Player und PC.
3) Falls die beiden IP-Adressen einander überlappen.
4) Falls sich zwischen PC und Player ein Hub oder Router befindet, entfernen Sie den PC und den Player von dem LAN und verbinden Sie sie direkt über ein LAN-Kabel und versuchen Sie es dann erneut.

(2)

Ja

OK

Überprüfen Sie die Einstellung des Proxy-Servers im Internet Explorer (IE).
IE „Extras“ → „Internetoptionen“ → „Verbindungsdeiter“ → „LAN-Einstellungen“ (Siehe Appendix 1-A)

Verwen Proxy



Deaktivieren Sie den Proxy* oder stellen Sie die IP-Adresse des Players unter „Ausnahmen“ für den Proxy-Server ein (siehe Appendix 1-B).
* Entfernen Sie das Häkchen von „Proxy-server“.



Versuchen Sie die Übertragung erneut

Proxy nicht verwendet

Überprüfen Sie, ob der WEB-Server im Player unter IE des PCs geöffnet werden kann (siehe Appendix 1-C).

Kann nicht geöffnet werden.



Überprüfen Sie die folgenden Punkte.
1) Ihre Sicherheits-Software wie z. B. eine Firewall blockiert das Http-Protokoll oder den Port 80.
→ Deaktivieren Sie die Sicherheits-Software und versuchen Sie die Übertragung erneut.
2) Der Proxy-Server wurde in IE eingestellt.
→ Gehen Sie zum vorherigen Schritt zurück.
3) Überprüfen Sie, ob sich die IP-Adresse des Players mit der des anderen Geräts überlappt.

Kann geöffnet werden.

Deaktivieren Sie Ihre Sicherheits-Software und versuchen Sie die Übertragung erneut.

Die Übertragung ist erfolgreich

Ihre Sicherheits-Software blockiert die Übertragung der Autorensoftware.
Dieses Problem könnte durch einen der folgenden Punkte verursacht werden:
1 Das FTP-Protokoll oder der FTP- Kommunikationsport könnten blockiert sein.
→ Ändern Sie die Einstellung der Sicherheits-Software zum Entsperren FTP-Kommunikation.
2 Das Serviceprogramm (SpSv.exe, SndSrv.exe) der Autorensoftware ist blockiert.
→ Ändern Sie die Einstellung der Sicherheits-Software zum Entsperren (SpSv.exe, SndSrv.exe).

Ungelöst

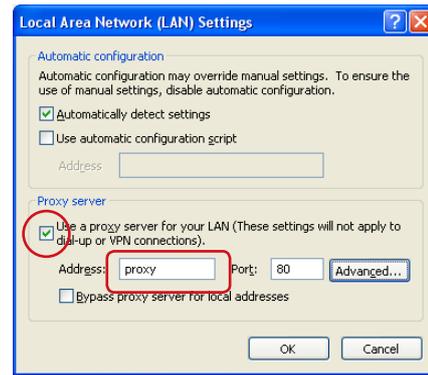
Ungelöst

Rufen Sie das Supportzentrum an.

A. Überprüfen der Proxy-Server-Einstellungen des Internet Explorers (IE)

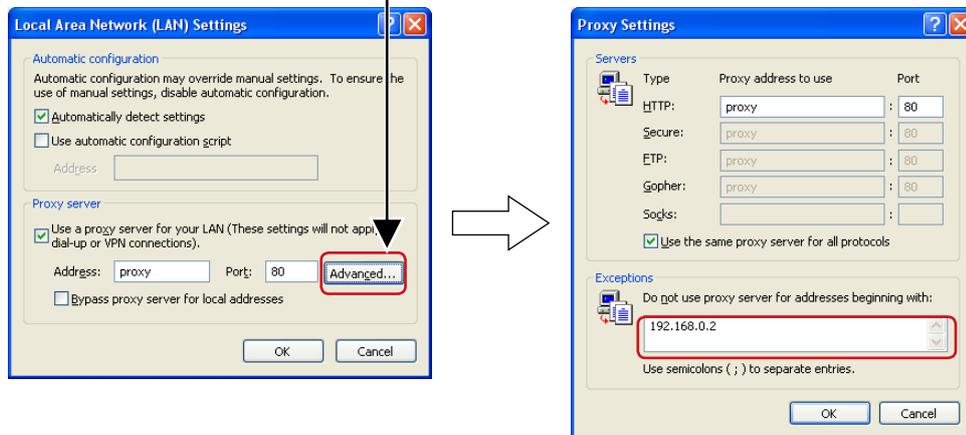
- Öffnen Sie die „Extras“ des IE → „Internetoptionen“
→ „Verbindungen“ → „LAN-Einstellungen“.

Falls dies aktiviert und eine Adresse eingestellt ist, ist der Proxy-Server aktiviert.



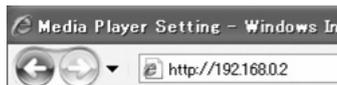
B. Einstellen der „IP-Adressen-Ausnahmen“ für den Proxy-Server im IE

- Klicken Sie unter „LAN-Einstellungen“ im IE auf „Erweitert“.
- Geben Sie die IP-Adresse des Players im Feld „Ausnahmen“ ein.



C. How to connect to the WEB server in Player

- Starten Sie den Internet Explorer auf dem Computer und geben Sie die in der Autorensoftware eingestellte feste IP-Adresse nach „http://“ in die Adresszeile ein.



- Wenn der Eingabedialog für Benutzername und Passwort angezeigt wird, geben Sie den Benutzernamen: default und das Passwort 0000 ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Einstellungsanzeige angezeigt wird.

Eingabedialog für Benutzername und Passwort



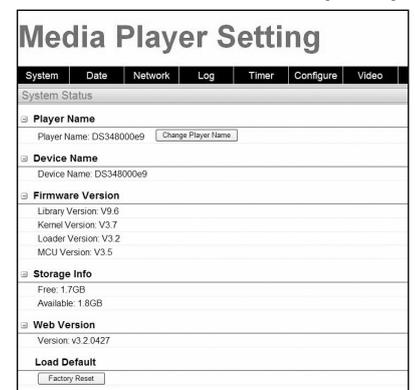
WEB-Einstellungsanzeige

HINWEIS:

Die Einstellung für den Media Player kann auf der WEB-Einstellungsanzeige bestätigt werden.

VORSICHT:

In anderen Browsern als dem Internet Explorer wird die Einstellungsanzeige des Media Players möglicherweise nicht richtig angezeigt.



<MP-01/SB-L008KU LAN-Spezifikationen für die Übertragung>

(1) Protokoll: HTTP für die Player-Bedienung und FTP-Passivmodus für die Dateiübertragung

(2) Port-Nr.

■ Http-Protokoll

Port-Nr. Quelle (PC): beliebige Portnummer (1024 bis 65535)

Port-Nr. Ziel (MP-01): 80H

■ FTP-Protokoll

• Für FTP-Steuerung

Port-Nr. Quelle (PC): beliebige Portnummer (1024 bis 65535)

Port-Nr. Ziel (MP-01): 21H

• Für FTP-Daten

Port-Nr. Quelle (PC): beliebige Portnummer (1024 bis 65535)

Port-Nr. Ziel (MP-01): beliebige Portnummer (1024 bis 65535)

