

**Firmware Update Procedure by USB**

**Rev.1.0**

## ファームウェアアップデートを実行する前にお読みください

本書では USB メモリを使用して、ディスプレイ(以降、本機と呼びます)のファームウェアをアップデートする手順について説明しています。本機の各部名称や OSD 画面の操作などについては、取扱説明書をお読みください。

### ■ 注意事項

- 対象機種は、PA271Q です。
- アップデート中に本機の主電源を切ったり、USB メモリを抜いたりしないでください。
- 本機の USB ポート(SENS/MEM ポート)は、市販されているすべての USB メモリの動作を保証するものではありません。
- 本機では、FAT32 形式でフォーマットした USB メモリのみ対応しています。NTFS 形式でフォーマットした USB メモリは使用できません。アップデートが実行できない場合には、USB メモリのフォーマットを確認してください。USB メモリのフォーマット方法については、Windows のヘルプファイルなどを参照してください。
- ファームウェアをアップデートしても、本機の OSD 画面で設定したデータは変更されません。

### ■ 記号について

本書では次の記号を使用しています。

#### **お願い**

注意していただきたい情報を記載しています。

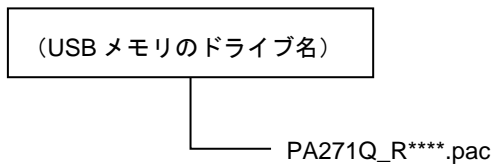
#### **お知らせ**

補足説明や役に立つ情報を記載しています。

## ファームウェアアップデートの準備

### 1. ファームウェアイメージファイルを USB メモリにコピーする

USB メモリの直下に、ファームウェアイメージファイルを格納してください。



#### お願い

USB メモリの直下には、ファームウェアイメージファイルが一つだけ格納されている状態にしてください。複数のファイルを格納している場合、ファームウェアのアップデートが失敗します。

#### お知らせ

- ファームウェアイメージファイルの初期ファイル名は次のとおりです。

ファームウェア	ファイル名 <sup>(注)</sup>	拡張子
FIRMWARE	PA271Q_R****.pac	.pac

(注) R\*\*\*\* : リビジョン番号

- ファームウェアイメージファイルのファイル名は変更できます(拡張子を含めて 1024 文字以内)。
- ファームウェアイメージファイルの拡張子を変更しないでください。

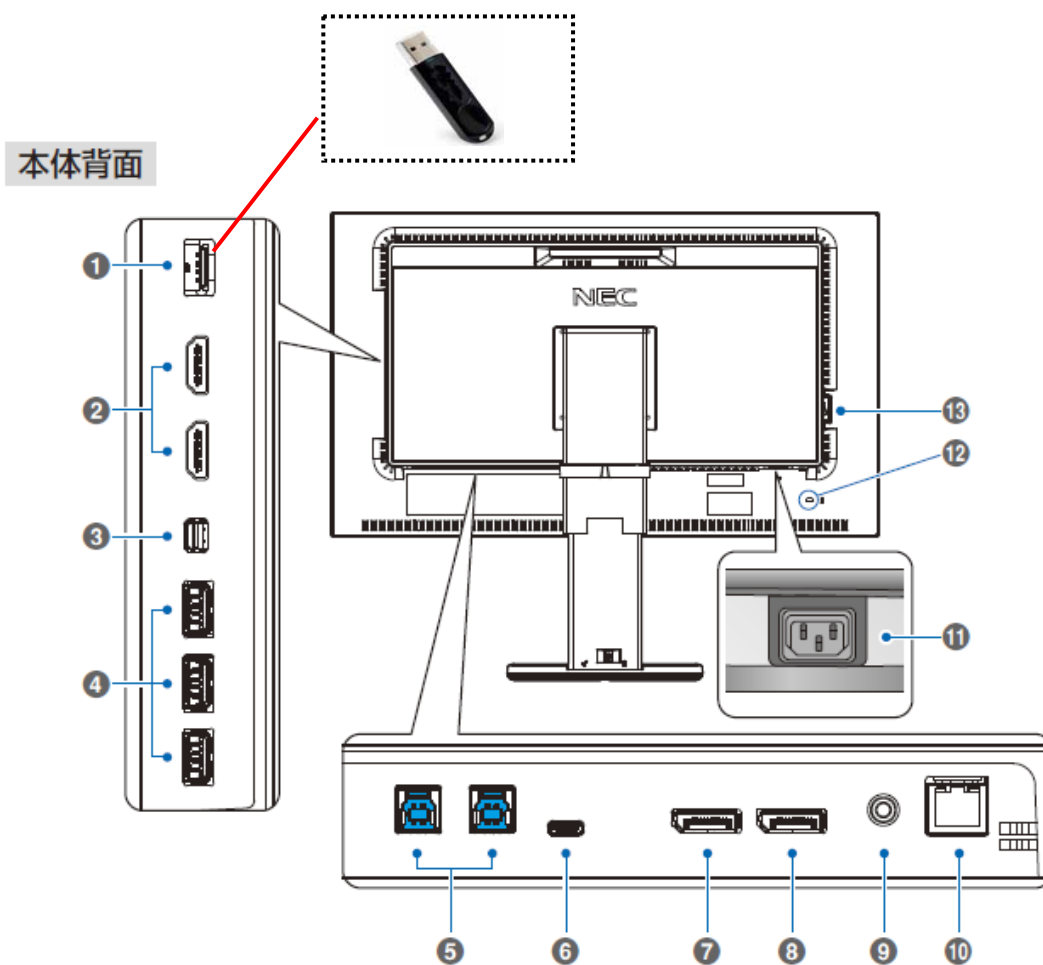
## 2. 本機の主電源をオフにする

---

## 3. ファームウェアイメージファイルを格納した USB メモリを本機に接続する

---

USB メモリは、本機の USB ポート(SENS/MEM ポート)に接続してください。



これで、ファームウェアアップデートの準備は完了です。

続いて「ファームウェアをアップデートする」(→P5)に進んでください。

## ファームウェアをアップデートする

### お願い

ファームウェアのアップデート中に本機の主電源を切ったり、USB メモリを抜いたりしないでください。

### 1. ファームウェア更新の OSD を表示する

---

主電源を入れて、OSD で「インポート/ エクスポート」を選択するか、本機の SENS/MEM ポートに USB メモリを接続すると USB メモリ OSD が表示されます。

### 2. ファームウェア更新を選択し、SET キーを押してください。

---

ファームウェアのアップデートが開始されます。更新中は電源ランプが緑色に点滅します。完了すると自動的にディスプレイの電源が入れなおされます。復帰後、主電源スイッチをオフ/ オンし再度電源を入れなおしてください。

●赤色で点滅している場合(アップデート失敗)

本機の主電源をオフにして、「ファームウェアをアップデートする」の手順 1(→P5)からやりなおしてください。また、「ファームウェアのアップデートに失敗したときは」(→P6)もあわせて参照してください。

### 3. 本機から USB メモリを取り外す

---

これで、ファームウェアのアップデートは完了です。

## ファームウェアのアップデートに失敗したときは

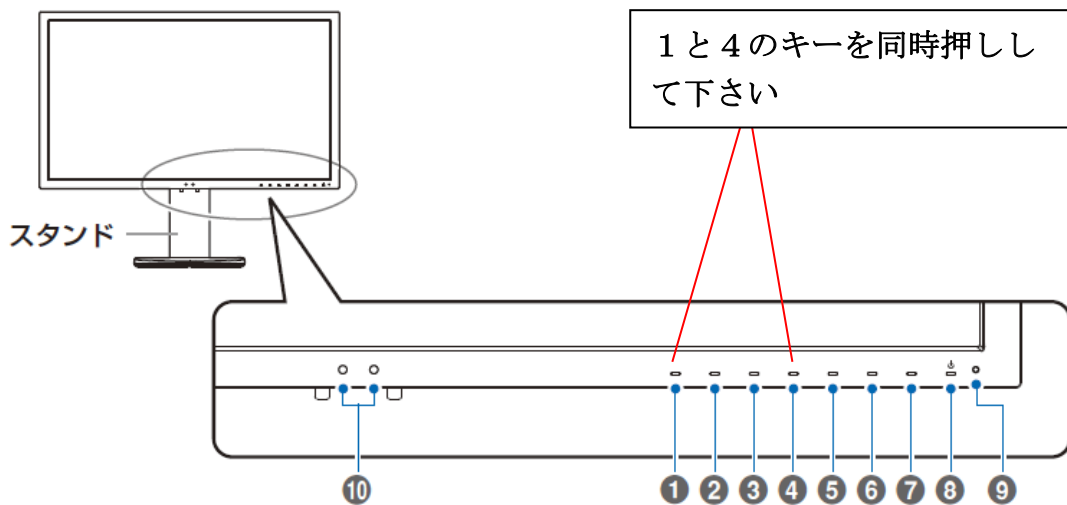
ファームウェアのアップデートに失敗したときは、次の点を確認してください。

### ■ 電源をオンにしても本機が動作しない

アップデートに失敗した状態で主電源をオフにした場合、再度主電源をオンにしても本機は動作しない場合があります。

ただし、USB メモリによるアップデート機能は動作していますので、下記の手順にしたがい、アップデートをやりなおしてください。

- 1) USB メモリを挿してください。
- 2) 主電源をオンし、1 秒後に下記の1と4のキーを同時に押してください。
- 3) しばらくすると電源 LED が緑点滅します。
- 4) 10 秒程度緑点灯した後、点滅が始まります。15 分程度お待ちください。
- 5) アップデートが成功した場合、自動的に電源再起動します。



### ■ ファームウェアアップデートが始まらない

上記手順実施しても、ファームウェアアップデートが始まらない場合があります。

ファームウェアアップデートが始まらない場合には販売店にお問い合わせください。